



Směrnice pro vypracování příruček jakosti **ČSN**
ISO 10013

01 0331

Guidelines for developing quality manuals

Lignes directrices pour l'élaboration des manuels qualité

Leitfaden für die Erstellung von Qualitätsmanagement-handbüchern

Tato norma je identická s ISO 10013:1995.

This standard is identical with ISO 10013:1995.

Národní předmluva

Citované normy

ISO 8402:1994 zavedena v ČSN ISO 8402 Management jakosti a zabezpečování jakosti - Slovník (01 0300)

Vypracování normy

Zpracovatel: Strojírenský zkušební ústav v Brně, IČO 001490, Ivana Petrašová

Technická normalizační komise: TNK 6 Řízení jakosti

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Zdeněk Rosa

MEZINÁRODNÍ NORMA
Směrnice pro vypracování příruček jakosti
ISO 10013
První vydání
1995-03-15

ICS 03.120.10

Deskriptory: quality, quality management, quality assurance systems, documents, handbooks, preparation, general conditions.

Obsah	strana
1 Předmět normy	3
2 Normativní odkazy	3
3 Definice	4
4 Dokumentace systémů jakosti	4
5 Příprava příručky jakosti	6
6 Schvalování, vydávání a řízení příručky jakosti	7
7 Co má příručka jakosti obsahovat	8
Přílohy	
A Typická hierarchie dokumentovaného systému jakosti	13
B Příklad možné úpravy oddílu příručky jakosti	15
C Příklad oddílu příručky jakosti	18
D Literatura	22
1 Scope	3
2 Normative reference	3
3 Definitions	4
4 Documentation of quality systems	4
5 Process of preparing a quality manual	6
6 Process of quality manual approval, issue and control	7
7 What to include in a quality manual	8
Annexes	
A Typical quality system document hierarchy	14
B Example of a possible format for a section of a quality manual	16
C Example of a section of a quality manual	20
D Bibliography	22

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětovou federací národních normalizačních orgánů (členů ISO). Na mezinárodních normách obvykle pracují technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být zastoupen v této technické komisi. Práce se zúčastňují i mezinárodní organizace, vládní a nevládní, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Návrhy mezinárodních norem přijaté technickými komisemi se rozesílají členům ISO k hlasování. Vydání mezinárodní normy vyžaduje souhlas alespoň 75 % z hlasujících členů.

Mezinárodní normu ISO 10013 vypracovala technická komise ISO/TC 176 *Management jakosti a zabezpečování jakosti*, subkomise SC 3 *Podpůrné technologie*.

Přílohy A, B, C a D této mezinárodní normy jsou pouze pro informaci.

Foreword

ISO (the International Organization for Standardization) is a worldwide federation of national standards bodies (ISO member bodies). The work of preparing International Standards is normally carried out through ISO technical committees. Each member body interested in a subject for which a technical committee has been established has the right to be represented on that committee. International organizations, governmental and non-governmental, in liaison with ISO, also take part in the work. ISO collaborates closely with the International Electrotechnical Commission (IEC) on all matters of electrotechnical standardization.

Draft International Standards adopted by the technical committees are circulated to the member bodies for voting. Publication as an International Standard requires approval by at least 75 % of the member bodies casting a vote.

International Standard ISO 10013 was prepared by Technical Committee ISO/TC 176, *Quality management and quality assurance*, Subcommittee SC 3, *Supporting technologies*.

Annexes A, B, C and D of this International Standard are for information only.

Úvod

Mezinárodní normy souboru ISO 9000 obsahují požadavky na systémy jakosti, které lze používat pro dosažení jednotného výkladu, vypracování, uplatnění a použití managementu jakosti a zabezpečování jakosti.

Mezinárodní normy souboru ISO 9000 vyžadují vypracování a uplatňování dokumentovaných systémů jakosti, včetně přípravy příruček jakosti.

ISO 8402:1994 *Management jakosti a zabezpečování jakosti - Slovník* definuje příručku jakosti jako dokument, který určuje politiku jakosti a popisuje systém jakosti organizace. Smí se vztahovat na všechny činnosti v organizaci nebo na vybranou část těchto činností; například na specifikované požadavky závisující na povaze výrobků nebo služeb, procesů, smluvních požadavků, řídicích předpisů nebo organizace samotné.

Je důležité, aby požadavky a rozsah systému jakosti a příručky jakosti odpovídaly úrovni jakosti, kterou mají splňovat. Tato mezinárodní norma poskytuje směrnice pro zpracování takovýchto příruček jakosti.

Introduction

The ISO 9000 family of International Standards includes requirements for quality systems which can be used to achieve common interpretation, development, implementation and application of quality management and quality assurance.

The ISO 9000 family of International Standards requires the development and implementation of documented quality systems, including the preparation of quality manuals.

ISO 8402:1994, *Quality management and quality assurance - Vocabulary*, defines a quality manual as a document stating the quality policy and describing the quality system of an organization. This may relate to an organization's total activities or to a selected part of those activities; for example, specified requirements depending upon the nature of products or services, processes, contractual requirements, governing regulations or the organization itself.

It is important that the requirements and content of the quality system and quality manual address the quality standard they are intended to satisfy. This International Standard provides guidelines for developing such quality manuals.

1 Předmět normy

Tato mezinárodní norma poskytuje směrnice pro vypracování, přípravu a řízení příruček jakosti zpracovaných podle specifických potřeb uživatele. Výsledné příručky jakosti vyjadřují dokumentované postupy systému jakosti požadované mezinárodními normami souboru ISO 9000. Podrobné pracovní instrukce, plány jakosti, brožury a ostatní dokumenty vztahující se k systému jakosti nejsou předmětem této mezinárodní normy. (Viz přílohu A, úroveň C.)

POZNÁMKA 1 - Tuto mezinárodní normu lze použít i pro vypracování příruček jakosti ve vztahu k jiným normám pro systémy jakosti, než je soubor ISO 9000.

-- Vynechaný text --