

2017

Veřejné informační navigační systémy -
Část 2: Směrnice pro návrh a použití
pozičních a směrových značek

ČSN
ISO 28564-2

01 8000

Public information guidance systems -
Part 2: Guidelines for the design and use of location signs and direction signs

Systemes de guidage destinés a l'information du public -
Partie 2: Lignes directrices pour la conception et l'utilisation des panneaux de direction et de
localisation

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO 28564-2:2016. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the International Standard ISO 28564-2:2016. It was translated by the Czech Office for Standards, Metrology and Testing. It has the same status as the official version.

Národní předmluva

Informace o citovaných dokumentech

ISO 17724 zavedena v ČSN ISO 17724 (01 8012) Grafické značky - Slovník

Souvisící ČSN

ČSN ISO 3864-1 (01 8011) Grafické značky - Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky - Část 1:
Zásady navrhování bezpečnostních značek na pracovištích a ve veřejných prostorech

ČSN ISO 3864-3 (01 8011) Grafické značky - Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky - Část 3:
Zásady navrhování grafických značek pro použití v bezpečnostních značkách

ČSN ISO 7001 (01 8021) Grafické značky - Veřejné informační značky

ČSN EN ISO 7010 (01 8012) Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky - Registrované bezpečnostní
značky

ČSN ISO 9186-1 (01 8004) Grafické značky - Zkušební metody - Část 1: Metody zkoušení
srozumitelnosti

ČSN ISO 9186-2 (01 8004) Grafické značky - Zkušební metody - Část 2: Zkušební metody - Část 2: Metoda zkoušení kvality vnímání

ČSN ISO 16069 (01 8012) Grafické značky - Bezpečnostní značky - Naváděcí systémy bezpečného úniku

ČSN ISO 17398 (01 8016) Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značení - Klasifikace, provedení a trvanlivost bezpečnostních značení

ČSN ISO 20712-1 (01 8023) Bezpečnostní značení pro vodní plochy a plážové bezpečnostní vlajky - Část 1: Specifikace bezpečnostních značení pro vodní plochy používaných na pracovištích a ve veřejných prostorech

ČSN ISO 22727 (01 8020) Grafické značky - Tvorba a navrhování veřejných informačních značek - Požadavky

ČSN ISO 28564-1 (01 8000) Veřejné informační navigační systémy - Část 1: Zásady návrhu a základní požadavky na orientační plány, mapy a schémata

Souvisící právní předpisy

Nařízení vlády č. 11/2002/Sb., kterým se stanoví vzhled a umístění bezpečnostních značek a zavedení signálů.

Upozornění na národní poznámky

Do normy byly v textu Úvodu a příloze B doplněny národní poznámky.

Vypracování normy

Zpracovatel: CTN-ESiCCO Plzeň, IČ 16669037, Josef Rýmus

Technická normalizační komise: TNK 1 Technická dokumentace

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Libor Válek

ICS 01.080.10

Obsah

Strana

Předmluva.....	6
Úvod.....	7
1..... Předmět normy.....	8
2..... Citované dokumenty.....	8
3..... Termíny a definice.....	8
4..... Obecně.....	8
5..... Příprava.....	8
5.1..... Potřeba.....	8
5.2..... Záměr.....	9
5.3..... Informace, které mají být připojeny k záměru.....	9
5.4..... Sběr údajů.....	

.....	9
5.5.....	
Umístění.....	9
.....	9
5.6.....	
Strategie	
plánování.....	10
.....	10
6.....	
Zásady navrhování, charakteristiky a uspořádání vizuálních	
prvků.....	10
6.1.....	
Zásady	
navrhování.....	10
.....	10
6.1.1...	
Čitelnost	
a zřetelnost.....	10
.....	10
6.1.2...	
Jednotnost.....	10
.....	10
6.1.3...	
Jednoduchost.....	11
.....	11
6.1.4...	
Pořadí důležitosti	
sdělení.....	11
.....	11
6.1.5...	
Použití	
jazyků.....	11
.....	11
6.1.6...	
Použití žargonu	
a zkratek.....	11
.....	11
6.1.7...	
Začlenění (všech potenciálních skupin	
uživatelů).....	11
6.1.8...	
Dosažení souladu s životním	
prostředím.....	11
6.2.....	
Charakteristiky.....	11
.....	11
6.2.1...	
Grafické	
značky.....	

.....	11
6.2.2...	
Šipky.....	12
.....	12
6.2.3... Text	
a číslice.....	13
.....	13
6.2.4...	
Barva.....	13
.....	13
6.2.5... Tvar	
sdělení.....	13
.....	13
6.3..... Návrh	
uspořádání.....	13
.....	13
6.3.1...	
Obecně.....	13
.....	13
6.3.2... Vztah značek, šipek	
a textu.....	14
..	14
7..... Nosič	
značky.....	17
.....	17
7.1.....	
Materiály.....	17
.....	17
7.2..... Odlesky	
a odrazy.....	17
.....	17
7.3.....	
Osvětlení.....	17
.....	17
7.4.....	
Udržitelnost.....	18
.....	18
8..... Inspekce	
a aktualizace.....	18
.....	18

9.....	
Zkoušení.....	18
Příloha A (informativní) Příklady pozičních značek a směrových značek v typických prostředích.....	19
Příloha B (informativní) Zkoušky vlastností orientačního a navigačního systému pozičních značek a směrových značek.	24
Bibliografie.....	30



DOKUMENT CHRÁNĚNÝ COPYRIGHTEM

© ISO 2016, Published in Switzerland

Veškerá práva vyhrazena. Není-li specifikováno jinak, nesmí být žádná část této publikace reprodukována nebo používána v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem, elektronickým ani mechanickým, včetně pořizování fotokopíí nebo zveřejnění na internetu nebo intranetu, bez předchozího písemného svolení. O písemné svolení lze požádat buď přímo ISO na níže uvedené adrese, nebo členskou organizaci ISO

v zemi žadatele.

ISO copyright office

CH. de Blandonnet 8 · CP 401

CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 749 09 47

copyright@iso.org

www.iso.org

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětová federace národních normalizačních orgánů (členů ISO). Mezinárodní normy obvykle vypracovávají technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být v této technické komisi zastoupen. Práce se zúčastňují také vládní i nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Postupy použité při tvorbě tohoto dokumentu a postupy určené pro jeho další udržování jsou popsány ve směrnících ISO/IEC, část 1. Zejména se má věnovat pozornost rozdílným schvalovacím kritériím potřebným pro různé druhy dokumentů ISO. Tento dokument byl vypracován v souladu s redakčními pravidly uvedenými ve směrnících ISO/IEC, část 2 (viz www.iso.org/directives).

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv.

ISO nelze činit odpovědnou za identifikaci jakéhokoliv nebo všech patentových práv. Podrobnosti o jakýchkoliv patentových právech identifikovaných během přípravy tohoto dokumentu budou uvedeny v úvodu a/nebo v seznamu patentových prohlášení obdržených ISO (viz www.iso.org/patents).

Jakýkoliv obchodní název použitý v tomto dokumentu se uvádí jako informace pro usnadnění práce uživatelů a neznamená schválení.

Vysvětlení významu specifických termínů a výrazů ISO, které se vztahují k posuzování shody, jakož i informace o tom, jak ISO dodržuje principy WTO, týkající se technických překážek obchodu (TBT), jsou uvedeny na tomto odkazu URL: [Foreword – Supplementary information](#).

Za tento dokument je odpovědná komise ISO/TC 145 *Grafické značky*, subkomise SC 1 *Veřejné informační značky*.

ISO 28564 sestává z následujících částí pod společným názvem *Veřejné informační navigační systémy*:

? *Část 1: Zásady návrhu a základní požadavky na orientační plány, mapy a schémata*

? *Část 2: Směrnice pro návrh a použití pozičních a směrových značek*

Připravuje se následující část:

? *Část 3: Směrnice pro návrh a použití informačních indexových značek*

Další části budou připraveny ve vhodné době.

Úvod

Neustálé narůstání cestování a pohybu v rámci jednotlivých zemí i mezi nimi vyvolalo vzrůstající řadu systémů orientačních značek a stylů obsahujících širokou škálu informací. Takové systémy značek slouží řadě účelů, které umožňují uživateli

- dovědět se o řadě různých objektů [NP1](#)) a o existenci zajímavých míst;
- porozumět fyzickým vztahům mezi těmito objekty a zajímavými místy navzájem; a
- stanovit nejlepší způsob, jak se dostat do požadovaného objektu nebo zajímavého místa podle daných možností pohybu z místa na místo.

Tato část ISO 28564 se týká pozičních značek a směrových značek sloužících k podpoře hledání cesty.

Zásadou této části ISO 28564 je, aby uživatelé pozičních značek a směrových značek byli schopni vnímat požadovanou informaci rychle a přesně. Není záměrem zbytečně omezovat svobodu návrhu (návrháře), ale stanovit soubor pokynů, a tam, kde je to vhodné, specifikace, které odrážejí značný objem zkoumání provedeného při návrhu a v praxi.

I když poziční značky a směrové značky mohou poskytovat vyčerpávající průvodní informaci, má mnoho lidí

s jejich interpretací potíže. Proto tam, kde to je vhodné, mají být plány, mapy a schémata používány s podporou směrových a pozičních značek jako součást integrovaného orientačního systému.

Tam, kde je to vhodné, poziční značky a směrové značky se používají ve spojení s pevnými plány, mapami a schémata (viz ISO 28564-1), informačními indexovými značkami (viz ISO 28564-3 [1](#))), přenosnými mapami, mobilními elektronickými zařízeními, stejně jako lidskou pomocí - jako součást integrovaného systému hledání cesty.

1 Předmět normy

Tato část ISO 28564 specifikuje požadavky a zásady pro různé fáze přípravy, návrhu, konstrukce, vyšetření, aktualizaci a testování, zahrnující poziční a směrové značky používané na veřejných místech a v prostorách pracovišť.

Tato část ISO 28564 je vhodná pro návrh a použití pozičních a směrových značek používaných v nákupních centrech, skladech, nemocnicích, na zastávkách autobusů a vlaků, na letištích, ve sportovních a zábavních komplexech, v městských zónách, v parcích a zahradách a ve volné přírodě, na veřejných atrakcích, muzeích a kancelářských komplexech. Obsah této části lze nezávazně využít také pro návrh a použití pozičních značek a směrových značek v prostorách pracovišť.

Tato část není vhodná pro takové sektory (například dopravní značky na dálnici), které jsou podřízené předpisům nebo specifikovaným zásadám. Nicméně, v daném veřejném prostředí, nebo v rámci stručného orientačního a navigačního systému (wayfinding) a návrhu značek, musejí být veřejné informace někdy spojovány s dalšími sděleními, takže většina ze zásad obsažených v této části ISO 28564 může být použitelná při plánování uspořádaného schématu.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.

[NP1](#)) Mezi české výrazy převodu originálního termínu „facility“ (= budova nebo místo, které poskytuje určité služby, nebo které se používá pro konkrétní obor), lze rovněž považovat například zařízení, instalaci, apod. V této normě je jako obecný použit termín „objekt“.

[1\)](#) Připravuje se.