

2006

Statistické přejímky založené
na principu rozvržení priorit (APP) -
Část 1: Směrnice pro přístup APP

ČSN
ISO 13448-1

01 0281

Acceptance sampling procedures based on the allocation of priorities principle (APP) -
Part 1: Guidelines for the APP approach

Règles d'échantillonnage pour acceptation fondées sur le principe d'attribution de priorités (APP) -
Partie 1: Lignes directrices relative à l'approche APP

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO 13448-1:2005. Překlad byl zajištěn Českým normalizačním institutem. Má stejný status jako oficiální verze.

This Standard is the Czech version of the International Standard ISO 13448-1:2005. It was translated by Czech Standards Institute. It has the same status as the official version.



© Český normalizační institut, 2006

76458

Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.

ISO 2859-2 zavedena v ČSN ISO 2859-2 (01 0261) Statistické přejímky srovnáváním - Část 2: Přejímací plány LQ pro kontrolu izolovaných dávek

ISO 2859-3 zavedena v ČSN ISO 2859-3 (01 0261) Statistické přejímky srovnáváním - Část 3: Občasná přejímka

ISO 3534-2 zavedena v ČSN ISO 3534-2 (01 0216) Statistika - Slovník a značky - Část 2: Statistické řízení jakosti

ISO 3951 zavedena v ČSN ISO 3951 (01 0258) Přejímací postupy a grafy při kontrole měření pro procento neshodných jednotek

ISO 8422 zavedena v ČSN ISO 8422 (01 0259) Přejímací plány postupným výběrem při kontrole srovnáváním

ISO 8423 zavedena v ČSN ISO 8423 (01 0262) Přejímací plány postupným výběrem při kontrole měření pro procento neshodných jednotek (známá směrodatná odchylka)

ISO 9000:2000 zavedena v ČSN EN ISO 9000:2001 (01 0300) Systémy managementu jakosti - Základy, zásady a slovník

ISO 13448-2 zavedena v ČSN ISO 13448-2:2005 (01 0281) Statistické přejímky založené na principu rozvržení priorit (APP) - Část 2: Koordinované přejímací plány jedním výběrem pro přejímku srovnáváním

Upozornění na národní poznámky

K 3.1.13 a 10.5.1.1.2 jsou připojeny informativní národní poznámky.

Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Vratislav Horálek, DrSc., IČ 15949800

Technická normalizační komise: TNK 4 Aplikace statistických metod

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Jaromír Čížek

Strana 3

MEZINÁRODNÍ NORMA
Statistické přejímky založené na principu rozvržení
priorit (APP) - Část 1: Směrnice pro přístup APP

ISO 13448-1
První vydání
2005-03-01

ICS 03.120.30

Obsah

Strana

Úvod

..... 5

1	Předmět normy	6
2	Citované normativní dokumenty	6
3	Termíny, definice, značky a zkratky	7
4	Obecný pohled na jakost	9
5	Volba systému vzorkování	9
6	Požadavky na jakost dávek a vztahy mezi stranami	10
7	Cíl kontroly prováděné dodavatelem, odběratelem a třetí stranou	11
8	Požadavky na systém výběrové kontroly prováděné dodavatelem, odběratelem a třetí stranou	12
9	Předběžné informace	13
10	Volba přejímacích plánů a schémat	13
11	Znovu předložení dříve nepřijatých dávek při kontrole prováděné dodavatelem	17
Příloha A (informativní) Princip rozvržení priorit		18
Příloha B (informativní) Doporučení pro stanovení rizik odběratele při kontrole prováděné dodavatelem		22
Bibliografie		27

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětovou federací národních normalizačních orgánů (členů ISO). Mezinárodní normy obvykle připravují technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být v této komisi zastoupen. Práce se zúčastňují také vládní i nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech otázkách elektrotechnické normalizace.

Mezinárodní normy se navrhují v souladu s pravidly uvedenými v Části 2 Směrnic ISO/IEC.

Hlavním úkolem technických komisí je připravit mezinárodní normy. Návrhy mezinárodních norem přijaté technickými komisemi se rozesílají členským orgánům k hlasování. Zveřejnění mezinárodní normy vyžaduje schválení alespoň 75 % hlasujících členů.

Upozorňuje se na možnost, že některé z prvků tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. ISO nelze činit zodpovědnou za identifikování libovolného patentového práva nebo všech patentových práv.

ISO 13448-1 byla připravena technickou komisí ISO/TC 69 *Aplikace statistických metod*, subkomisí SC 5 *Statistické přejímky*.

ISO 13448 se skládá z následujících částí se společným názvem *Statistické přejímky založené na principu rozvržení priorit (APP)*:

- Část 1: *Směrnice pro přístup APP (princip rozvržení priorit)*
- Část 2: *Koordinované přejímací plány jedním výběrem pro přejímku srovnáváním*

Úvod

Mezinárodní normy ISO řady 13448 uvádějí novou metodologii statistických přejímek podporující management jakosti. To může být přínosné pro uživatele ISO 9001 a ISO 9004. Tato část ISO 13448 poskytuje návod a objasňuje metodologii, která je základem „principu rozvržení priorit“ (APP). Mezinárodní norma ISO 13448-2 poskytuje přejímací plány při kontrole srovnáváním. Uvažuje se o přípravě ISO 13448-3 s přejímacími plány při kontrole měřením.

Postupy v normách řady ISO 13448 vykazují za určitých okolností výrazné přednosti. Novým rysem je schopnost využít jakýkoliv typ objektivní i subjektivní informace při stanovování vhodného přejímacího plánu. Příklady takových informací jsou výsledky kontrol předcházejících dávek, certifikace systémů řízení jakosti pracujících v souladu s ISO 9001, data o řízení jakosti a odhady způsobilosti dodavatele poskytnout požadovanou jakost, které byly získány přímo odběratelem, tedy informace, které lze zohlednit v úrovni důvěry. To dovoluje se vzrůstající důvěrou odběratele ve výrobce progresivní snižování rozsahu výběru.

Další přednost postupů se projevuje v případě po sobě jdoucích kontrol téže dávky, přičemž tyto kontroly se realizují různými stranami (tj. odběratelem, výrobcem a/nebo třetí stranou). V minulosti obecně platilo, že strany mají použít podobné kontrolní plány nebo schémata. To by se mohlo někdy ukazovat jako nemožné vzhledem k tomu, že strany mají různé možnosti a způsobilosti při kontrole. Avšak vzhledem k variabilitě při vzorkování může mít použití podobných kontrolních plánů a schémat plánů za následek - až do 25 % případů - opačné výsledky mezi oběma stranami. To může vést ke značným problémům při odstraňování rozporů, kterým se dalo předejít již na počátku. Přístup APP umožňuje každé ze stran uspořádat si kontrolu v souladu s vlastními možnostmi a způsobilostí při kontrole a tím významně snížit pravděpodobnost protichůdných výsledků. Na stranách se nevyžaduje koordinace jejich přijímacích plánů jedné vůči druhé, pouze sladění specifických požadavků přijímacích plánů jako jsou rizika odběratele a dodavatele.

Strana 6

1 Předmět normy

Tato část ISO 13448 představuje směrnici specifikující organizační principy statistické přejímky v situacích, v nichž smlouva nebo legislativa dává prostor, aby po sobě jdoucí kontrola byla prováděna různými stranami: dodavatelem, odběratelem a/nebo třetí stranou.

Tato směrnice je navržena pro kontrolu souborů jakéhokoliv produktu dodávaného nebo odesílaného jako kusové jednotky v dávce. Tato směrnice je použitelná pro:

- kontrolu prováděnou dodavatelem (konečná kontrola, certifikace produktu na základě požadavku dodavatele);
- kontrolu prováděnou odběratelem (vstupní kontrola, dozor, statistická přejímka);
- kontrolu prováděnou třetí stranou (certifikace produktu, kontrola a dohled nad dodržováním požadavků mezinárodních norem, kontrola jakosti prováděná na žádost dodavatele a/nebo odběratele),

kde jsou úrovně jakosti a kritéria přijatelnosti dávky specifikovány jednostranně dodavatelem nebo smluvně dodavatelem a odběratelem.

Tato směrnice je použitelná také v situacích, kde je třeba pouze jediná výběrová kontrola.

POZNÁMKA Přijímací plány APP jedním výběrem při kontrole srovnáváním jsou uvedeny v ISO 13448-2.

Směrnice uváděná v této části ISO 13448 mohou být použity při přípravě norem o statistické přejímce pro standardní modely kontroly, pro konkrétní jednotky nebo úrovně jakosti, stejně jako při přípravě smluv, specifikací a instrukcí. Při smluvním použití přístupů APP mají zainteresované strany uvést ve smlouvě, že souhlasí s principy (třeba odkazem na předloženou směrnici). Strany mají rovněž připustit použití přístupu APP v sporných situacích a při arbitráži.

-- Vynechaný text --