

2023

Systémy managementu kvality - Management organizačních změn -
Procesy

ČSN P
ISO/TS 10020

01 0349

Quality management systems - Organizational change management - Processes

Systemes de management de la qualité - Gestion du changement organisationnel - Processus

Tato předběžná norma přejímá anglickou verzi technické specifikace ISO/TS 10020:2022. Má stejný status jako oficiální verze.

This prestandard implements the English version of the Technical Specification ISO/TS 10020:2022. It has the same status as the official version.

Anotace obsahu

Tento dokument specifikuje procesy, které lze použít k vedení, řízení a implementaci managementu organizačních změn (OCM) pro organizace, projekty nebo menší aktivity. Zahrnuje obecné popisy popisující procesy OCM. K dispozici jsou také podpůrné diagramy popisující procesy.

Tento dokument je použitelný mimo jiné pro sponzory změn, agenty změn, členy týmu změn a projektové manažery, zejména ty, kteří jsou odpovědní za vedení, řízení a implementaci organizačních změn.

Národní předmluva

Souvisící ČSN

ČSN EN ISO 9000:2016 (01 0300) Systémy managementu kvality - Základní principy a slovník

ČSN EN ISO 9001:2016 (01 0321) Systémy managementu kvality - Požadavky

ČSN EN ISO 9004:2019 (01 0324) Management kvality - Kvalita organizace - Návod k dosažení udržitelného úspěchu

Vysvětlivky k textu převzaté normy

V anotaci normy jsou použity české termíny agenti změn (osoby nebo skupiny osob s pravomocí prosadit změny) a sponzoři změn (osoby nebo skupiny osob pověřené provedením změn).

Vypracování normy

Zpracovatel: Česká agentura pro standardizaci, IČO 06578705

Technická normalizační komise: TNK 6 Management kvality a prokazování kvality

Pracovník České agentury pro standardizaci: Ing. Radmila Foretová

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.