



**SMĚRNICE PRO PROVĚŘOVÁNÍ
SYSTÉMŮ JAKOSTI**
**Část 2: Kvalifikační kritéria
pro prověřovatele systémů jakosti**

ČSN
ISO 10011-2

01 0330

Guidelines for auditing quality systems - Part 2: Qualification criteria for quality systems auditors

Lignes directrices pour l'audit des systèmes qualité - Partie 2: Critères de qualification pour auditeurs de systèmes qualité

Leitfaden für das Audit von Qualitätssicherungssystemen - Teil 2: Qualifikationskriterien für Auditoren

Tato norma obsahuje ISO 10011-2:1991.

Národní předmluva

Citované normy

ISO 8402, zavedena v ČSN ISO 8402 Akost' - Slovník

ISO 10011-1, ČSN ISO 10011-1 Směrnice pro prověřování systémů jakosti - Část 1: Prověřování

ISO 10011-3, ČSN ISO 10011-3 Směrnice pro prověřování systémů jakosti - Část 3: Řízení programů prověrek

Deskriptory podle Tezauru ISO ROOT

Kód deskriptoru/znění deskriptoru: ATR.R/jakost, AF/kontrola, AFC/prohlídka (péče o jakost), AI/kontrola jakosti, ZIB.V/předpisy

Vypracování normy

Zpracovatel: Strojírenský zkušební ústav v Brně, SZ 202, IČO 001490, Ing. Jiří Sobola, Ivana Petrašová

**Směrnice pro prověřování systémů jakosti.
Část 2: Kvalifikační kritéria
pro prověřovatele systémů jakosti**

**ISO 10011-2
První vydání
1991-05-01**

MDT 658.56

Deskriptory: quality assurance, quality assurance programme, quality audit

Obsah	strana
1 Předmět normy	3
2 Odkazy na normy	4
3 Definice	4
4 Vzdělání	4
5 Výcvik	4
6 Zkušenosti	5
7 Osobní vlastnosti	5
8 Řídící schopnosti	6
9 Udržování způsobilosti	6
10 Jazyk	6
11 Výběr vedoucího prověřovatele	7
Přílohy	
A Hodnocení uchazečů o funkci prověřovatele	8
A.1 Všeobecně	8
A.2 Hodnotící komise	8
A.3 Hodnocení	9
B Národní certifikace prověřovatelů	11
B.1 Všeobecně	11
B.2 Národní certifikace	11
1 Scope	3
2 Normative references	4
3 Definitions	4
4 Education	4

5	Training	4
6	Experience	5
7	Personal attributes	5
8	Management capabilities	6
9	Maintenance of competence	6
10	Language	6
11	Selection of lead auditor	7
	Annexes	
A	Evaluating auditor candidates	8
A.1	General	8
A.2	Evaluation panel	8
A.3	Evaluations	9
B	National auditor certification	11
B.1	General	11
B.2	National certification	11

Strana 3

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětovou federací národních normalizačních organizací (členů ISO). Na mezinárodních normách (bodies). obvykle pracují technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o nějaké téma (námět), pro které byla vytvořena technická komise, má právo být zastoupen v této technické komisi. Práce se zúčastňují i mezinárodní organizace - vládní i nevládní - s nimiž ISO navázalo pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Foreword

ISO (the International Organization for Standardization) is a worldwide federation of national standards bodies (ISO member bodies). The work of preparing International Standards is normally carried out through ISO technical committees. Each member body has the right to be represented on a subject for which a technical committee has been established. International organizations, governmental and non-governmental, in collaboration with ISO, also take part in the work. ISO collaborates closely with the International

Electrotechnical Commission (IEC) on all matters
of electrotechnical standardization.

Návrhy mezinárodních norem přijaté technickými
the

komisemi se rozesílají členům ISO k hlasování.
member

Vydání mezinárodní normy vyžaduje souhlas
International

alespoň 75 % hlasujících členů.
the

Draft International Standards adopted by

technical committees are circulated to be

bodies for voting. Publication as a

Standard requires approval by at least 75 % of

member bodies casting a vote.

Mezinárodní norma ISO 10011-2 byla připravena
prepared

technickou komisí ISO/TC 176, *Řízení a zabezpečování*
Quality

jakosti.

International Standard ISO 10011-2 was

by Technical Committee ISO/TC 176,

management and quality assurance.

ISO 10011 sestává z následujících částí pod všeobecným
parts, under the

názvem „*Směrnice pro prověřování systémů*
quality systems:

jakosti“:

- *Část 1: Prověřování*

- *Část 2: Kvalifikační kritéria pro prověřovatele*
systems

systémů jakosti

- *Část 3: Řízení programů prověrek*

- *Part 1: Auditing*

- *Part 2: Qualification criteria for quality*

auditors

- *Part 3: Management of audit programmes*

Příloha A tvoří nedílnou část této části ISO 1011.
of ISO 10011.

Annex A forms an integral part of this part

Příloha B je pouze pro informaci.

Annex B is for information only.

-- Vynechaný text --