



Quality management - Guidelines for quality plans

Management de la qualité - Lignes directrices pour les plans de qualité

Qualitätsmanagement - Leitfaden für Qualitätsplanung

Tato norma je identická s ISO 10005:1995.

This standard is identical with ISO 10005:1995.

Národní předmluva

Citované normy

ISO 8402:1994 zavedena v ČSN ISO 8402 Management jakosti a zabezpečování jakosti - Slovník (01 0300)

ISO 9001:1994 zavedena v ČSN EN ISO 9001 Systémy jakosti - Model zabezpečování jakosti při návrhu, vývoji, výrobě, instalaci a servisu (01 0321)

ISO 9002:1994 zavedena v ČSN EN ISO 9002 Systémy jakosti - Model zabezpečování jakosti při výrobě, instalaci a servisu (01 0322)

ISO 9003:1994 zavedena v ČSN EN ISO 9003 Systémy jakosti - Model zabezpečování jakosti při výstupní kontrole a zkoušení (01 0323)

Vypracování normy

Zpracovatel: Strojírenský zkušební ústav v Brně, IČO 001490, Ivana Petrašová

Technická normalizační komise: TNK 6 Řízení jakosti

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Zdeněk Rosa

ã Český normalizační institut, 1996

20925

Strana 2

Prázdná strana!

Strana 3

MEZINÁRODNÍ NORMA
Management jakosti - Směrnice pro plány jakosti

ISO 10005
První vydání
1995-09-15

ICS 03.120.10

Deskriptory: quality management, quality assurance, quality assurance systems, components, general conditions.

Obsah	strana
1 Předmět normy	4
2 Normativní odkazy	5
3 Definice	6
4 Příprava, přezkoumání, přijetí a revize plánu jakosti	7
4.1 Příprava	7
4.2 Přezkoumání a přijetí	8
4.3 Revize	9
5 Obsah plánu jakosti	9
5.1 Odpovědnost vedení	9
5.2 Plán jakosti a systém jakosti	10
5.3 Přezkoumání smlouvy	10

5.4	Řízení návrhu	10
5.5	Řízení dokumentů a údajů	10
5.6	Nakupování	10
5.7	Řízení výrobku dodaného zákazníkem	11
5.8	Identifikace a sledovatelnost výrobku	11
5.9	Řízení procesu	11
5.10	Kontrola a zkoušení	12
5.11	Řízení kontrolního, měřicího a zkušebního zařízení	12
5.12	Stav po kontrole a zkouškách	12
5.13	Řízení neshodného výrobku	13
5.14	Opatření k nápravě a preventivní opatření	13
5.15	Manipulace, skladování, balení, ochrana a dodávání	13
5.16	Řízení záznamů o jakosti	13
5.17	Audity jakosti	14
5.18	Výcvik	14
5.19	Servis	14
5.20	Statistické metody	14
Přílohy		
A	Zjednodušené příklady úprav provedení plánů jakosti	15
B	Literatura	25
1	Scope	4
2	Normative reference	5
3	Definitions	6
4	Preparation, review, acceptance and revision of the quality plan	7
4.1	Preparation	7
4.2	Review and acceptance	8
4.3	Revision	9
5	Contents of the quality plan	9
5.1	Management responsibilities	9
5.2	Quality plan and quality system	10
5.3	Contract review	10
5.4	Design control	10
5.5	Document and data control	10
5.6	Purchasing	10
5.7	Control of customer-supplied product	11
5.8	Product identification and traceability	11
5.9	Process control	11
5.10	Inspection and testing	12
5.11	Control of inspection, measuring and test equipment	12
5.12	Inspection and test status	12
5.13	Control of nonconforming product	13
5.14	Corrective and preventive action	13
5.15	Handling, storage, packaging, preservation and delivery	13
5.16	Control of quality records	13
5.17	Quality audits	14
5.18	Training	14
5.19	Servicing	14
5.20	Statistical techniques	14

Annexes

A	Simplified examples of formats for the presentation of quality plans	15
B	Bibliography	25

Strana 4

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětovou federací národních normalizačních orgánů (členů ISO). Na mezinárodních normách obvykle pracují technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být zastoupen v této technické komisi. Práce se zúčastňují i mezinárodní organizace, vládní a nevládní, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Návrhy mezinárodních norem přijaté technickými komisemi se rozesílají členům ISO k hlasování. Vydání mezinárodní normy vyžaduje souhlas alespoň 75 % z hlasujících členů.

Mezinárodní normu ISO 10005 vypracovala technická komise ISO/TC 176 *Management jakosti a zabezpečování jakosti*, subkomise SC 2 *Systémy jakosti*.

Přílohy A a B této mezinárodní normy jsou pouze pro informaci.

Foreword

ISO (the International Organization for Standardization) is a worldwide federation of national standards bodies (ISO member bodies). The work of preparing International Standards is normally carried out through ISO technical committees. Each member body interested in a subject for which a technical committee has been established has the right to be represented on that committee. International organizations, governmental and non-governmental, in liaison with ISO, also take part in the work. ISO collaborates closely with the International Electrotechnical Commission (IEC) on all matters of electrotechnical standardization.

Draft International Standards adopted by the technical committees are circulated to the member bodies for voting. Publication as an International Standard requires approval by at least 75 % of the member bodies casting a vote.

International Standard ISO 10005 was prepared by Technical Committee ISO/TC 176, *Quality management and quality assurance*, Subcommittee SC 2, *Quality systems*.

Annexes A and B of this International Standard are for information only.

Úvod

Tato mezinárodní norma byla vypracována, aby odrážela potřebu vytvořit mechanismus spojující generické požadavky na prvky systému jakosti a specifické požadavky na určitý výrobek, projekt nebo smlouvu. Ustanovení této normy se mají považovat za doporučení, nikoli za požadavky.

Plán jakosti lze používat v určité organizaci k zajištění vhodného plánování a řešení specifických požadavků na jakost určitých výrobků během výroby. Plán jakosti lze používat k tomu, aby vyjádřil specifickou aplikaci systému jakosti na daný vývojový projekt, ať už se jedná o výrobek uváděný na trh, nebo o výrobek pro interní technické vybavení. Plán jakosti může rovněž používat dodavatel ve smluvním vztahu, aby prokázal zákazníkovi, jak bude plnit specifické požadavky určité smlouvy na jakost. V mnoha případech může být prospěšné získat od zákazníka vstupy pro rozpracování plánu jakosti.

Plán jakosti má být kompatibilní s jinými případně zpracovávanými plány.

Introduction

This International Standard was prepared to address the need for a mechanism to relate generic requirements on quality system elements to the specific requirements of a particular product, project or contract. Its provisions should be considered advisory and not requirements.

A quality plan may be used within an organization to ensure that specific requirements for quality are being appropriately planned and addressed for identified products during production. A quality plan may be used to indicate the specific application of a quality system to a given development project, whether for a marketable product or for an in-house facility. A quality plan may also be used by the supplier in a contractual situation to demonstrate to the customer how the specific requirements for quality of a particular contract will be met. In many cases, it may be beneficial to obtain customer input to the development of the quality plan.

The quality plan should be compatible with other plans that may be prepared.

1 Předmět normy

1.1 Tato mezinárodní norma poskytuje směrnice, které mohou pomoci dodavatelům při přípravě, přezkoumání, přejímání a při revizi plánů jakosti.

-- Vynechaný text --