

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 03.100.01 **Únor 2009**

Management kontinuity činností organizace –
Část 1: Soubor zásad

ČSN
BS 25999-1
01 0370

Business continuity management – Part 1: Code of practice

Tato norma je českou verzí britské normy BS 25999-1:2006. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví.

This standard is the Czech version of the British Standard BS 25999-1:2006. It was translated by Czech Office for Standards, Metrology and Testing.

Národní předmluva

Informace o citovaných normativních dokumentech

ISO 9000:2005 zavedena v ČSN EN ISO 9000:2006 (01 0300) Systémy managementu kvality – Základní principy a slovník

ISO/IEC 20000-1 zavedena v ČSN ISO/IEC 20000-1 (36 9074) Informační technologie – Management služeb – Část 1: Specifikace

ISO/IEC 20000-2 zavedena v ČSN ISO/IEC 20000-2 (36 9074) Informační technologie – Management služeb – Část 2: Soubor postupů

ISO/IEC 27001 zavedena v ČSN ISO/IEC 27001 (36 9790) Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Systémy managementu bezpečnosti informací – Požadavky

PAS 77 v ČSN nezavedena

Upozornění na národní poznámku

Do normy byla k článku 2.9 doplněna národní poznámka.

Vypracování normy

Zpracovatel: Český normalizační institut, IČ 48135283, Ing. Ondřej Hykš

Zaměstnanec Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Eva Štejflová

1	Předmět a použitelnost normy	5
2	Termíny a definice	5
3	Přehled managementu kontinuity činností organizace (BCM)	10
3.1	Co je BCM?	10
3.2	BCM a strategie organizace	10
3.3	BCM – vztah s managementem rizik	11
3.4	Proč by organizace měla aplikovat BCM	11
3.5	Přínosy efektivního programu BCM	12
3.6	Výsledky efektivního programu BCM	12
3.7	Části životního cyklu managementu kontinuity činností organizace	13
4	Politika managementu kontinuity činností organizace	15
4.1	Přehled	15
4.2	Souvislosti	15
4.3	Vytvoření politiky kontinuity činností organizace	15
4.4	Předmět programu BCM	16
4.5	Činnosti zajišťované pomocí outsourcingu	16
5	Management programu BCM	16
5.1	Přehled	17
5.2	Určení odpovědností	17
5.3	Implementace kontinuity činností do organizací	18
5.4	Nepřetržitý management	18
5.5	Dokumentace BCM	20
6	Porozumění organizací	19
6.1	Úvod	20
6.2	Analýza dopadu (BIA)	20
6.3	Identifikace kritických činností	21
6.4	Určení požadavků kontinuity	22
6.5	Ocenění hrozeb pro kritické činnosti (posuzování rizik)	22
6.6	Určení výběru	23
6.7	Schválení	25
7	Stanovení strategie kontinuity činností organizace	25
7.1	Úvod	26
7.2	Možnosti strategie	26
7.3	Lidé	26
7.4	Prostory	27
7.5	Technologie	28
7.6	Informace	29
7.7	Dodávky	29
7.8	Zainteresované strany	30

1	Scope and applicability	5
2	Terms and definitions	5
3	Overview of business continuity management (BCM)	10
3.1	What is BCM?	10
3.2	BCM and organizational strategy	10
3.3	BCM - the relationship with risk management	11
3.4	Why an organization should undertake BCM	11
3.5	The benefits of an effective BCM programme	12
3.6	The outcomes of an effective BCM programme	12
3.7	Elements of the business continuity management lifecycle	13
4	The business continuity management policy	15
4.1	Overview	15
4.2	Context	15
4.3	Development of the business continuity policy	15
4.4	Scope of the BCM programme	16
4.5	Outsourced activities	16
5	BCM programme management	16
5.1	Overview	17
5.2	Assigning responsibilities (governance)	17
5.3	Implementing business continuity in the organization	18
5.4	Ongoing management	18
5.5	BCM documentation	20
6	Understanding the organization	19
6.1	Introduction	20
6.2	Business impact analysis (BIA)	20
6.3	Identification of critical activities	21
6.4	Determining continuity requirements	22
6.5	Evaluating threats to critical activities (undertaking a risk assessment)	22
6.6	Determining choices	23
6.7	Sign-off	25
7	Determining business continuity strategy	25
7.1	Introduction	26
7.2	Strategy options	26
7.3	People	26
7.4	Premises	27
7.5	Technology	28
7.6	Information	29
7.7	Supplies	29
7.8	Stakeholders	30

7.9	Stavy veřejného ohrožení	31
7.10	Schválení	31
8	Určení a implementace BCM odezvy	31
8.1	Úvod	32
8.2	Struktura odezvy na incident	32
8.3	Obsah plánu	34
8.4	Plán managementu incidentu (incident management plan – IMP)	36
8.5	Obsah IMP	36
8.6	Plán (plány) kontinuity činností organizace (BCP)	39
8.7	Obsah BCP	40
9	Testování, udržování a přezkoumávání opatření BCM	42
9.1	Úvod	42
9.2	Program testování	42
9.3	Testování opatření BCM	43
9.4	Udržování opatření BCM	45
9.5	Přezkoumávání opatření BCM	46
10	Začlenění BCM do kultury organizace	48
10.1	Obecně	48
10.2	Připravenost	49
10.3	Školení nebo výcvik dovedností	50
1	Předmět a použitelnost normy	

Tato norma stanovuje proces, principy a terminologii **managementu kontinuity činností organizace** (business continuity management, BCM). Účelem této normy je poskytnout základní podklady pro porozumění, vytváření a implementaci kontinuity činností v organizaci a zajistit důvěru ve vztazích organizace se zákazníky a ostatními organizacemi. Zároveň umožňuje organizaci konzistentním a uznávaným způsobem hodnotit způsobilost BCM.

Tato norma poskytuje systém založený na správné praxi BCM. Tato norma je určena k užití kýmoli, kdo má odpovědnost za provoz organizace nebo poskytování služeb, od vrcholového vedení, přes všechny úrovně organizace, od organizací s místní působností až po ty s působností globální. Je určena samostatným obchodníkům, malým a středním podnikům i společnostem zaměstnávajícím tisíce lidí. Je tedy použitelná každým, kdo má odpovědnost za jakoukoli činnost a tedy i za její kontinuitu.

Norma se netýká činností spojených s nouzovým plánováním, ani témat vztahujících se ke stavům civilní nouze.

POZNÁMKA Bez ohledu na velikost úsilí nebo zdroje vloženého do managementu kontinuity činností organizace může organizace stále čelit incidentu, nebo kombinaci incidentů, které nepředvíдалa.

7.9	Civil emergencies	31
7.10	Sign-off	31
8	Developing and implementing a BCM response	31
8.1	Introduction	32
8.2	Incident response structure	32
8.3	Content of plans	34
8.4	The incident management plan (IMP)	36
8.5	Contents of the IMP	36
8.6	The business continuity plan(s) [BCP(s)]	39
8.7	Contents of the BCP	40
9	Exercising, maintaining and reviewing BCM arrangements	42
9.1	Introduction	42
9.2	Exercise programme	42
9.3	Exercising BCM arrangements	43
9.4	Maintaining BCM arrangements	45
9.5	Reviewing BCM arrangements	46
10	Embedding BCM in the organization's culture	48
10.1	General	48
10.2	Awareness	49
10.3	Skills training	50

1 Scope and applicability

This British Standard establishes the process, principles and terminology of **business continuity management** (BCM). The purpose of this Standard is to provide a basis for understanding, developing and implementing business continuity within an organization and to provide confidence in the organization's dealings with customers and other organizations. It also enables the organization to measure its BCM capability in a consistent and recognized manner.

This Standard provides a system based on BCM good practice. This Standard is intended for use by anyone with responsibility for business operations or the provision of services, from top management through all levels of the organization; from those with a single site to those with a global presence; from sole traders and small-to-medium enterprises (SMEs) to organizations employing thousands of people. It is therefore applicable to anybody who holds responsibility for any operation, and thus the continuity of that operation.

This Standard does not cover the activities of emergency planning inasmuch as that topic relates to civil emergencies.

NOTE Ultimately, no matter how much effort or resource is invested in business continuity management, an organization could still be faced with an incident or combination of incidents it did not foresee.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.