

2025

Management kvality – Návod pro nástroje kvality a jejich používání

ČSN
ISO 10009

01 0329

Quality management – Guidance for quality tools and their application

Management de la qualité – Recommandations pour les outils qualité et leur mise en oeuvre

Tato norma přejímá anglickou verzi mezinárodní normy ISO 10009:2024. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard implements the English version of the International Standard ISO 10009:2024. It has the same status as the official version.

Anotace obsahu

Tento dokument poskytuje návod k výběru a aplikaci nástrojů, které lze použít v systému managementu kvality k

- a) charakterizaci procesu nebo proměnné;
- b) usnadnění řešení problému;
- c) zdůraznění oblastí ke zlepšení;
- d) zlepšení efektivity.

Národní předmluva

Informace o citovaných dokumentech

ISO 9000 zavedena v ČSN EN ISO 9000 (01 0300) Systémy managementu kvality – Základní principy a slovník

Související ČSN

ČSN ISO 5725-2 (01 0251) Přesnost (pravdivost a preciznost) metod a výsledků měření – Část 2: Základní metoda pro stanovení opakovatelnosti a reprodukovatelnosti normalizované metody měření

ČSN ISO 5807:1996 (36 9011) Zpracování informací. Dokumentační symboly a konvence pro vývojové diagramy toku dat, programu a systému, síťové diagramy programu a diagramy zdrojů systému

ČSN EN ISO 9001:2016 (01 0321) Systémy managementu kvality - Požadavky

ČSN ISO 10004:2019 (01 0342) Management kvality - Spokojenost zákazníka - Směrnice pro monitorování a měření

ČSN ISO 10005:2019 (01 0332) Management kvality - Směrnice pro plány kvality

ČSN ISO 10014:2021 (01 0335) Systémy managementu kvality - Řízení organizace k výsledkům kvality - Návod k dosahování finančních a ekonomických přínosů

ČSN ISO 10017:2022 (01 0336) Management kvality - Návod ke statistickým technikám pro ISO 9001:2016

ČSN ISO 11462-1:2002 (01 0275) Směrnice pro uplatňování statistické regulace procesu (SPC) - Část 1: Prvky SPC

ČSN ISO 18404:2018 (01 0218) Kvantitativní metody zlepšování procesu - Six Sigma - Kompetence klíčového personálu a jejich uspořádání ve vztahu k implementaci Six Sigma a Lean

Vysvětlivky k textu této normy

V případě nedatovaných odkazů na evropské/mezinárodní normy jsou ČSN uvedené v člancích „Informace o citovaných dokumentech“ a „Souvisící ČSN“ nejnovějšími vydáními, platnými v době schválení této normy. Při používání této normy je třeba vždy použít taková vydání ČSN, která přejímají nejnovější vydání nedatovaných evropských/mezinárodních norem (včetně všech změn).

Vypracování normy

Technická normalizační komise: TNK 6 Management kvality a prokazování kvality

Vydala: Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace

Citované dokumenty a souvisící ČSN lze získat v e-shopu.

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.