

	Doprava - Logistika a služby - Přepravní řetězce zboží - Směrnice pro zajištění služeb nákladní přepravy	ČSN EN 13876 26 9390
---	--	--------------------------------

Transport - Logistics and services - Goods transport chains - Code of practice for the provision of cargo transport services

Transport - Logistique et services - Chaines de transport des marchandises - Code de bonne pratique pour le transport de fret

Transport - Logistik und Dienstleistungen - Gütertransportketten - Merkblatt für die Durchführung von Frachttransporten

Tato norma je českou verzí evropské normy EN 13876:2002. Evropská norma EN 13876:2002 má status české technické normy.

This standard is the Czech version of the European Standard EN 13876:2002. The European Standard EN 13876:2002 has the status of a Czech Standard.

© Český normalizační institut,
2003

Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.

68753

Citované normy

EN 13011 zavedena v ČSN EN 13011 (26 9388) Dopravní služby - Přepravní řetězce zboží - Systém deklaráce prováděcích podmínek

Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Petr Lukáš, IČO 41967925

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Jaroslav Zajíček

Strana 3

EVROPSKÁ NORMA EUROPEAN STANDARD NORME EUROPÉENNE EUROPÄISCHE NORM	EN 13876 Prosinec 2002
---	---------------------------

ICS 55.020

Doprava - Logistika a služby - Přepravní řetězce zboží - Směrnice pro zajištění služeb nákladní přepravy
Transport - Logistics and Services - Goods transport chains - Code of practice for the provision of cargo transport services

Transport - Logistique et services - Chaines de transport des marchandises - Code de bonne pratique pour le transport de fret

Transport - Logistik und Dienstleistungen - Gütertransportketten - Merkblatt für die Durchführung von Frachttransporten

Tato evropská norma byla schválena CEN 2002-10-23.

Členové CEN jsou povinni splnit Vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se musí této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací dát status národní normy. Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídicím centru nebo u kteréhokoliv člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, České republiky, Dánska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Portugalska, Rakouska, Řecka, Slovenska, Spojeného království, Španělska, Švédsko a Švýcarska.

Strana 4

Obsah

Strana

Předmluva

.....
..... 5

Úvod

.....
..... 6

1 Předmět
normy

.....
..... 6

2 Normativní
odkazy

.....
..... 6

3 Termíny a
definice

.....
..... 6

4 Odpovědnost a
kontrola

.....
.... 6

4.1 Kontrola
služby

.....
..... 6

4.2 Prvky

odpovědnosti

.....
..... 6

5 Management
jakosti

.....
..... 7

6
Provedení

.....
..... 8

6.1
Balení

.....
..... 8

6.2 Příprava a
odbavení

.....
..... 8

6.3
Přeprava

.....
..... 8

6.4
Subdodavatelé

.....
..... 8

6.5 Potvrzení o
doručení

.....
..... 8

6.6 Podmínky
přepravy

.....
..... 8

6.7 Plánování
jakosti

.....
..... 9

Příloha A (informativní) Služby distribuce nákladu - Vlastní hodnocení
provedení..... 10

Bibliografie

Strana 5

Předmluva

Tento dokument (EN 13876:2002) byl připraven Technickou komisí CEN/TC 320 „Doprava - Logistika a služby“, jejíž sekretariát zajišťuje DS.

Této evropské normě je nutno nejpozději do června 2003 dát status národní normy, a to buď vydáním identického textu, nebo schválením k přímému používání, a národní normy, které jsou s ní v rozporu, je nutno zrušit nejpozději do června 2003.

Příloha A v této evropské normě je informativní.

Podle Vnitřních předpisů CEN/CENELEC jsou tuto evropskou normu povinny zavést národní normalizační organizace následujících zemí: Belgie, České republiky, Dánska, Finska, Francie, Irsko, Islandu, Itálie, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německo, Nizozemska, Norska, Portugalska, Rakouska, Řecko, Slovenska, Spojeného království, Španělska, Švédsko a Švýcarska.

Strana 6

Úvod

Tato směrnice je navržena za účelem pomoci zákazníkům, přepravníkům a řídicím pracovníkům identifikovat nejlepší provozní způsoby, umožňující provoz ve spojení s existujícími zvyklostmi v obchodu, dále k minimalizaci chyb a ke snížení objemu ztrát a/nebo poškození nákladu. Účelem jejího přijetí není neoprávněné zasahování nebo negativní ovlivňování nejrůznějších národních a mezinárodních termínů kontraktů, které v současné době v odvětví existují.

Při zpracování této směrnice byly vzaty v úvahu současné práce mezinárodních organizací na vývoji provozu intermodální a multimodální přepravy a závazných režimů, jako pokus racionalizovat domácí a mezinárodní pohyb zboží.

Strana 7

1 Předmět normy

Tato evropská norma specifikuje ve formě „Směrnice“ management řízení a klíčové ukazatele provedení, nezbytné pro dostatečné a účinné řízení zboží zákazníka v průběhu procesu přepravy.

Je určena jednak pro použití poskytovatelům služby a jako obecné vodítko kupujícím takové služby (zákazníkům), definuje zásady nejlepších způsobů a povinností poskytovatele a rovněž klienta poskytnutím rad s ohledem na přispívání zákazníkovi k usnadnění nejefektivnějšího výstupu.

Navíc, tato směrnice důrazně doporučuje, aby poskytovatel služby vypracoval vlastní hodnocení provedení proti definovanému kritériu s cílem průběžně zlepšovat jakost poskytovaných služeb a vypracována je způsobem, který umožní nezávislý audit provedení poskytované služby, aby se získala důvěra zákazníků, že je komplexně dodržováno měření provedení.

Příloha A obsahuje doporučený postup pro „Samohodnocení“.

-- Vynechaný text --