

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 03.080.20; 13.310 **Březen 2012**

Letištní a letecké bezpečnostní služby

ČSN
EN 16082
31 0440

Airport and aviation security services

Offre de services de sûreté aéronautique

Flughafen- und Luftsicherheitsdienstleistungen

Tato norma je českou verzí evropské normy EN 16082:2011. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the European Standard EN 16082:2011. It was translated by the Czech Office for Standards, Metrology and Testing. It has the same status as the official version.

Národní předmluva

Informace o citovaných dokumentech

EN 15602:2008 zavedena v ČSN EN 15602:2008 (76 1701) Poskytovatelé bezpečnostních služeb – Terminologie

EN 15713:2009 zavedena v ČSN EN 15713:2009 (91 6020) Bezpečné ničení důvěrných materiálů – Pravidla správné praxe

Citované předpisy

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 300/2008 ze dne 11. března 2008 o společných pravidlech v oblasti ochrany civilního letectví před protiprávními činy a o zrušení nařízení (ES) č. 2320/2002

Nařízení komise (ES) č. 272/2009 ze dne 2. dubna 2009, kterým se doplňují společné základní normy ochrany civilního letectví před protiprávními činy stanovené v příloze nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 300/2008

Nařízení komise (EU) č. 185/2010 ze dne 4. března 2010, kterým se stanoví prováděcí opatření ke

společným základním normám letecké bezpečnosti

Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO) – Příloha 17 k Úmluvě o mezinárodním letectví – Bezpečnost: Ochrana mezinárodního civilního letectví před protiprávními činy – poslední vydání z dubna 2006

Mezinárodní organizace pro civilní letectví (ICAO) – Dokument 9284-AN/905 – Technické pokyny pro bezpečnou přepravu nebezpečného zboží (a opravy/dodatky/pokyny)

Evropská konference civilního letectví (ECAC) – Dokument 30 – Zpráva o politice ECAC v oblasti bezpečnosti civilní letecké dopravy, 13. vydání, červen 2010

Vypracování normy

Zpracovatel: Centrum technické normalizace – Česká asociace bezpečnostních manažerů, IČ 26657805,
Ing. Jan Merhaut

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Ludmila Fuxová

EVROPSKÁ NORMA EN 16082
EUROPEAN STANDARD
NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM Srpen 2011

ICS 03.080.20; 13.310

Letištní a letecké bezpečnostní služby

Airport and aviation security services

Offre de services de sûreté aéronautique

Flughafen- und Luftsicherheitsdienstleistungen

Tato evropská norma byla schválena CEN 2011-07-08.

Členové CEN jsou povinni splnit vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se musí této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací dát status národní normy. Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídicím centru CEN-CENELEC nebo u kteréhokoliv člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru CEN-CENELEC, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, Bulharska, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédska a Švýcarska.

CEN
Evropský výbor pro normalizaci
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation

Europäisches Komitee für Normung
Řídicí centrum: Avenue Marnix 17, B-1000 Brusel

© 2011 CEN Veškerá práva pro využití v jakékoli formě a jakýmkoli prostředky Ref. č.
EN 16082:2011 E
jsou celosvětově vyhrazena národním členům CEN.

Obsah

Strana

Předmluva 6

1 Předmět normy 7

2 Citované dokumenty 7

3 Termíny a definice 7

4 Subdodavatelé 9

5 Dočasní nebo pronajatí pracovníci 9

6 Kvalita vztahující se k organizaci poskytovatele 9

6.1 Obecně 9

6.2 Organizace 9

6.2.1 Struktura a organizace 9

6.2.2 Finanční a ekonomická schopnost 9

6.2.3 Příprava na zvládání mimořádných událostí a management kontinuity provozu 10

6.2.4 Management lidských zdrojů 10

6.2.5 Pojištění 12

6.2.6 Reference 12

6.2.7 Podnikové řízení 12

6.2.8 Smlouva 12

7 Zaměstnanci 12

7.1 Výběr zaměstnanců 12

7.1.1 Metodika 12

7.2 Nábor 14

7.2.1 Obecně 14

7.2.2	Osobní složka	14
7.3	Výcvik a školení	14
7.3.1	Reference výcviku a školení	14
7.3.2	Další požadavky na výcvik	14
7.3.3	Politika a metodika výcviku	15
7.3.4	Základní výcvik	15
7.3.5	Specializovaný výcvik	17
7.3.6	Školení vedoucích	18
7.3.7	Strukturovaný praktický výcvik	19
7.3.8	Opakovaný výcvik	19
7.3.9	Testování výcviku a školení	20
7.3.10	Údaje o výcviku a školení	20
7.3.11	Vyhodnocení výsledků výcviku a školení	20
7.3.12	Odpovědnost školitelů	20
8	Smlouva	21
8.1	Management smlouvy/postupů	21
8.1.1	Systém managementu kvality	21
8.1.2	Manažer smlouvy	21
8.1.3	Management na místě (v provozu)	21
8.1.4	Odpovědnost zákazníka	21
8.1.5	Provozní plán a rozpis služeb	21
8.2	Zařízení, systémy, vozidla a psi	21
8.3	Spolupráce s dalšími příslušnými stranami	21
8.4	Důvěrnost	21
9	Politika ztrát a nálezů	21
Příloha A	(informativní) Odchytky A	23
	Bibliografie	24

Předmluva

Tento dokument (EN 16082:2011) byl vypracován technickou komisí CEN/TC 384 „Letecké a letištní bezpečnostní služby“, jejíž sekretariát zajišťuje ASI.

Této evropské normě je nutno nejpozději do února 2012 dát status národní normy, a to buď vydáním identického textu, nebo schválením k přímému používání, a národní normy, které jsou s ní v rozporu, je nutno zrušit nejpozději do února 2012.

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. CEN [a/nebo CENELEC] nelze činit odpovědným za identifikaci jakéhokoliv nebo všech patentových práv.

Podle Vnitřních předpisů CEN/CENELEC jsou tuto evropskou normu povinny zavést národní normalizační organizace následujících zemí: Belgie, Bulharska, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédska a Švýcarska.

1 Předmět normy

Tato evropská norma stanovuje požadavky na kvalitu organizace, procesy, zaměstnance a management poskytovatele bezpečnostních služeb a/nebo jeho nezávislých poboček a podniků podle obchodního práva jako poskytovatele ve vztahu k bezpečnostním službám civilního letectví.

Stanoví kvalitativní kritéria pro poskytování civilních bezpečnostních služeb požadovaných veřejnými a soukromými klienty nebo kupujícími. Tato evropská norma je vhodná pro výběr, posuzování, přidělování a ověřování nejvhodnějšího poskytovatele bezpečnostních služeb civilního letectví.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.