

1999

	Management jakosti - Směrnice jakosti v managementu projektu	ČSN ISO 10006 01 0333
---	---	---------------------------------

Quality management - Guidelines to quality in project management

Management de la qualité - Lignes directrices pour la qualité en management de project

Qualitätsmanagement - Leitfaden für Qualität in Projektmanagement

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO 10006:1997. Mezinárodní norma ISO 10006:1997 má status české technické normy.

This standard is the Czech version of the International Standard ISO 10006:1997. The International Standard ISO 10006:1997 has the status of a Czech Standard.

© Český normalizační institut,
1999

Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány
a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.

55603

ISO 9004-1:1994 zavedena v ČSN EN ISO 9004-1 Management jakosti a prvky systému jakosti - Část 1: Směrnice (01 0324)

Vypracování normy

Zpracovatel: Strojírenský zkušební ústav, s. p., IČO 00001490, Ivana Petrašová

Technická normalizační komise: TNK 06 Řízení jakosti

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Zdeněk Rosa

Strana 3

MEZINÁRODNÍ NORMA
Management jakosti - Směrnice
jakosti v managementu projektu

ISO 10006
Prosinec 1997

ICS 03.120.10

Deskriptory: quality assurance, quality assurance systems, quality management, project management, rules (instructions)

Obsah

Strana

Contents

Page

1	Předmět	6
normy.....		6
2	Normativní	6
odkazy.....		6
3	Definice	6
.....		6
4	Znaky	8
projektu.....		8
4.1	Všeobecně	8
.....		8
4.2	Management	8
projektu.....		8
4.3	Organizace	8
.....		8
4.4	Etapy projektu a procesy	8
projektu.....		8
5	Jakost v procesech managementu	9
projektu.....		9
5.1	Všeobecně	9
.....		9
5.2	Strategický	9
proces.....		9
5.3	Procesy managementu vzájemných	12
závislostí.....		12
5.4	Procesy vztahující se k	15
záměru.....		15
5.5	Procesy vztahující se k časovým	17
inům.....		17
5.6	Procesy vztahující se k	19
nákladům.....		19
5.7	Procesy vztahující se ke	21
zdrojům.....		21
5.8	Procesy vztahující se k	22
pracovníkům.....		22
5.9	Procesy vztahující se ke	24
kommunikaci.....		24
5.10	Procesy vztahující se k	25
rizikům.....		25
5.11	Procesy vztahující se k	27
nakupování.....		27
6	Poučení se z	29
projektu.....		29
Přílohy		
A (informativní) Postupy managementu jakosti		
v managementu projektu - Odkazy na normy		
řady		
ISO		
9000		
.....		34
B (informativní) Použití hodnocení postupu		
práci		
pro		
jakost		
.....		36
C (informativní)		
Bibliografie.....		37
Tabulky		
Tabulka 1 - Popis procesů managementu		
projektu... 30		

1	Scope	6
.....		6
2	Normative	6
references.....		6
3	Definitions	6
.....		6
4	Project	8
characteristics.....		8
4.1	General	8
.....		8
4.2	Project	8
management.....		8
4.3	Organization	8
.....		8
4.4	Project phases and project	8
processes.....		8
5	Quality in project management	9
processes.....		9
5.1	General	9
.....		9
5.2	Strategic	9
process.....		9
5.3	Interdependency management	12
processes.....		12
5.4	Scope-related	15
processes.....		15
5.5	Time-related	17
processes.....		17
5.6	Cost-related	19
processes.....		19
5.7	Resource-related	21
processes.....		21
5.8	Personnel-related	22
processes.....		22
5.9	Communication-related	24
processes.....		24
5.10	Risk-related	25
processes.....		25
5.11	Purchasing-related	27
processes.....		27
6	Learning from the	29
project.....		29
Annexes		
A (informative) Quality practices in project		
management - References to the ISO 9000		
family of		
standards.....		34
B (informative) Use of progress evaluations		
for		
quality		
.....		36
C (informative)		
Bibliography.....		37
Tables		
Table 1 - Description of project		
management		
processes		
.....		32

Předmluva

ISO (mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětovou federací národních normalizačních orgánů (členů ISO). Mezinárodní normy obvykle připravují technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být v této technické komisi zastoupen. Práce se zúčastňují také vládní i nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Návrhy mezinárodních norem přijaté technickými komisemi se rozesílají členům ISO k hlasování. Vydání mezinárodní normy vyžaduje souhlas alespoň 75 % z hlasujících členů.

Mezinárodní norma ISO 10006 byla připravena technickou komisí ISO/TC 176 *Management jakosti a zabezpečování jakosti*, subkomisí SC 2 *Systémy jakosti*

Přílohy A až C této mezinárodní normy jsou pouze pro informaci.

Foreword

ISO (the International Organization for Standardization) is a worldwide federation of national standards bodies (ISO member bodies). The work of preparing International Standards is normally carried out through ISO technical committees. Each member body interested in a subject for which a technical committee has been established has the right to be represented on that committee. International organizations, governmental and non-governmental, in liaison with ISO, also take part in the work. ISO collaborates closely with the International Electrotechnical Commission (IEC) on all matters of electrotechnical standardization.

Draft International Standards adopted by the technical committees are circulated to the member bodies for voting. Publication as an International Standard requires approval by at least 75 % of the member bodies casting a vote.

International Standard ISO 10006 was prepared by Technical Committee ISO/TC 176, *Quality management and quality assurance*, Subcommittee SC 2, *Quality systems*.

Annexes A to C of this International Standard are for information only.

Úvod

Tato mezinárodní norma poskytuje návod pro prvky systému jakosti, koncepce a postupy, pro něž je jejich uplatnění z hlediska dosažení jakosti v managementu projektu důležité a má na toto dosažení jakosti vliv; norma doplňuje návod uvedený v ISO 9004-1.

Introduction

This International Standard provides guidance on quality system elements, concepts and practices for which the implementation is important to, and has an impact on, the achievement of quality in project management and supplements the guidance given in ISO 9004-1.

Tato směrnice je určena pro širokou veřejnost; je aplikovatelná pro projekty, které mohou být zpracovány mnoha způsoby, od malých až po velmi rozsáhlé, od jednoduchých až po složité. Směrnice je určena pro pracovníky, kteří mají zkušenosti v managementu projektu a potřebují zajistit, aby jejich organizace aplikovala postupy jakosti dané normami souboru ISO 9000, i pro pracovníky, kteří mají zkušenosti v managementu jakosti a jsou požádáni, aby spolupracovali s projekčními organizacemi při aplikování svých znalostí a zkušeností na projekt. Některé skupiny nevyhnutelně zjistí, že materiál předkládaný v této směrnici je pro ně zbytečně podrobný, avšak měly by pamatovat na to, že jiní uživatelé normy mohou být na něm závislí.

Je známo, že existují dvě hlediska pro aplikaci jakosti v managementu projektu: jakost procesů projektu a jakost produktu projektu. Nesplnění jednoho z těchto dvou hledisek může mít značný vliv na produkt projektu, na zainteresované strany projektu a na projekční organizaci. To také zdůrazňuje, že dosažení jakosti je odpovědností vedení vyžadující závazek vůči jakosti na všech úrovních v organizaci zainteresovaných na projektu, z nichž každá si ponechává odpovědnost za své vlastní procesy a produkty.

Vytvoření a udržení jakosti procesu a produktu v projektu vyžaduje systematický přístup. Cílem tohoto přístupu má být zajištění, že stanovené a předpokládané potřeby zákazníka budou pocho-peny a splněny, že budou hodnoceny potřeby ostatních zainteresovaných stran a že se politika jakosti organizace vezme v úvahu při uplatňování v managementu projektu.

These guidelines are intended for a wide audience. They are applicable to projects which can take many forms from the small to very large, from simple to complex. They are intended to be used by people who have experience in project management and need to ensure that their organization is applying the practices contained in the ISO 9000 family of standards, as well as those who have experience in quality management and are required to interact with project organizations in applying their knowledge and experience to the project. Inevitably, some groups will find that material presented in the guidelines is unnecessarily detailed for them, however they should remember that other readers may be dependent on it.

It is recognized that there are two aspects to the application of quality in project management: the quality of the project processes and the quality of the project product. A failure to meet either of these dual aspects may have significant effects on the project product, the project stakeholders and the project organization. This also emphasizes that the achievement of quality is a management responsibility, requiring a commitment to quality to be instilled at all levels within the organizations involved in the project, who each retain responsibility for their respective processes and products. The creation and maintenance of process and product quality in a project requires a systematic approach. This approach should be aimed at ensuring that the customer's stated and implied needs are understood and met, that other stakeholders' needs are evaluated, and that the organization's quality policies are taken into account for implementation in the management of the project.