

**2023**

Management kvality - Návod k pochopení, hodnocení a zlepšování  
kultury kvality organizace

ČSN  
ISO 10010

01 0344

Quality management - Guidance to understand, evaluate and improve organizational quality culture

Management de la qualité - Recommandations pour comprendre, évaluer et améliorer la culture de  
la qualité organisationnelle

Tato norma přejímá anglickou verzi mezinárodní normy ISO 10010:2022. Má stejný status jako  
oficiální verze.

This standard implements the English version of the International Standard ISO 10010:2022. It has  
the same status as the official version.

Anotace obsahu

Tento dokument poskytuje návod pro hodnocení, vývoj a zlepšování kultury kvality organizace, aby  
pomohla organizaci dosáhnout udržitelného úspěchu. Tento dokument bere v úvahu základní pojmy  
a zásady managementu kvality se zvláštním zaměřením na zapojení a vedení lidí.

Doporučení v tomto dokumentu jsou obecná a mají být aplikovatelná v jakékoli organizaci bez ohledu  
na její velikost, odvětví, umístění, vyspělost nebo produkty a služby, které poskytuje.

**POZNÁMKA** Tento dokument poskytuje příklady nástrojů pro hodnocení kultury kvality organizace  
pomocí sebehodnocení za účelem určení vyspělosti kultury kvality a potenciálu pro zlepšování.

Národní předmluva

Informace o citovaných dokumentech

ISO 9000:2015 zavedena v ČSN EN ISO 9000:2016 (01 0300) Systémy managementu kvality -  
Základní principy a slovník

Související ČSN

ČSN EN ISO 9001 (01 0321) Systémy managementu kvality - Požadavky

ČSN EN ISO 9004:2019 (01 0324) Management kvality - Kvalita organizace - Návod k dosažení  
udržitelného úspěchu

ČSN ISO 10015 (01 0337) Management kvality - Směrnice pro management kompetencí a rozvoj lidí

ČSN EN ISO 14644-16:2020 (12 5301) Čisté prostory a příslušná řízená prostředí - Část 16:  
Energetická účinnost čistých prostor a zařízení pracujících s čistým vzduchem

ČSN EN ISO 56002 (01 0130) Management inovací - Systém managementu inovací - Pokyny

Vypracování normy

Zpracovatel: Česká agentura pro standardizaci, IČO 06578705

Pracovník České agentury pro standardizaci: Ing. Radmila Foretová

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.**