

# ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 03.100.99 **Duben 2010**

Údržba - Klíčové indikátory výkonnosti údržby

**ČSN**  
**EN 15341**  
01 0664

Maintenance -  
Maintenance Key Performance Indicators

Maintenance -  
Indicateurs-clés de performances en matiere de maintenance

Instandhaltung -  
Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung

Tato norma je českou verzí evropské normy EN 15341:2007. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the European Standard EN 15341:2007. It was translated by Czech Office for Standards, Metrology and Testing. It has the same status as the official version.

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN EN 15341 (01 0664) z října 2007.

Národní předmluva

Změny proti předchozím normám

Proti předchozí normě dochází ke změně způsobu převzetí EN 15341:2007 do soustavy norem ČSN. Zatímco ČSN EN 15341 (01 0664) z října 2007 převzala EN 15341:2007 schválením k přímému používání jako ČSN oznámením ve Věstníku ÚNMZ, tato norma ji přejímá překladem.

Informace o citovaných normativních dokumentech

EN 13306:2001 zavedena v ČSN EN 13306:2002 (01 0660) Terminologie údržby

IEC 60050-191:1990 zavedena v ČSN IEC 50(191):1993 (01 0102) Mezinárodní elektrotechnický slovník - Kapitola 191: Spožehlivost a akosť služieb

Vypracování normy

Zpracovatel: RNDr. Jaroslav Matějček, CSc., IČ 41127749

Technická normalizační komise: TNK 5 Spolehlivost

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Jindřich Šesták

**EVROPSKÁ NORMA EN 15341**  
**EUROPEAN STANDARD**  
**NORME EUROPÉENNE**  
**EUROPÄISCHE NORM** Březen 2007

ICS 03.100.99

**Údržba - Klíčové indikátory výkonnosti údržby**

Maintenance - Maintenance Key Performance Indicators

Maintenance - Indicateurs-clés de performance  
en matière de maintenance

Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen  
für die Instandhaltung

Tato evropská norma byla schválena CEN dne 10. února 2007.

Členové CEN jsou povinni splnit Vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se musí této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací dát status národní normy. Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídicím centru nebo u kteréhokoliv člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, Bulharska, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irsko, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédska a Švýcarska.

**CEN**

**Evropský výbor pro normalizaci**

**European Committee for Standardization**

**Comité Européen de Normalisation**

**Europäisches Komitee für Normung**

**Řídicí centrum: Avenue Marnix 17, B-1000 Brusel**

© 2007 CEN Veškerá práva pro využití v jakékoli formě a jakýmkoli prostředky Ref. č.  
EN 15341:2007 E  
jsou celosvětově vyhrazena národním členům CEN.

Předmluva

Tento dokument (EN 15341:2007) byl vypracován technickou komisí CEN/TC 319 „Údržba“, jejíž sekretariát je v UNI.

Této evropské normě musí být udělen status národní normy buď vydáním identického textu, nebo oznámením o schválení nejpozději do září 2007 a národní normy, které jsou s touto normou v rozporu, musejí být zrušeny nejpozději do září 2007.

Podle interních předpisů CEN/CENELEC se tuto evropskou normu zavazují implementovat národní normalizační organizace dále uvedených zemí: Belgie, Bulharska, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédska a Švýcarska.

Obsah

Strana

Předmluva 4

Úvod 6

**1** Předmět normy 7

**2** Citované normativní dokumenty 7

**3** Termíny a definice 7

**4** Výkonnost údržby 7

**5** Systém indikátorů 7

**5.1** Všeobecně 7

**5.2** Cíle 8

**5.3** Architektura klíčových indikátorů 8

**6** Indikátory 9

**6.1** Všeobecně 9

**6.2** Ekonomické klíčové indikátory 9

**6.2.1** ÚROVEŇ 1 9

**6.2.2** ÚROVEŇ 2 9

**6.2.3** ÚROVEŇ 3 10

**6.3** Technické klíčové indikátory 10

**6.3.1** ÚROVEŇ 1 10

**6.3.2** ÚROVEŇ 2 11

**6.3.3** ÚROVEŇ 3 11

**6.4** Organizační indikátory 12

**6.4.1** ÚROVEŇ 1 12

**6.4.2** ÚROVEŇ 2 12

### **6.4.3 ÚROVEŇ 3 12**

## **7 Metodika volby a používání klíčových indikátorů výkonnosti pro údržbu 13**

### **7.1 Vymezení cílů, které charakterizují proces managementu údržby 13**

### **7.2 Volba relevantních indikátorů 14**

### **7.3 Vymezení a sběr nezbytných základních dat 14**

### **7.4 Výpočet indikátorů a volba typu jejich prezentace 14**

#### **7.4.1 Četnost výpočtů indikátorů 14**

#### **7.4.2 Typ prezentace 14**

#### **7.4.3 Zkouška a validace 15**

#### **7.4.4 Analýza výsledků 15**

## **Příloha A (normativní) Seznam faktorů klíčových indikátorů 16**

### Úvod

V této evropské normě jsou poskytovány klíčové indikátory výkonnosti údržby pro podporu managementu při dosahování vynikající kvality údržby a při využívání technických objektů konkurenčním způsobem. Většina těchto indikátorů se uplatňuje u veškerého průmyslového a zajišťujícího vybavení (budov, infrastruktury, dopravy, distribuce, sítí atd.) Tyto indikátory se mají používat k:

- a. měření stavu;
- b. porovnávání (s použitím interních a externích srovnávacích zkoušek);
- c. diagnóze (analýze silných a slabých stránek);
- d. identifikaci a vymezení cílů, které se mají dosáhnout;
- e. plánování zlepšovacích zásahů;
- f. neustálému měření změn výkonnosti údržby v čase.

### 1 Předmět normy

V této evropské normě je popsán systém pro řízení klíčových indikátorů výkonnosti k měření výkonnosti údržby v rámci ovlivňujících faktorů, jako jsou ekonomické, technické a organizační aspekty, a k hodnocení a zlepšení účinnosti a efektivnosti, aby se dosáhlo vynikající kvality při udržování technických objektů.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.