

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 03.120.20 **Březen 2013**

ČSN
EN ISO/IEC 17065
01 5256

Posuzování shody – Požadavky na orgány certifikující produkty, procesy a služby

idt ISO/IEC 17065:2012

Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services

Evaluation de la conformité – Exigences pour les organismes certifiant les produits, les procédés et les services

Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zertifizieren

Tato norma je českou verzí evropské normy EN ISO/IEC 17065:2012. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the European Standard EN ISO/IEC 17065:2012. It was translated by Czech Office for Standards, Metrology and Testing. It has the same status as the official version.

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN EN 45011 (01 5256) z listopadu 1998.

Národní předmluva

Změny proti předchozí normě

Text ČSN EN ISO/IEC 17065:2013 byl oproti ČSN EN 45011:1998 zcela přepracován.

Informace o citovaných dokumentech

ISO/IEC 17000 zavedena v ČSN EN ISO/IEC 17000 (01 0106) Posuzování shody – Slovník a základní principy

ISO/IEC 17020 zavedena v ČSN EN ISO/IEC 17020 (01 5260) Posuzování shody – Všeobecná kritéria pro činnost různých typů orgánů provádějících inspekci

ISO/IEC 17021 zavedena v ČSN EN ISO/IEC 17021 (01 5260) Posuzování shody – Požadavky na orgány poskytující služby auditů a certifikace systémů managementu

ISO/IEC 17025 zavedena v ČSN EN ISO/IEC 17025 (01 5253) Posuzování shody – Všeobecné

požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří

Související ČSN

ČSN EN ISO 9000 Systémy managementu kvality – Základní principy a slovník

ČSN EN ISO 9001 Systémy managementu kvality – Požadavky

ČSN ISO 10002 Management kvality – Spokojenost zákazníka – Směrnice pro vyřizování stížností v organizacích

ČSN ISO/IEC 17030 Posuzování shody – Všeobecné požadavky na značky shody třetí strany

ČSN EN ISO 19011 Směrnice pro auditování systému managementu

ČSN ISO 31000 Management rizik – Principy a směrnice

Upozornění na národní poznámky

Do normy byly ke kapitole Předmluva, k článkům 3.9, 7.1.1, 7.9.1 doplněny informativní národní poznámky.

Vypracování normy

Zpracovatel: Český Institut pro akreditaci, o. p. s., Praha, IČ 25677675, Ing. Jaroslav Janák, MBA

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Václav Voves

EVROPSKÁ NORMA EN ISO/IEC 17065
EUROPEAN STANDARD
NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM Září 2012

ICS 03.120.20 Nahrazuje EN 45011:1998

Posuzování shody – Požadavky na orgány certifikující produkty, procesy a služby
(ISO/IEC 17065:2012)

Conformity assessment – Requirements for bodies certifying products, processes and services
(ISO/IEC 17065:2012)

Evaluation de la conformité – Exigences pour les organismes certifiant les produits, les procédés et les services
(ISO/IEC 17065:2012)

Konformitätsbewertung – Anforderungen an Stellen, die Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zertifizieren
(ISO/IEC 17065:2012)

Tato evropská norma byla schválena CEN 2012-08-18.

Členové CEN a CENELEC jsou povinni splnit vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se musí této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací dát status národní normy. Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídícím centru CEN-CENELEC nebo u kteréhokoliv člena CEN a CENELEC.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze

v každém jiném jazyce přeložená členem CEN a CENELEC do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru CEN-CENELEC, má stejný status jako oficiální verze.



Řídicí centrum CEN-CENELEC

Avenue Marnix 17, B-1000 Brusel

© 2012 CEN/CENELEC Veškerá práva pro využití v jakékoli formě a jakýmikoli prostředky Ref. č. EN ISO/IEC 17065:2012 E jsou celosvětově vyhrazena národním členům CEN a CENELEC.

Členy CEN a CENELEC jsou národní normalizační orgány Belgie, Bulharska, Bývalé jugoslávské republiky Makedonie, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédska, Švýcarska a Turecka.

Obsah
Strana

Contents
Page

Předmluva	6
Úvod	8
1 Předmět normy	10
2 Citované dokumenty	10
3 Termíny a definice	10
3.1 klient	10
3.2 poradenství	10
3.3 hodnocení	11
3.4 produkt	11
3.5 proces	11
3.6 služba	11
3.7 certifikační požadavek	12
3.8 požadavek na produkt	12
3.9 certifikační schéma	12
3.10 rozsah certifikace	13
3.11 vlastník certifikačního schématu	13
3.12 certifikační orgán	13
3.13 nestrannost	13
4 Všeobecné požadavky	13
4.1 Právní a smluvní záležitosti	13
4.1.1 Právní odpovědnost	13
4.1.2 Dohoda o certifikaci	13
4.1.3 Používání licence, certifikátů a značek shody	15
4.2 Management nestrannosti	15
4.3 Odpovědnost a financování	17
4.4 Nediskriminační podmínky	18
4.5 Důvěrnost	18
4.6 Veřejně dostupné informace	19
5 Požadavky na strukturu	19
5.1 Organizační struktura a vrcholové vedení	19
5.2 Mechanismus pro zabezpečování nestrannosti	20
6 Požadavky na zdroje	21
6.1 Pracovníci certifikačního orgánu	21
6.1.1 Všeobecně	21
6.1.2 Management odborné způsobilosti pracovníků zapojených v certifikačním procesu	22
6.1.3 Smlouva s pracovníky	22
6.2 Zdroje pro hodnocení	23
6.2.1 Interní zdroje	23
6.2.2 Externí zdroje (outsourcing)	23

Foreword	6
Introduction	8
1 Scope	10
2 Normative references	10
3 Terms and definitions	10
3.1 client	10
3.2 consultancy	10
3.3 evaluation	11
3.4 product	11
3.5 process	11
3.6 service	11
3.7 certification requirement	12
3.8 product requirement	12
3.9 certification scheme	12
3.10 scope of certification	13
3.11 certification scheme owner	13
3.12 certification body	13
3.13 impartiality	13
4 General requirements	13
4.1 Legal and contractual matters	13
4.1.1 Legal responsibility	13
4.1.2 Certification agreement	13
4.1.3 Use of license, certificates and marks of conformity	15
4.2 Management of impartiality	15
4.3 Liability and financing	17
4.4 Non-discriminatory conditions	18
4.5 Confidentiality	18
4.6 Publicly available information	19
5 Structural requirements	19
5.1 Organizational structure and top management	19
5.2 Mechanism for safeguarding impartiality	20
6 Resource requirements	21
6.1 Certification body personnel	21
6.1.1 General	21
6.1.2 Management of competence for personnel involved in the certification process	22
6.1.3 Contract with the personnel	22
6.2 Resources for evaluation	23
6.2.1 Internal resources	23
6.2.2 External resources (outsourcing)	23

Strana

7	Požadavky na proces	25
7.1	Všeobecně	25
7.2	Žádost	25
7.3	Přezkoumání žádosti	26
7.4	Hodnocení	27
7.5	Přezkoumání	28
7.6	Rozhodnutí o certifikaci	28
7.7	Dokumentace o certifikaci	29
7.8	Soupis certifikovaných produktů	30
7.9	Dozor	30
7.10	Změny ovlivňující certifikaci	31
7.11	Ukončení, omezení, pozastavení nebo odnětí certifikace	31
7.12	Záznamy	32
7.13	Stížnosti a odvolání	33
8	Požadavky na systém managementu	34
8.1	Možnosti	34
8.2	Všeobecná dokumentace systému managementu (možnost A)	34
8.3	Řízení dokumentů (možnost A)	35
8.4	Řízení záznamů (možnost A)	35
8.5	Přezkoumání systému managementu (možnost A)	36
8.5.1	Všeobecně	36
8.5.2	Vstupy pro přezkoumání	36
8.5.3	Výstupy z přezkoumání	36
8.6	Interní audity (možnost A)	37
8.7	Nápravná opatření (možnost A)	37
8.8	Preventivní opatření (možnost A)	38
Příloha A	(informativní) Principy týkající se certifikačních orgánů a jejich certifikačních činností	39
A.1	Všeobecně	39
A.2	Nestrannost	39
A.3	Odborná způsobilost	40
A.4	Důvěrnost a otevřenost	40
A.4.1	Všeobecně	40
A.4.2	Důvěrnost	40
A.4.2	Otevřenost	40
A.4.4	Přístup k informacím	40
A.5	Schopnost reagovat na stížnosti a odvolání	40
A.6	Odpovědnost	41
Příloha B	(informativní) Informace o aplikování této normy pro procesy a služby	42
	Bibliografie	43

Předmluva

Tento dokument (EN ISO/IEC 17065:2012) byl vypracován technickou komisí ISO/CASCO „Komisí pro posuzování shody“ ve spolupráci s technickou komisí CEN/CLC/TC 1 „Kritéria pro orgány posuzování shody“, jejíž sekretariát zabezpečuje BSI.

Této evropské normě je nutno nejpozději do března 2013 dát status národní normy, a to buď vydáním identického textu, nebo schválením k přímému používání, a národní normy, které jsou s ní v rozporu, je nutné zrušit nejpozději do března 2013.

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. CEN [a/nebo CENELEC] není odpovědný za identifikování jakýchkoli nebo všech patentových práv.

Tento dokument nahrazuje EN 45011:1998.

Page

7	Process requirements	25
7.1	General	25
7.2	Application	25
7.3	Application review	26
7.4	Evaluation	27
7.5	Review	28
7.6	Certification decision	28
7.7	Certification documentation	29
7.8	Directory of certified products	30
7.9	Surveillance	30
7.10	Changes affecting certification	31
7.11	Termination, reduction, suspension or withdrawal of certification	31
7.12	Records	32
7.13	Complaints and appeals	33
8	Management system requirements	34
8.1	Options	34
8.2	General management system documentation (Option A)	34
8.3	Control of documents (Option A)	35
8.4	Control of records (Option A)	35
8.5	Management review (Option A)	36
8.5.1	General	36
8.5.2	Review inputs	36
8.5.3	Review outputs	36
8.6	Internal audits (Option A)	37
8.7	Corrective actions (Option A)	37
8.8	Preventive actions (Option A)	38
Annex A	(informative) Principles for product certification bodies and their certification activities	39
A.1	General	39
A.2	Impartiality	39
A.3	Competence	40
A.4	Confidentiality and openness	40
A.4.1	General	40
A.4.2	Confidentiality	40
A.4.3	Openness	40
A.4.4	Access to information	40
A.5	Responsiveness to complaints and appeals	40
A.6	Responsibility	41
Annex B	(informative) Information on application of the Standard for processes and services	42
	Bibliography	43

Foreword

This document (EN ISO/IEC 17065:2012) has been prepared by Technical Committee ISO/CASCO “Committee on conformity assessment” in collaboration with Technical Committee CEN/CLC/TC 1 “Criteria for conformity assessment bodies”, the secretariat of which is held by BSI.

This European Standard shall be given the status of a national standard, either by publication of an identical text or by endorsement, at the latest by March 2013, and conflicting national standards shall be withdrawn at the latest by March 2013.

Attention is drawn to the possibility that some of the elements of this document may be the subject of patent rights. CEN [and/or CENELEC] shall not be held responsible for identifying any or all such patent rights.

This document supersedes EN 45011:1998.

Podle Vnitřních předpisů CEN/CENELEC jsou tuto evropskou normu povinny zavést národní normalizační organizace následujících zemí: Belgie, Bulharska, Bývalá jugoslávská republika Makedonie, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédsko, Švýcarska a Turecka.

Oznámení o schválení

Text ISO/IEC 17065:2012 byl schválen CEN jako EN ISO/IEC 17065:2012 bez jakýchkoliv modifikací.

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) a IEC (Mezinárodní elektrotechnická komise) vytvářejí specializovaný systém celosvětové normalizace. Národní orgány, které jsou členy ISO a IEC, se podílejí na vývoji mezinárodních norem prostřednictvím technických výborů ustanovených příslušnou organizací zabývající se jednotlivými oblastmi technické činnosti. Technické výbory ISO a IEC spolupracují v oblastech společného zájmu. Práce se zúčastňují také ostatní vládní a nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO a IEC navázaly pracovní styk. V oblasti posuzování shody je za vývoj mezinárodních norem a pokynů odpovědný výbor ISO pro posuzování shody (CASCO).

Mezinárodní normy jsou navrhovány podle pravidel uvedených ve Směrnících ISO/IEC, Část 2.

Návrhy mezinárodních norem jsou rozesílány národním orgánům k hlasování. Zveřejnění mezinárodní normy vyžaduje schválení alespoň 75 % hlasujících národních orgánů.

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. ISO nelze činit odpovědnou za identifikaci libovolného patentového práva nebo všech takových patentových práv.

ISO/IEC 17065 byla vypracována výborem ISO pro posuzování shody (CASCO).

ISO/IEC 17065 byla rozeslána k hlasování národních orgánů ISO a IEC a byla schválena oběma organizacemi.

Toto první vydání ISO/IEC 17065 ruší a nahrazuje ISO/IEC Pokyn 65:1996, jehož je technickou revizí.

V porovnání s ISO/IEC Pokynem 65:1996 byly provedeny následující hlavní změny:

- změněna struktura této mezinárodní normy na základě běžné struktury přijaté ISO/CASCO,
- provedeny úpravy podle ISO/PAS 17001, ISO/PAS 17002, ISO/PAS 17003, ISO/PAS 17004 and ISO/PAS 17005,
- zavedení funkčního přístupu podle ISO/IEC 17000 na požadavky procesu kapitoly 7,
- informací o aplikaci této mezinárodní normy pro procesy a služby v příloze B,
- revize termínů a definic v kapitole 3,
- zlepšení požadavků na nestranost (mechanismus),

According to the CEN/CENELEC Internal Regulations, the national standards organisations of the following countries are bound to implement this European Standard: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, Former Yugoslav Republic of Macedonia, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey and the United Kingdom.

Endorsement notice

The text of ISO/IEC 17065:2012 has been approved by CEN as a EN ISO/IEC 17065:2012 without any modification.

ISO (the International Organization for Standardization) and IEC (the International Electrotechnical Commission) form the specialized system for worldwide standardization. National bodies that are members of ISO or IEC participate in the development of International Standards through technical committees established by the respective organization to deal with particular fields of technical activity. ISO and IEC technical committees collaborate in fields of mutual interest. Other international organizations, governmental and non-governmental, in liaison with ISO and IEC, also take part in the work. In the field of conformity assessment, the ISO Committee on conformity assessment (CASCO) is responsible for the development of International Standards and Guides.

International Standards are drafted in accordance with the rules given in the ISO/IEC Directives, Part 2.

Draft International Standards are circulated to the national bodies for voting. Publication as an International Standard requires approval by at least 75 % of the national bodies casting a vote.

Attention is drawn to the possibility that some of the elements of this document may be the subject of patent rights. ISO shall not be held responsible for identifying any or all such patent rights.

ISO/IEC 17065 was prepared by the ISO Committee on conformity assessment (CASCO).

It was circulated for voting to the national bodies of both ISO and IEC, and was approved by both organizations.

This first edition of ISO/IEC 17065 cancels and replaces ISO/IEC Guide 65:1996, which has been technically revised.

The following major changes have been made compared with ISO/IEC Guide 65:1996:

- restructuring of this International Standard based on the common structure adopted by ISO/CASCO;
- modifications based on ISO/PAS 17001, ISO/PAS 17002, ISO/PAS 17003, ISO/PAS 17004 and ISO/PAS 17005;
- introduction of the ISO/IEC 17000 functional approach in the process requirements of Clause 7;
- information on the application of this International Standard for processes and services in Annex B;
- revision of the terms and definitions in Clause 3;
- improvement of the impartiality requirements (mechanism);

- sjednocení požadavků na systém managementu v kapitole 8,
- zahrnutí principů vztahujících se na orgány certifikující produkty a jejich činnosti v příloze A,
- zlepšení, které bere v úvahu IAF GD 5,
- zahrnutí odkazu na certifikační schémata, pro které jsou další informace poskytnuty v ISO/IEC 17067.

Úvod

Celkovým cílem certifikování produktů, procesů nebo služeb je poskytnout všem zainteresovaným stranám důvěru, že produkt, proces nebo služba splňují specifikované požadavky. Hodnotou certifikace je míra důvěry a jistoty, která je zajištěna nestranným a odborně způsobilým prokazováním splnění specifikovaných požadavků třetí stranou. Mezi strany mající zájem na certifikaci mimo jiné patří:

1. klienti certifikačních orgánů;
3. zákazníci organizací, jejichž produkty, procesy nebo služby jsou certifikovány;
4. orgány státní správy;
5. nestátní organizace; a
6. spotřebitelé a jiní příslušníci (členové) veřejnosti.

Zainteresované strany mohou očekávat nebo vyžadovat, aby certifikační orgán splňoval všechny požadavky této mezinárodní normy, jakož i požadavky certifikačního schématu, jsou-li relevantní.

Certifikace produktů, procesů nebo služeb je prostředkem prokazování, že jsou v souladu se specifikovanými požadavky norem a jiných normativních dokumentů. Některá certifikační schémata pro produkt, proces nebo službu mohou zahrnovat počáteční zkoušení nebo inspekci a posouzení systémů managementu kvality dodavatelů, následný dozor, který zohledňuje systém managementu kvality, a zkoušení nebo inspekci vzorků (výběrů) z výroby a z volného trhu. Jiná schémata se spoléhají na počáteční zkoušení a dozorové zkoušení, zatímco některá jiná zahrnují pouze přezkoušení typu.

Tato mezinárodní norma specifikuje požadavky, jejichž dodržováním se má zajistit, že certifikační orgány budou provozovat certifikační schémata způsobilým, konzistentním a nestranným způsobem, čímž se usnadní uznání takových orgánů a přijetí certifikovaných produktů, procesů a služeb na národní a mezinárodní úrovni a zajistí podpora mezinárodního obchodu. Tuto mezinárodní normu lze používat jako kritériální dokument pro akreditaci nebo pro vzájemné posuzování nebo pro jmenování prováděné orgány státní správy, vlastníky schématu aj.

Požadavky obsažené v této mezinárodní normě jsou především formulovány tak, aby mohly být považovány za všeobecná kritéria pro certifikační orgány provozující certifikační schémata pro produkt, proces nebo službu, tyto požadavky mohou být rozšířeny, jestliže je budou využívat specifická průmyslová nebo jiná odvětví, nebo jestliže budou muset být brány v úvahu speciální požadavky týkající se např. zdraví a bezpečnosti. Příloha A obsahuje principy týkající se certifikačních orgánů a certifikačních činností, které tyto orgány zajišťují.

- consolidation of the management system requirements in Clause 8;
- inclusion of principles for product certification bodies and their activities in Annex A;
- improvement by taking into account IAF GD 5;
- inclusion of a reference to certification schemes, for which further information is provided in ISO/IEC 17067.

Introduction

The overall aim of certifying products, processes or services is to give confidence to all interested parties that a product, process or service fulfils specified requirements. The value of certification is the degree of confidence and trust that is established by an impartial and competent demonstration of fulfilment of specified requirements by a third party. Parties that have an interest in certification include, but are not limited to:

- a) the clients of the certification bodies;
- b) the customers of the organizations whose products, processes or services are certified;
- c) governmental authorities;
- d) non-governmental organizations; and
- e) consumers and other members of the public.

Interested parties can expect or require the certification body to meet all the requirements of this International Standard as well as when relevant, those of the certification scheme.

Certification of products, processes or services is a means of providing assurance that they comply with specified requirements in standards and other normative documents. Some product, process or service certification schemes may include initial testing or inspection and assessment of its suppliers' quality management systems, followed by surveillance that takes into account the quality management system and the testing or inspection of samples from the production and the open market. Other schemes rely on initial testing and surveillance testing, while still others comprise type testing only.

This International Standard specifies requirements, the observance of which is intended to ensure that certification bodies operate certification schemes in a competent, consistent and impartial manner, thereby facilitating the recognition of such bodies and the acceptance of certified products, processes and services on a national and international basis and so furthering international trade. This International Standard can be used as a criteria document for accreditation or peer assessment or designation by governmental authorities, scheme owners and others.

The requirements contained in this International Standard are written, above all, to be considered as general criteria for certification bodies operating product, process or service certification schemes; they may have to be amplified when specific industrial or other sectors make use of them, or when particular requirements such as health and safety have to be taken into account. Annex A contains principles relating to certification bodies and certification activities that they provide.

Tato mezinárodní norma nestanovuje požadavky na schémata ani na způsob jejich zpracování a nemá omezovat roli ani výběr vlastníků schémat, nicméně požadavky schémat nemají být v rozporu s jakýmkoli požadavky této mezinárodní normy ani je nemají vylučovat.

Prohlášení o shodě s vhodnými normami nebo s jinými normativními dokumenty může být vyjádřeno formou certifikátů a/nebo značek shody. Schémata pro certifikování konkrétních produktů nebo skupin produktů, procesů a služeb podle specifikovaných norem nebo jiných normativních dokumentů budou v mnoha případech vyžadovat svoji vlastní vysvětlující dokumentaci.

I když se tato mezinárodní norma týká třetích stran provádějících certifikaci produktů, procesů nebo služeb, může být mnoho z jejích ustanovení rovněž využíváno v postupech posuzování shody produktu prováděných první a druhou stranou.

V této mezinárodní normě jsou použity následující slovní obraty:

- „musí“ vyjadřuje požadavek;
- „má“ vyjadřuje doporučení;
- „smí“ vyjadřuje povolení;
- „může“ vyjadřuje možnost nebo schopnost.

Další podrobnosti jsou uvedeny ve Směrnících ISO/IEC, část 2.

1 Předmět normy

Tato mezinárodní norma obsahuje požadavky týkající se odborné způsobilosti, konzistentní činnosti a ne-strannosti orgánů provádějících certifikaci produktů, procesů a služeb. Certifikační orgány provozující svoji činnost podle této mezinárodní normy nemusejí nabízet všechny typy certifikace produktů, procesů a služeb. Certifikace produktů, procesů a služeb je činnost posuzování shody třetí stranou (viz ISO/IEC 17000:2004, definice 5.5).

V této mezinárodní normě lze termín „produkt“ chápat jako „proces“ nebo „službu“, vyjma případů, kdy jsou uváděna samostatná ustanovení pro „procesy“ nebo „služby“ (viz příloha B).

This International Standard does not set requirements for schemes and how they are developed and is not intended to restrict the role or choice of scheme owners, however scheme requirements should not contradict or exclude any of the requirements of this International Standard.

Statements of conformity to the applicable standards or other normative documents can be in the form of certificates and/or marks of conformity. Schemes for certifying particular products or product groups, processes and services to specified standards or other normative documents will, in many cases, require their own explanatory documentation.

While this International Standard is concerned with third parties providing product, process or service certification, many of its provisions may also be useful in first- and second-party product conformity assessment procedures.

In this International Standard, the following verbal forms are used:

- “shall” indicates a requirement;
- “should” indicates a recommendation;
- “may” indicates a permission;
- “can” indicates a possibility or a capability.

Further details can be found in the ISO/IEC Directives, Part 2.

1 Scope

This International Standard contains requirements for the competence, consistent operation and impartiality of product, process and service certification bodies. Certification bodies operating to this International Standard need not offer all types of products, processes and services certification. Certification of products, processes and services is a third-party conformity assessment activity (see ISO/IEC 17000:2004, definition 5.5).

In this International Standard, the term “product” can be read as “process” or “service”, except in those instances where separate provisions are stated for “processes” or “services” (see Annex B).

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.