



**Systémy environmentálního
managementu
Specifikace s návodem pro její použití**

Červen 1997

**ČSN
EN ISO 14001**

01 0901

Environmental management systems - Specification with guidance for use

Systèmes de management environnemental - Spécifications et lignes directrices pour son utilisation

Umweltmanagementsysteme - Spezifikation mit Anleitung zur Anwendung

Tato norma je identická s EN ISO 14001:1996.

This standard is identical with EN ISO 14001:1996

Národní předmluva

Poznámky k překladu a českému názvosloví

Souborem norem ČSN EN ISO 14000, jehož je tato norma součástí, se do českého názvosloví technické normalizace poprvé zavádí řada nových termínů souvisejících s problematikou životního prostředí. Jde především o věcně správný a jazykově přijatelný terminologický systém popisující „životní prostředí“ a jeho vztahy k dalším oblastem popisovaným těmito normami. Proto byl pro tento soubor norem zvolen terminologický systém založený na anglickém slově „environment“. Anglický termín „environment“ má v češtině v jednom z užších, ale často užívaných významů - pro prostředí obklopující určitou entitu a zahrnující složky jejího okolí, živé i neživé, i lidi a jejich vzájemné vztahy - jediný běžně používaný překlad - „životní prostředí“. Proto je toto české pojmenování uváděno jako synonymum k termínu „environment“, který je základem použitého názvoslovného systému. K termínu „životní prostředí“ nelze v češtině utvořit vhodné přídavné jméno, které by ve víceslovných terminologických spojeních fungovalo jako shodný přívlástek, a proto v souladu se současným stavem a vývojem názvoslovné diskuze v odborné veřejnosti, je použito přídavné jméno „environmentální“ tam, kde se vyjadřuje „týkající se životního prostředí“, „vztahovaný k životnímu prostředí“, „s ohledem na životní prostředí“, „z pohledu životního prostředí“, „orientovaný na životní prostředí“, „životního prostředí“ a podobně. Jedním z důvodů pro obecné přijetí tohoto řešení, jak k němu dospěla odborná veřejnost, je jednoslovnost, která umožňuje snadnější tvoření složitějších terminologických spojení, aniž by vznikala zbytečně dlouhá popisná pojmenování. U nově definovaných termínů

„environmentální audit" (ČSN EN ISO 14010), „environmentální auditor" (ČSN EN ISO 14010 a 14012), „environmentální aspekt", „environmentální cíl", „environmentální cílová hodnota", „environmentální dopad", „environmentální politika", „environmentální profil" a „systém environmentálního managementu" se přídatné jméno „environmentální" používá pouze ve významech uvedených výše. Druhá část těchto definovaných víceslovných termínů je tvořena jednak termíny v technické normalizaci již zavedenými (audit, auditor, management, systém), jednak termíny, které jsou nově použity pro normy týkající se problematiky životního prostředí a které mají svůj určující význam jen ve spojení s přídatným jménem prostředí a které mají svůj určující význam jen ve spojení s přídatným jménem „environmentální" (aspekt, cíl, cílová hodnota, dopad, politika, profil). V daném konkrétním textu týkajícím se problematiky obsažené v souboru těchto norem je možno použít i širší škálu víceslovných terminologických pojmenování vycházejících z českého termínu „životní prostředí" užívaného ve funkci neshodného přívlastku (viz příklady českých synonymních termínů k některým definovaným termínům v národní příloze NA k ČSN ISO 14004). Uplatnitelnost možných českých synonym bude prověřena jejich praktickým užíváním a zohledněna při plánované revizi těchto norem.

V normě použitá zkratka „EMS" pro termín „systém environmentálního managementu" je anglickou zkratkou pro slovní spojení „Environmental Management System". Tato zkratka se již běžně českou odbornou veřejností používá a je obdobou běžně používané zkratky QMS pro systém managementu jakosti. Pro označení malého a středního podniku nebo malých a středních podniků je použita mezinárodně zavedená zkratka „SME" odpovídající anglickému slovnímu spojení „small and medium-sized enterprise(s)".

Ó Český normalizační institut, 1997

26274

Strana 2

Poznámka k definici termínu „prevence znečišťování"

Termín „prevence znečišťování" definovaný v normě je obecnou součástí environmentálních programů a politik od úrovně organizace a státu až po úroveň mezinárodní. Prevence znečišťování představuje systémové opatření vedoucí k minimalizaci vzniku odpadů a znečištění co nejbližší zdrojovému místu a vedoucí k současnému snižování surovinových, materiálových a energetických nároků a tím k dvojímu zisku jak ekonomickému, tak environmentálnímu.

Souvisící normy

ISO 9001:1994 zavedena v ČSN EN ISO 9001 Systémy jakosti - Model zabezpečování jakosti při návrhu, vývoji, výrobě, instalaci a servisu (01 0321)

ISO 14004:1996 zavedena v ČSN ISO 14004 Systémy environmentálního managementu - Všeobecná směrnice k zásadám, systémům a podpůrným metodám (01 0904)

ISO 14010:1996 zavedena v ČSN EN ISO 14010 Směrnice pro provádění environmentálních auditů - Všeobecné zásady (01 0910)

ISO 14011:1996 zavedena v ČSN EN ISO 14011 Směrnice pro provádění environmentálních auditů - Postupy auditu - Provádění auditu systémů environmentálního managementu (01 0911)

ISO 14012:1996 zavedena v ČSN EN ISO 14012 Směrnice pro provádění environmentálních auditů - Kvalifikační požadavky na environmentální auditory (01 0912)

Vypracování normy

Zpracovatel: České ekologické manažerské centrum Praha, IČO 45249741, RNDr. Zdeněk Suchánek

Spolupráce - překlad: PhDr. Jaroslava Kubátová

Technická normalizační komise: TNK 106 Management životního prostředí

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Oldřich Čermák

Strana 3

**EVROPSKÁ NORMA
EUROPEAN STANDARD
NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM**

**EN ISO 14001
Září 1996**

ICS 13.020

Deskriptory: environments, environmental protection, management, environmental management, specifications, use, general conditions

Systémy environmentálního managementu. Specifikace s návodem pro její použití (ISO 14001:1996)

Environmental management systems - Specification with guidance for use (ISO 14001:1996)

Systèmes de management environnemental - Spécifications et lignes directrices pour son utilisation

(ISO 14001:1996)

Umweltmanagementsysteme - Spezifikation mit Anleitung zur Anwendung(ISO 14001:1996)

Tato evropská norma byla schválena CEN 1996-08-21.

Členové CEN jsou povinni splnit Vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací uděluje status národní normy.

Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze vyžádat v Ústředním sekretariátu CEN nebo u každého člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce, přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou odpovídá a kterou notifikuje Ústřednímu sekretariátu CEN, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, Dánska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Lucemburska, Německa, Nizozemska, Norska, Portugalska, Rakouska, Řecka, Spojeného království, Španělska, Švédska a Švýcarska.

CEN

Evropská komise pro normalizaci

European Committee for Standardization

Comité Européen de Normalisation

Europäisches Komitee für Normung

Ústřední sekretariát: rue de Stassart 35, B-1050 Brussels

Strana 4

Předmluva

Foreword

Text mezinárodní normy ISO 14001:1996 byl

The text of International Standard ISO

14001:1996

vypracován v technické komisi ISO/TC 207
„Environmentální management“ ve spolupráci
s technickým výborem CEN/CS.

has been prepared by Technical Committee
ISO/TC 207 „Environmental Management“ in
collaboration with the Technical Board of CEN/CS.

Této evropské normě se nejpozději do března 1997
status of

This European Standard shall be given the

uděluje status národní normy, a to buď vydáním
an identical

a national standard, either by publication of

identického textu, nebo schválením k přímému
March 1997

text or by endorsement, at the latest by

používání, a národní normy, které jsou s ní
withdrawn at

and conflicting national standards shall

v rozporu se zruší nejpozději do března 1997.

the latest by March 1997.

V souladu s Vnitřními předpisy CEN/CENELEC jsou
následující země povinny převzít tuto evropskou
normu: Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Island,
Belgium,

According to with the CEN/CENELEC Internal
Regulations, following countries are bound to
implement this European Standard: Austria,

Itálie, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Norsko,
Greece, Iceland,

Denmark, Finland, France, Germany,

Portugalsko, Rakousko, Řecko, Spojené království,
Norway,

Ireland, Italy, Luxembourg, Netherlands,

Španělsko, Švédsko a Švýcarsko.
United

Portugal, Spain, Sweden, Switzerland and the

Kingdom.

Oznámení o schválení

Endorsement notice

Text mezinárodní normy ISO 14001:1996 byl
14001:1996

The text of the International Standard ISO

schválen CEN jako evropská norma bez jakýchkoliv

has been approved by CEN as a European

Standard

modifikací

without any modification.

Strana 5

Obsah

Úvod	6	Introduction	6	
1	Předmět normy	1	Scope	9
2	Normativní odkazy	2	Normative references	9
3	Definice	3	Definitions	9
4	Požadavky na systém environmentálního managementu	4	Environmental management system requirements	11
4.1	Všeobecné požadavky	4.1	General requirements	11
4.2	Environmentální politika	4.2	Environmental policy	11
4.3	Plánování	4.3	Planning	12
4.3.1	Environmentální aspekty	4.3.1	Environmental aspects	12
4.3.2	Právní a jiné požadavky	4.3.2	Legal and other requirements	12
4.3.3	Cíle a cílové hodnoty	4.3.3	Objectives and targets	12
4.3.4	Program(y) environmentálního managementu	4.3.4	Environmental management programme(s)	12
4.4	Zavedení a provoz	4.4	Implementation and operation	13
4.4.1	Struktura a odpovědnost	4.4.1	Structure and responsibility	13
4.4.2	Výcvik, povědomí a odborná způsobilost	4.4.2	Training, awareness and competence	13
4.4.3	Komunikování	4.4.3	Communication	14
4.4.4	Dokumentace systému environmentálního managementu	4.4.4	Environmental management system documentation	14
4.4.5	Řízení dokumentů	4.4.5	Document control	14
4.4.6	Řízení provozu	4.4.6	Operational control	14

4.4.7	Havarijní připravenost a reakce	15	4.4.7	Emergency preparedness and response	15
4.5	Kontrola a nápravná opatření	15	4.5	Checking and corrective action	15
4.5.1	Monitorování a měření	15	4.5.1	Monitoring and measurement	15
4.5.2	Neshoda, nápravná a preventivní opatření	15	4.5.2	Nonconformance and corrective and preventive action	15
4.5.3	Záznamy	16	4.5.3	Records	16
4.5.4	Audit systému environmentálního managementu	16	4.5.4	Environmental management system audit	16
4.6	Přezkoumání vedením organizace	17	4.6	Management review	17
Příloha A Návod k použití specifikace		18	Annex A Guidance on the use of the specification		18
Příloha B Souvislosti mezi ISO 14001 a ISO 9001		27	Annex B Links between ISO 14001 and ISO 9001		27
Příloha C Literatura		27	Annex C Bibliography		27

Úvod

Introduction

Organizace všech druhů projevují rostoucí zájem o dosažení a prokázání svého dobrého environmentálního profilu řízením dopadů svých činností, výrobků a služeb na životní prostředí tím, že zvažují svoji environmentální politiku a cíle. To vše se děje v kontextu zpřísnování environmentálních zákonů, rozvoje hospodářské politiky a jiných opatření, podporujících ochranu životního prostředí, a v kontextu

Organizations of all kinds are increasingly concerned to achieve and demonstrate sound environmental performance by controlling the impact of their activities, products or services on the environment, taking into account their environmental policy and objectives. They do so in the context of stringent legislation, the development of policies and other measures to foster

environmental

to achieve and demonstrate sound environmental

performance by controlling the impact of their

performance by controlling the impact of their

activities, products or services on the environment,

activities, products or services on the

taking into account their environmental policy and

taking into account their environmental policy

objectives. They do so in the context of

objectives. They do so in the context of

stringent legislation, the development of

stringent legislation, the development of

policies and other measures to foster environmental

policies and other measures to foster

vzrůstajícího všeobecného zájmu zainteresovaných from	protection, and a general growth of concern
stran o environmentální problematiku včetně matters	interested parties about environmental
udržitelného rozvoje.	including sustainable development.
Mnohé organizace provedly environmentální environmental	Many organizations have undertaken
„přezkoumání“ nebo „audity“, aby mohly vyhodnotit environmental	„reviews“ or „audits“ to assess their
svůj environmentální profil. Tato přezkoumání „reviews“	performance. On their own, however, these
a audity však samy o sobě nemusí stačit na to, aby an	and „audits“ may not be sufficient to provide
organizaci ujistily, že nejen splňuje, ale i v budoucnu performance	organization with the assurance that its
bude splňovat právní požadavky a požadavky vyplývající its legal and	not only meets, but will continue to meet,
z vyhlášené politiky. Aby byly audity účinné, je to be	policy requirements. To be effective, they need
třeba je provádět v rámci strukturalizovaného systému management system and	conducted within a structured
managementu a integrovat je do obecných řídicích activity.	integrated with overall management
činností.	
Mezinárodní normy pro oblast environmentálního environmental	International Standards covering
managementu mají organizacím poskytnout prvky organizations	management are intended to provide
účinného systému environmentálního managementu, environmental	with the elements of an effective
které je možno integrovat s ostatními potřebami with	management system which can be integrated
managementu, a tak pomáhat organizacím dosáhnout	other management requirements, to

assist

environmentálních a ekonomických cílů. Tyto normy, economic

stejně jako jiné mezinárodní normy, nemají být

použity k vytváření mimocelních bariér v obchodu ani create

k rozšiřování či změně právních závazků organizace. change

organizations to achieve environmental and

goals. These Standards, like other International

Standards, are not intended to be used to

nontariff trade barriers, or to increase or

an organization's legal obligations.

Tato mezinárodní norma specifikuje požadavky na requirements

zmíněný systém environmentálního managementu. system. It has

Byla vytvořena tak, aby ji bylo možno uplatnit sizes of

v organizacích všech typů a velikostí a aby zohledňovala různé geografické, kulturní a sociální podmínky. The basis

Podstata tohoto přístupu je znázorněna na obrázku 1. success of

Úspěch systému závisí na závazku a zapojení všech all levels and

úrovní a funkcí, a zejména vrcholového vedení. system

Takový systém umožňuje organizaci navrhnout establish, and

a zhodnotit účinnost postupů stanovení environmentální set an

politiky a cílů, dosáhnout shody s nimi a prokázat

tuto shodu jiným. Hlavním cílem této mezinárodní such

normy je podporovat ochranu životního prostředí this

This International Standard specifies the

of such an environmental management

been written to be applicable to all types and

organizations and to accommodate diverse

geographical, cultural and social conditions.

of the approach is shown in figure 1. The

the system depends on commitment from

functions, especially from top management. A

of this kind enables an organization to

assess the effectiveness of, procedures to

environmental policy and objectives, achieve

conformance with them, and demonstrate

conformance to others. The overall aim of

a prevenci znečišťování v rovnováze se sociálními
environmental
a ekonomickými potřebami. Je třeba si uvědomit, že
balance with
mnohé z těchto požadavků je možné řešit současně
that many of
a že tato řešení mohou být kdykoli upravena.
concurrently or
International Standard is to support
protection and prevention of pollution in
socio-economic needs. It should be noted
the requirements may be addressed
revisited at any time.

Existuje zásadní rozdíl mezi touto specifikací, která
popisuje požadavky pro certifikaci/registraci a (nebo)
requirements for
vlastní vyhlášení systému environmentálního managementu
certification/registration and/or self-
declaration of
samotnou organizací, a necertifikovatelnými
system
směrnicemi, které mají organizacím poskytnout
provide
an organization's environmental management
and a non-certifiable guideline intended to

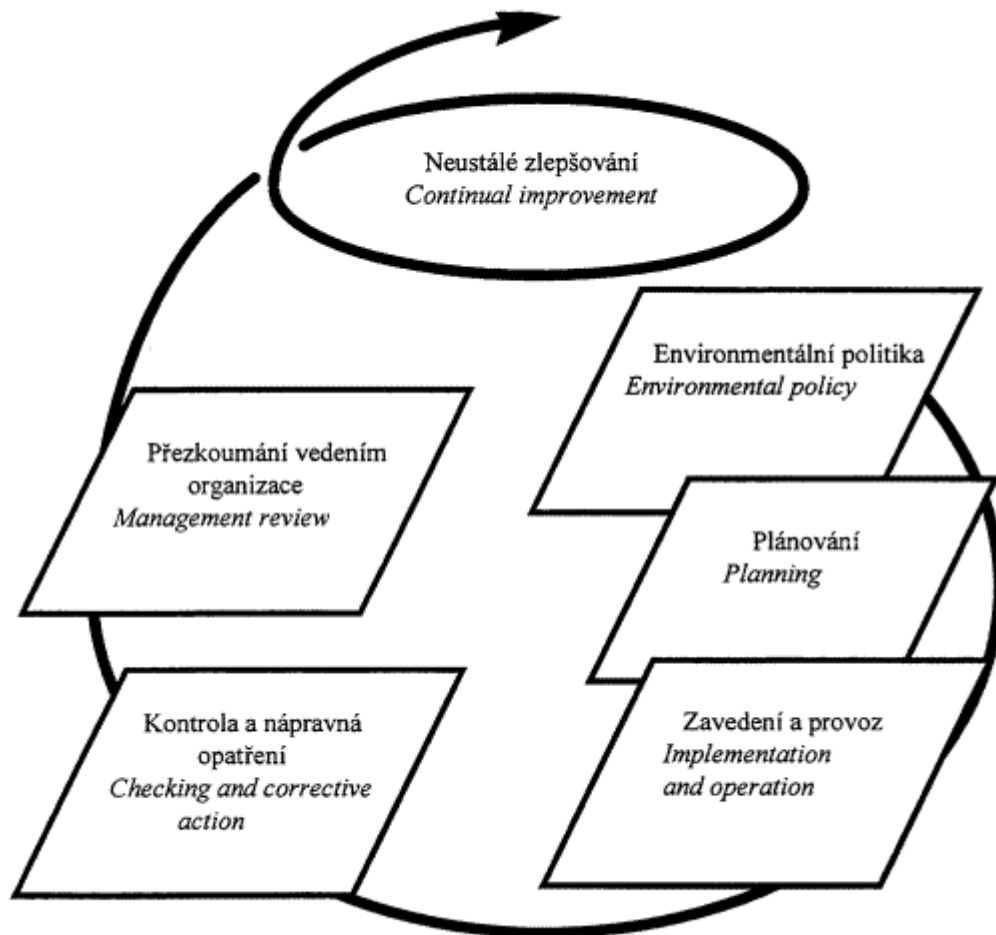
Strana 7

základní pomoc při zavedení nebo vylepšování
implementing
systému environmentálního managementu. Environmentální
management system.
management zahrnuje celou řadu otázek, včetně těch,
a full range
které ovlivňují strategii a konkurenceschopnost
of issues including those with strategic and
podniku. Prokázání úspěšného zavedení
successful
této mezinárodní normy může organizace použít k tomu,
implementation of this International
Standard can be
aby ujistila zainteresované strany, že používá
parties
used by an organization to assure interested

odpovídající systém environmentálního managementu.
management system

that an appropriate environmental

is in place.



Obrázek 1 - Model systému environmentálního managementu pro tuto mezinárodní normu

Figure 1 - Environmental management system model for this International Standard

Návod k využití různých metod environmentálního managementu

Guidance on supporting environmental

managementu bude uveden v jiných mezinárodních International

techniques will be contained in other

normách.

Standards.

Tato mezinárodní norma obsahuje pouze ty požadavky, které mohou být objektivně prověřovány za účelem certifikace/registrace a (nebo) vlastního prohlášení podniku. Organizace, které potřebují všeobecnější návod v řadě dalších otázek, spojených se systémy environmentálního managementu, by se měly obrátit na ISO 14004:1996 - <i>Systémy environmentálního managementu - Všeobecná směrnice k zásadám, systémům a podpůrným metodám.</i>	This International Standard contains only requirements that may be objectively audited for certification/registration purposes and/or self-declaration purposes. Those organization requiring more general guidance on a broad range of environmental management system issues should refer to ISO 14004:1996, <i>Environmental systems - General guidelines on principles, and supporting techniques.</i>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Strana 8

Je třeba poznamenat, že tato mezinárodní norma nestanovuje absolutní požadavky na environmentální chování nad rámec závazku obsaženého v politice, tj. dosáhnout shody s platnou legislativou a předpisy a neustálého zlepšování. Tak mohou dvě organizace zabývající se podobnými činnostmi, avšak s odlišným environmentálním profilem, obě splňovat požadavky této mezinárodní normy.	It should be noted that this International Standard does not establish absolute requirements for performance beyond commitment, in the compliance with applicable legislation and regulations and to continual improvement. Thus, two organizations carrying out similar activities different environmental performance may with its requirements.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Systematické využívání a zavedení řady metod of	The adoption and implementation of a range
-------------------------------------------------	--------------------------------------------

environmentálního managementu může přispět k dosažení optimalních výsledků pro všechny zainteresované strany. Přijetí této mezinárodní normy však samo o sobě nemůže zajistit dosažení optimálních environmentálních výsledků. Aby bylo dosaženo environmentálních cílů, má systém environmentálního managementu vést organizaci k tomu, aby zvážila zavedení nejlepší dostupné technologie tam, kde je to vhodné a ekonomicky únosné. Navíc by měla být plně zvážena nákladová efektivnost takové technologie.

environmental management techniques in a systematic manner can contribute to optimal outcomes for all interested parties. However, adoption of this International Standard will not in itself guarantee optimal environmental outcomes. In order to achieve environmental objectives, the management system should encourage organizations to consider implementation of the best available technology, where appropriate and where economically viable. In additions, the cost effectiveness of such technology should be fully taken into account.

Není účelem této mezinárodní normy řešit ani popisovat požadavky managementu ochrany zdraví a bezpečnosti práce. Norma nicméně nechce organizace odrazovat od integrace takových prvků systému managementu. Proces certifikace/registrace však bude platit pouze pro prvky systému environmentálního managementu.

This International Standard is not intended to address, and does not include requirements for, occupational health and safety it does not seek to discourage an developing integration of such elements. Nevertheless, the process will only be applicable to aspects of the environmental management system.

Tato mezinárodní norma sdílí společné zásady systému common	This International Standard shares
managementu s normami pro systémy jakosti souboru ISO 9000	management system principles with the
ISO 9000. Organizace se mohou rozhodnout pro Organizations may	series of quality system Standards.
použití stávajícího systému managementu, který je ve system consistent	elect to use an existing management
shodě s normami souboru ISO 9000, jako základu svého systému environmentálního managementu. should be	with the ISO 9000 series as a basis for its environmental management system. It
Nicméně je třeba si uvědomovat, že použití různých various	understood, however, that the application of
prvků systému managementu se může lišit v závislosti differ due to	elements of the management system may
na různém účelu a různých zainteresovaných stranách. parties.	different purposes and different interested
Zatímco systémy managementu jakosti se zabývají with customer	While quality management systems deal
potřebami zákazníků, systémy environmentálního systems address the	needs, environmental management
managementu odpovídají potřebám širokého spektra parties and the	needs of a broad range of interested
zainteresovaných stran a rozvíjející se společenské potřebě ochrany životního prostředí.	evolving needs of society for environmental protection.
Požadavky na systém environmentálního managementu, system requirements	The environmental management
specifikované v této mezinárodní normě, nemusí not need to	specified in this International Standard do
být zaváděny nezávisle na stávajících prvcích management	be established independently of existing
systému managementu. V některých případech bude be possible to	system elements. In some cases, it will

tyto požadavky možno splnit přizpůsobením již existing

comply with the requirements by adapting

existujících prvků systému managementu.

management system elements.

Strana 9

1 Předmět normy

1 Scope

Tato mezinárodní norma specifikuje požadavky na requirements for

This International Standard specifies

systém environmentálního managementu tak, aby enable an

an environmental management system, to

organizaci umožnila formulovat politiku a stanovit objectives

organization to formulate a policy and

cíle, které zahrnou zákonné požadavky a informace and

taking into account legislative requirements

o významných environmentálních dopadech. Týká se environmental impacts. It

information about significant

těch environmentálních aspektů, které může organizace which the

applies to those environmental aspects

řídít, a o nichž se předpokládá, že na ně může mít be

organization can control and over which it can

nějaký vliv. Norma sama o sobě nestanovuje itself state

expected to have an influence. It does not

specifická kritéria environmentálního profilu.

specific environmental performance criteria.

Tuto mezinárodní normu lze zavést ve všech

This International Standard is applicable to any

organizacích, které si přejí:

organization that wishes to

a) zavést, udržovat a zlepšovat systém environmentálního environmental

a) implement, maintain and improve an

managementu;

management system;

b) ujistit se o shodě s environmentální politikou,

b) assure itself of its conformance with its stated

kteřou vyhlásily;

environmental policy;

c) prokázat tuto shodu ostatním;

c) demonstrate such conformance to others;

d) požádat o certifikaci/registraci svého systému environmentálního managementu externí organizací;
e) učinit vlastní rozhodnutí a publikovat vlastní prohlášení o shodě s touto mezinárodní normou.

d) seek certification/registration of its management system by an external organization;
e) make a self-determination and self-declaration of conformance with this International Standard.

Všechny požadavky uvedené v této mezinárodní normě jsou určeny k tomu, aby byly vtěleny do jakéhokoli systému environmentálního managementu. Rozsah jejich uplatnění bude záviset na takových faktorech jako jsou environmentální politika organizace, povaha její činnosti a podmínky, v nichž pracuje. V příloze A tato mezinárodní norma poskytuje informativní návod k použití této specifikace.

All the requirements in this International Standard are intended to be incorporated into any management system. The extent of the application will depend on such factors as the environmental policy of the organization, the nature of its activities and the conditions in which it operates. This Standard also provides, in annex A, guidance on the use of the specification.

Rozsah uplatnění této mezinárodní normy musí být jasně vymezen.

The scope of any application of this Standard must be clearly identified.

POZNÁMKA - Pro snadnější použití jsou shodně očíslovány hlavní články specifikace a přílohy A: Tak například 4.3.3 a A.3.3 se zabývají environmentálními cíli a cílovými hodnotami a 4.5.4 a A.5.4 se zabývají auditem systému environmentálního managementu.

NOTE - For ease of use, the subclause of the specification and annex A have related numbers; thus, for example, 4.3.3 and A.3.3 both deal with environmental objectives and targets, and 4.5.4 and A.5.4 both deal with environmental management system audit.

2 Normativní odkazy

V současné době neexistují žádné normativní odkazy.
present.

2 Normative references

There are no normative references at

-- Vynechaný text --