

idt IEC 62508:2025

Guidance on human aspects of dependability

Lignes directrices relatives aux facteurs humains dans la sûreté de fonctionnement

Leitlinien zu den menschlichen Aspekten der Zuverlässigkeit

Tato norma přejímá anglickou verzi evropské normy EN IEC 62508:2025. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard implements the English version of the European Standard EN IEC 62508:2025. It has the same status as the official version.

Nahrazení předchozích norem

S účinností od 2028-08-31 se nahrazuje ČSN EN 62508 (01 0681) z června 2011, která do uvedeného data platí souběžně s touto normou.

Anotace obsahu

Tento dokument poskytuje návod týkající se současných znalostí a postupů se zaměřením na spolehlivost v provozním prostředí, z hlediska lidí, týmů a organizací zapojených do provádění práce. Je součástí souboru norem IEC, jejichž záměrem je řešení spolehlivosti jak technických, tak lidských prvků zařízení a organizací.

Tento dokument popisuje lidské prvky typického provozního systému a významnost těchto prvků pro celkovou spolehlivost. Popisuje také způsoby posuzování, jak správně tyto prvky fungují, a obecné koncepty, jak může být bezporuchovost lidské činnosti zlepšena. Tyto prvky zpravidla zahrnují jednotlivé pracovníky, skupiny nebo týmy, do kterých jsou organizováni, rozhraní mezi lidskými a technickými systémy a celkovou organizaci.

Tento návod je použitelný pro jakékoliv odvětví, které závisí na interakcích člověk-systémy, zahrnující technologii, software nebo pracovní systém požadovaný pro podporu výrobních a bezpečnostních cílů organizace. Tento dokument se zabývá především složitými technickými systémy, ale některé jeho části jsou použitelné také pro výrobu průmyslových a spotřebních produktů. Popsány jsou principy pro návrh rozhraní člověk-stroj (použitelnost), a další informace lze nalézt v odborné literatuře a v příslušných výrobových normách. Ačkoli se tento dokument výslovně nezabývá zdravím nebo bezpečností pracovníků, jeho použití může vyvolat související otázky, zejména v oblasti bezpečnosti procesů, která je úzce spojena s bezporuchovostí systému.

## Národní předmluva

### Upozornění na používání této normy

Souběžně s touto normou je v souladu s předmlouvou k EN IEC 62508:2025 dovoleno do 2028-08-31 používat dosud platnou ČSN EN 62508 (01 0681) z června 2011.

### Změny proti předchozí normě

Toto vydání obsahuje oproti předchozímu vydání tyto významné technické změny:

- a) Důraz na design zaměřený na uživatele uvedený v předchozím vydání byl zredukován ve prospěch většího důrazu na lidskou spolehlivost ve stávajícím provozním prostředí.
- b) Důraz na lidské chyby a na metody pro stanovení chybovosti byl zredukován ve prospěch většího důrazu na způsoby poskytování organizační podpory pracovníkům při plnění požadovaných úkolů.
- c) V případě potřeby bylo pojednání o lidském faktoru v provozním prostředí uvedeno do souladu se současnou teorií, terminologií a praxí.

### Informace o citovaných dokumentech

IEC 60050-192:2015 zavedena v ČSN IEC 60050-192:2016 (33 0050) Mezinárodní elektrotechnický slovník – Část 192: Spolehlivost

### Související ČSN

ČSN EN IEC 60300-1 ed. 3 (01 0690) Management spolehlivosti – Část 1: Řízení spolehlivosti

ČSN EN IEC 60812 ed. 2 (01 0675) Analýza způsobů a důsledků poruch (FMEA a FMECA)

ČSN EN 61025 (01 0676) Analýza stromu poruchových stavů (FTA)

ČSN EN IEC 62402 ed. 2 (01 0697) Management zastarávání

ČSN EN 62502 (01 0676) Techniky analýzy spolehlivosti – Analýza stromu událostí (ETA)

ČSN EN 62740 (01 0676) Analýza kořenových příčin (RCA)

ČSN EN IEC 62960 (01 0690) Přezkoumávání spolehlivosti během životního cyklu

ČSN EN ISO 6385:2017 (83 3510) Ergonomické zásady navrhování pracovních systémů

ČSN EN ISO 9000 (01 0300) Systémy managementu kvality – Základní principy a slovník

ČSN EN ISO 9241-1:1998 (83 3582) Ergonomické požadavky na kancelářské práce se zobrazovacími terminály – Část 1: Obecný úvod

ČSN EN 29241-2 (83 3582) Ergonomické požadavky na kancelářské práce se zobrazovacími terminály. Část 2: Požadavky na pracovní úkoly – pokyny

ČSN EN ISO 9241-5 (83 3582) Ergonomická interakce člověk-systém – Část 5: Požadavky na uspořádání pracovního místa a na pracovní polohu

ČSN EN ISO 9241-6 (83 3582) Ergonomické požadavky na kancelářské práce se zobrazovacími

terminály - Část 6: Požadavky na pracovní prostředí

ČSN EN ISO 9241-11 (83 3582) Ergonomie interakce člověk-systém - Část 11: Využití: Definice a koncepty

ČSN EN ISO 9241-13 (83 3582) Ergonomické požadavky na kancelářské práce se zobrazovacími terminály - Část 13: Vedení uživatelů

ČSN EN ISO 9241-14 (83 3582) Ergonomické požadavky na kancelářské práce se zobrazovacími terminály - Část 14: Vedení dialogu s použitím menu

ČSN EN ISO 9241-20 (83 3582) Ergonomie interakce člověk-systém - Část 20: Ergonomické pojetí přístupnosti v rámci řady ISO 9241

ČSN EN ISO 9241-110 (83 3582) Ergonomie interakce člověk-systém - Část 110: Zásady interakce

ČSN EN ISO 9241-125 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 125: Návod na vizuální prezentaci informace

ČSN EN ISO 9241-143 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 143: Formuláře

ČSN EN ISO 9241-171 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 171: Pokyny pro přístupové software

ČSN EN ISO 9241-210:2020 (83 3582) Ergonomie interakce člověk - systém - Část 210: Ergonomické projektování interakčních systémů

ČSN EN ISO 9241-220 (83 3599) Ergonomie interakce člověk - systém - Část 220: Procesy umožňující, provádějící a posuzující design zaměřený na člověka v rámci organizací

ČSN EN ISO 9241-300 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 300: Úvod k požadavkům na elektronické zobrazovací displeje

ČSN EN ISO 9241-302 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 302: Terminologie pro elektronické zobrazovací displeje

ČSN EN ISO 9241-303 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 303: Požadavky na elektronické zobrazovací displeje

ČSN EN ISO 9241-304 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 304: Zkušební metody uživatelské výkonnosti pro elektronické zobrazovací displeje

ČSN EN ISO 9241-305 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 305: Optické laboratorní zkušební metody pro elektronické zobrazovací displeje

ČSN EN ISO 9241-306 (83 3582) Ergonomie interakce člověk-systém - Část 306: Metody posuzování polí elektronických vizuálních zobrazovacích zařízení

ČSN EN ISO 9241-307 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 307: Analýza a ověřovací zkušební metody pro elektronické zobrazovací displeje

ČSN EN ISO 9241-400 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 400: Zásady a požadavky pro fyzická vstupní zařízení

ČSN EN ISO 9241-410 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 410: Kritéria navrhování fyzických vstupních zařízení

ČSN EN ISO 9241-920 (83 3582) Ergonomie interakce člověk-systém - Část 920: Dotykové a vizuální interakce

ČSN EN ISO 11064-1 (83 3586) Ergonomické navrhování řídicích center - Část 1: Zásady navrhování řídicích center

ČSN EN ISO 11064-2 (83 3586) Ergonomické navrhování řídicích center - Část 2: Zásady uspořádání řídicích soustav

ČSN EN ISO 11064-3 (83 3586) Ergonomické navrhování řídicích center - Část 3: Uspořádání velínů

ČSN EN ISO 11064-4 (83 3586) Ergonomické navrhování řídicích center - Část 4: Uspořádání a rozměry pracovních stanic

ČSN EN ISO 11064-5 (83 3586) Ergonomické navrhování řídicích center - Část 5: Sdělovače a ovládače

ČSN EN ISO 11064-6 (83 3586) Ergonomické navrhování řídicích center - Část 6: Environmentální požadavky na řídicí centra

ČSN EN ISO 11064-7 (83 3586) Ergonomické navrhování řídicích center - Část 7: Zásady hodnocení řídicích center

Vysvětlivky k textu této normy

V případě nedatovaných odkazů na evropské/mezinárodní normy jsou ČSN uvedené v článku „Souvisící ČSN“ nejnovějšími vydáními, platnými v době schválení této normy. Při používání této normy je třeba vždy použít taková vydání ČSN, která přejímají nejnovější vydání nedatovaných evropských/mezinárodních norem (včetně všech změn).

Vypracování normy

Vydala: Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace

**Citované dokumenty a souvisící ČSN lze získat v e-shopu.**

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.**