

**2006**

Činnosti spojené se stěhováním nábytku - Skladování nábytku a osobního majetku soukromých osob - Část 1: Specifikace skladovacích zařízení a související zajištění skladu	ČSN EN 14873-1  26 9393
---	----------------------------------

Furniture removal activities - Storage of furniture and personal effects for private individuals - Part 1:  
Specification  
for the storage facility and related storage provision

Activités de déménagement - Entreposage des meubles et objets mobiliers de particuliers - Partie 1:  
Spécification du  
local et de la mise en oeuvre de l'entreposage

Umzugsdienste - Lagerung von Möbeln und persönlichen Gegenständen für Privatpersonen - Teil 1:  
Festlegungen  
für die Lagereinrichtung und damit verbundene Vorkehrungen

Tato norma je českou verzí evropské normy EN 14873-1:2005. Evropská norma EN 14873-1:2005 má status české technické normy.

This standard is the Czech version of the European Standard EN 14873-1:2005. The European Standard EN 14873-1:2005 has the status of a Czech Standard.

	© Český normalizační institut, 2006 <b>75133</b> Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.
--	---

---

## Národní předmluva

### Citované normy

EN 12522-1:1998 zavedena v ČSN EN 12522-1:2000 (26 9380) Činnosti spojené se stěhováním nábytku - Stěhování nábytku pro soukromé osoby - Část 1: Specifikace služby

EN 12522-2:1998 zavedena v ČSN EN 12522-2:2000 (26 9380) Činnosti spojené se stěhováním nábytku - Stěhování nábytku pro soukromé osoby - Část 2: Zajištění služby

### Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Petr Lukáš, IČ 41967925

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Jaroslav Zajíček

Strana 3

---

EVROPSKÁ NORMA EUROPEAN STANDARD NORME EUROPÉENNE EUROPÄISCHE NORM	EN 14873-1 Červen 2005
---	---------------------------

ICS 03.080.30

Činnosti spojené se stěhováním nábytku -  
Skladování nábytku a osobního majetku soukromých osob -  
Část 1: Specifikace skladovacích zařízení a související zajištění skladu  
Furniture removal activities -  
Storage of furniture and personal effects for private individuals -  
Part 1: Specification for the storage facility and related storage provision

Activités de déménagement - Entreposage des meubles et objets mobiliers de particuliers - Partie 1: Spécification du local et de la mise en oeuvre de l'entreposage	Umzugsdienste - Lagerung von Möbeln und persönlichen Gegenständen für Privatpersonen - Teil 1: Festigungen für die Lagereinrichtung und damit verbundene Vorkehrungen
--	---

Tato evropská norma byla schválena CEN 2005-05-04.

Členové CEN jsou povinni splnit Vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se musí této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací dát status národní normy. Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídicím centru nebo u kteréhokoliv člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irsko, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska,

## **CEN**

**Evropský výbor pro normalizaci**

**European Committee for Standardization**

**Comité Européen de Normalisation**

**Europäisches Komitee für Normung**

**Řídicí centrum: rue de Stassart 36, B-1050 Brusel**

© 2005 CEN Veškerá práva pro využití v jakékoli formě a jakýmikoli prostředky

Ref. č. EN 14873-1:2005 E

jsou celosvětově vyhrazena národním členům CEN.

Strana 4

---

Obsah

Strana

Předmluva

..... 5

Úvod

..... 6

**1** Předmět

normy

.. 7

**2** Normativní

odkazy

..... 7

**3** Termíny a

definice

..... 7

**4** Skladovací zařízení (minimální

zajištění)..... 8

**5** Kontejnerové

skladování

..... 8

**5.1** Konstrukce a stav

kontejnerů.....	8
<b>5.2</b> Plnění kontejnerů .....	8
<b>5.3</b> Uzávěr (pouze ocelové kontejnery).....	8
<b>5.4</b> Manipulace a stohování kontejnerů.....	8
<b>5.5</b> Ochrana skladovaných položek.....	9
<b>5.6</b> Skladování položek nadměrných velikostí.....	9
<b>6</b> Volné skladování .....	9
<b>6.1</b> Skladovací prostor .....	9
<b>6.2</b> Identifikace skladovaných položek.....	9
<b>6.3</b> Ochrana skladovaných položek.....	9
<b>7</b> Samoobslužné skladovací jednotky.....	9
<b>7.1</b> Všeobecná konstrukce a stav jednotek.....	9
<b>7.2</b> Podmínky nakládky a vykládky.....	9
<b>7.3</b> Manipulační zařízení .....	9
<b>7.4</b> Zabezpečení .....	9
<b>7.5</b> Záznamy o vstupu a	

## Předmluva

Tento dokument (EN 14873-1:2005) byl připraven Technickou komisí CEN/TC 320 „Doprava - Logistika a služby“, jejíž sekretariát zajišťuje DS.

Této evropské normě musí být nejpozději do prosince 2005 udělen status národní normy, a to buď vydáním identického textu, nebo schválením k přímému používání a národní normy, které jsou s ní v rozporu musí být zrušeny nejpozději do prosince 2005.

Tento dokument byl připraven CEN/TC 320/WG 4 „Činnosti spojené se stěhováním nábytku“, jako první část ze dvou částí návrhu evropské normy a byl předložen Technické komisi CEN/TC 320 „Doprava - Logistika a služby“ ke schválení formálním hlasováním CEN.

®ádná existující evropská norma nebude případným vydáním této normy nahrazena.

Podle Vnitřních předpisů CEN/CENELEC jsou tuto evropskou normu povinný zavést národní normalizační orgány Belgie, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédsko a Švýcarska.

## Úvod

Tato evropská norma je první částí normy sestávající ze dvou částí určených ke stanovení minimální úrovně služby a provedení v podnicích zaměřených na skladování nábytku a osobního majetku soukromých osob. Společně s Částí 2 a EN 12522-1 a EN 12522-2 „Činnosti spojené se stěhováním nábytku - Stěhování nábytku pro soukromé osoby“ tvoří soubor evropských norem, které stanovují minimální standard služeb a zařízení pro stěhování a skladování nábytku pro domácnosti a účinky na soukromé osoby, které mají být dostupné na rovnocenné úrovni napříč Evropským společenstvím.

V rámci každé činnosti bylo nezbytné rozlišit mezi „službou“ na jedné straně, a „zajištěním služby“ na straně druhé:

- *služba*: všechny služby odsouhlasené mezi dodavatelem služby a zákazníkem v rámci kontraktu; včetně charakteristik, které umožní tuto smlouvenou službu ocenit;
- *zajištění služby*: všechny faktory týkající se dodavatele služby, které zahrnují personál, zařízení, organizaci a rozpočet se zřetelem na provedení služby.

Systém odvolávek vytváří užitečné prostředky pro dosažení následujících cílů:

- vytvářet dialog se zákazníky, který je profesně výhodný;

- umožnit zákazníkům zjistit a srovnávat nabízené služby od různých firem, aby byl dosažen pozitivní užitek z poctivé soutěže na volném trhu;
- chránit zákazníky proti poskytování služeb, jejichž charakter nemusí být ve shodě s normami;
- umožnit profesionálům z obchodu provádět jejich činnosti za pomoci technických specifikací, které jsou jasně definované na základě obecného porozumění;
- a konečně, vzhledem k jednotnému trhu umožnit činnosti, které by splňovaly potřeby evropského zákazníka jejich uspořádáním a zejména harmonizací obecných podmínek kontraktu.

Strana 7

---

## 1 Předmět normy

Tato evropská norma stanovuje minimální požadavky na zajištění skladovacích zařízení a souvisejících služeb ohledně skladování nábytku a osobního majetku soukromých osob a je použitelná na všechny formy skladování, nezávisle na způsobu využití obsahu. Nevylučuje použití na služby a zařízení poskytované ke skladování nábytku v jiném vlastnictví. Část 2 uvádí činnosti služby, které zajišťují, že se jedná o službu orientovanou na zákazníka.

---

**-- Vynechaný text --**