

2020

Dohledová a poplachová přijímací centra

ČSN
EN 50518

33 4599

Monitoring and alarm receiving centre

Centre de contrôle et de réception d'alarme

Alarmempfangsstelle

Tato norma je českou verzí evropské normy EN 50518:2019. Překlad byl zajištěn Českou agenturou pro standardizaci. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the European Standard EN 50518:2019. It was translated by the Czech Standardization Agency. It has the same status as the official version.

Nahrazení předchozích norem

S účinností od 2022-02-06 se nahrazují ČSN EN 50518-1 ed. 2 (33 4599) ze září 2014, ČSN EN 50518-2 ed. 2 (33 4599) ze září 2014 a ČSN EN 50518-3 ed. 2 (33 4599) ze září 2014, které do uvedeného data platí souběžně s touto normou.

Národní předmluva

Upozornění na používání této normy

Souběžně s touto normou je v souladu s předmluvou k EN 50518:2019 dovoleno do 2022-02-06 používat dosud platné ČSN EN 50518-1 ed. 2 (33 4599) ze září 2014, ČSN EN 50518-2 ed. 2 (33 4599) ze září 2014 a ČSN EN 50518-3 ed. 2 (33 4599) ze září 2014.

Změny proti předchozí normě

Norma byla přepracována v souladu s přejímanou evropskou normou. Změny jsou uvedeny v předmluvě k EN.

Informace o citovaných dokumentech

EN 54 (soubor) zaveden v souboru ČSN EN 54 (34 2710) Elektrická požární signalizace

EN 179 zavedena v ČSN EN 179 (16 6237) Stavební kování – Nouzové dveřní uzávěry ovládané klikou nebo zařízením s tlačnou plochou pro používání na únikových cestách – Požadavky a zkušební metody

EN 356 zavedena v ČSN EN 356 (70 0595) Sklo ve stavebnictví – Bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti ručně vedenému útoku

EN 1063 zavedena v ČSN EN 1063 (70 0594) Sklo ve stavebnictví – Bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti střelám

EN 1125 zavedena v ČSN EN 1125 (16 6236) Stavební kování – Panikové dveřní uzávěry ovládané horizontálním madlem pro používání na únikových cestách – Požadavky a zkušební metody

EN 1522 zavedena v ČSN EN 1522 (74 6006) Okna, dveře, uzávěry a rolety – Odolnost proti průstřelu – Požadavky a klasifikace

EN 1627 zavedena v ČSN EN 1627 (74 6001) Dveře, okna, lehké obvodové pláště, mříže a okenice – Odolnost proti vloupání – Požadavky a klasifikace

EN 13501-2 zavedena v ČSN EN 13501-2 (73 0860) Požární klasifikace stavebních výrobků a konstrukcí staveb – Část 2: Klasifikace podle výsledků zkoušek požární odolnosti kromě vzduchotechnických zařízení

EN 13637 zavedena v ČSN EN 13637 (16 6239) Stavební kování – Elektricky řízené únikové systémy pro použití na únikových cestách – Požadavky a zkušební metody

EN 14846 zavedena v ČSN EN 14846 (16 5192) Stavební kování – Zámky a střelkové zámky – Elektromechanicky ovládané zámky a zapadací plechy – Požadavky a zkušební metody

EN 15713 zavedena v ČSN EN 15713 (91 6020) Bezpečné ničení důvěrných materiálů – Pravidla správné praxe

EN 50131-1 zavedena v ČSN EN 50131-1 ed. 2 (33 4591) Poplachové systémy – Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy – Část 1: Systémové požadavky

EN 50134-7 zavedena v ČSN EN 50134-7 (33 4594) Poplachové systémy – Systémy přivolání pomoci – Část 7: Pokyny pro aplikace

EN 50136-1 zavedena v ČSN EN 50136-1 (33 4596) Poplachové systémy – Poplachové přenosové systémy a zařízení – Část 1: Obecné požadavky na poplachové přenosové systémy

EN 50136-3 zavedena v ČSN EN 50136-3 (33 4596) Poplachové systémy – Poplachové přenosové systémy a zařízení – Část 3: Požadavky na komunikátor přijímacího centra (RCT)

EN 50272-2 zavedena v ČSN EN 50272-2 (36 4380) Bezpečnostní požadavky pro akumulátorové baterie a akumulátorové instalace – Část 2: Staniční baterie

EN 50600 (soubor) zavedena v souboru ČSN EN 50600 (36 7260) Informační technologie – Zařízení a infrastruktury datových center

EN 62040-1 zavedena v ČSN EN 62040-1 (36 9066) Zdroje nepřerušovaného napájení (UPS) – Část 1: Všeobecné a bezpečnostní požadavky pro UPS

EN 62305-2 zavedena v ČSN EN 62305-2 ed. 2 (34 1390) Ochrana před bleskem – Část 2: Řízení

rizika

EN 62676-4 zavedena v ČSN EN 62676-4 (33 4592) Dohledové videosystémy pro použití
v bezpečnostních aplikacích – Část 4: Pokyny pro aplikace

Souvisící ČSN

ČSN P CEN/TR 14383-8 (73 4400) Prevence kriminality – Plánování městské výstavby a navrhování budov – Část 8: Ochrana budov a prostorů před kriminálními útoky páchanými pomocí vozidel

ČSN EN 81-28+AC (27 4003) Bezpečnostní předpisy pro konstrukci a montáž výtahů – Výtahy pro dopravu osob a nákladů – Část 28: Dálková nouzová signalizace u výtahů určených pro dopravu osob a osob a nákladů

ČSN EN 1154 (16 6232) Stavební kování – Zavírače dveří s řízeným průběhem zavírání – Požadavky a zkušební metody

ČSN EN 50131 (soubor) (33 4591) Poplachové systémy – Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy

ČSN EN 62676 (soubor) (33 4592) Dohledové videosystémy pro použití v bezpečnostních aplikacích

ČSN EN 60839-11 (soubor) (33 4593) Poplachové a elektronické bezpečnostní systémy – Část 11: Elektronické systémy kontroly vstupu

ČSN EN 50134 (soubor) (33 4594) Poplachové systémy – Systémy přivolání pomoci

ČSN EN 50136 (soubor) (33 4596) Poplachové systémy – Poplachové přenosové systémy a zařízení

ČSN EN 61000-4-2 ed. 2 (33 3432) Elektromagnetická kompatibilita (EMC) – Část 4-2: Zkušební a měřicí technika – Elektrostatický výboj – Zkouška odolnosti

ČSN EN ISO/IEC 27000 (36 9790) Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Systémy řízení bezpečnosti informací – Přehled a slovník

ČSN EN ISO/IEC 27001 (36 9797) Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Systémy řízení bezpečnosti informací – Požadavky

ČSN EN ISO 9001 (01 0321) Systémy managementu kvality – Požadavky

ČSN EN ISO 11064 (soubor) (83 3586) Ergonomické navrhování řídicích center

ČSN EN 15602 (76 1701) Poskytovatelé bezpečnostních služeb – Terminologie

ČSN CLC/TS 50131-7:2011 (33 4591) Poplachové systémy – Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy – Část 7: Pokyny pro aplikace

ČSN ISO 31000 (01 0351) Management rizik – Směrnice

ČSN EN IEC 62820 (soubor) (33 4597) Komunikační systémy budov

ČSN EN ISO/IEC 17065 (01 5256) Posuzování shody – Požadavky na orgány certifikující produkty, procesy a služby

Vysvětlivky k textu této normy

V případě nedatovaných odkazů na evropské/mezinárodní normy jsou ČSN uvedené v člancích „Informace o citovaných dokumentech“ a „Souvisící ČSN“ nejnovějšími vydáními, platnými v době schválení této

normy. Při používání této normy je třeba vždy použít taková vydání ČSN, která přejímají nejnovější vydání nedatovaných evropských/mezinárodních norem (včetně všech změn).

Upozornění na národní poznámky

Do normy byly ke kapitolám evropská předmluva, úvod a bibliografie doplněny národní poznámky.

Vypracování normy

Zpracovatel: Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm, z. s. – Centrum technické normalizace pro bezpečnostní služby, IČO 63839911, Ing. Vladimír Šimek; spolupráce: Ing. Radek Moulis

Technická normalizační komise: TNK 124 EPS a poplachové systémy

Pracovník České agentury pro standardizaci: Ing. Eva Králevičová

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

EVROPSKÁ NORMA
EUROPEAN STANDARD
NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM

EN 50518

Srpen 2019

ICS 13.320
50518-2:2013,

Nahrazuje EN 50518-1:2013, EN

EN 50518-3:2013 a všechny jejich změny a opravy (pokud existují)

Dohledová a poplachová přijímací centra

Monitoring and Alarm Receiving Centre

Centre de contrôle et de réception d'alarme Alarmempfangsstelle

Tato evropská norma byla schválena CENELEC dne 2019-02-06. Členové CENELEC jsou povinni splnit vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací uděluje status národní normy.

Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídícím centru CEN-CENELEC nebo u kteréhokoliv člena CENELEC.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze

v každém jiném jazyce přeložená členem CENELEC do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídícímu centru CEN-CENELEC, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CENELEC jsou národní elektrotechnické komitety Belgie, Bulharska, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Republiky Severní Makedonie, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Srbska, Španělska, Švédska, Švýcarska a Turecka.



Evropský výbor pro normalizaci v elektrotechnice
European Committee for Electrotechnical Standardization
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung
Řídící centrum CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel

© 2019 CENELEC Veškerá práva pro využití v jakékoliv formě a jakýmikoliv prostředky jsou celosvětově vyhrazena členům CENELEC.

Ref. č. EN

50518:2019 E

Evropská předmluva.....	10
Úvod.....	11
1..... Rozsah platnosti.....	12
2..... Citované dokumenty.....	12
3..... Termíny, definice a zkratky.....	14
3.1..... Termíny a definice.....	14
3.2..... Zkratky.....	17
4..... Plánování.....	18
4.1..... Odezva.....	18
4.2..... Volba místa.....	18
5..... Stavební řešení - Konstrukce ARC.....	18
5.1..... Obecně.....	18
5.2..... Stěny, podlaha a strop - odolnost proti fyzickému útoku.....	18

5.2.1... Kategorie

I.....
..... [18](#)

5.2.2... Kategorie

II.....
..... [19](#)

5.3..... Obvodové dveře – odolnost proti fyzickému útoku a útoku střelnou zbraní..... [19](#)

5.4..... Zasklené

plochy.....
..... [19](#)

5.4.1... Kategorie

I.....
..... [15](#)

5.4.2... Kategorie

II.....
..... [19](#)

5.5..... Odolnost proti požáru

a kouři.....
[19](#)

5.6..... Ochrana před účinkem

blesku.....
[19](#)

5.7.....

Otvory.....
..... [19](#)

5.7.1...

Obecně.....
..... [19](#)

5.7.2... Vstup do

ARC.....
..... [20](#)

5.7.3... Nouzový

vstup.....
..... [20](#)

5.7.4... Nouzový východ

(východy).....
..... [20](#)

5.7.5...

Ventilace.....

.....	20
5.7.6... Technologické	
otvory.....	
.....	21
5.7.7... Manipulační	
okénko/propust'.....	
.....	21
5.8..... Umístění zařízení pro zpracování	
dat.....	21
5.8.1... Kategorie	
I.....	
.....	21
5.8.2... Kategorie	
II.....	
.....	22
5.9..... Komunikační	
kabely.....	
.....	22
5.9.1... Kategorie	
I.....	
.....	22
5.9.2... Kategorie	
II.....	
.....	23
5.10...	
Příslušenství.....	
.....	23
5.10.1 Kategorie	
I.....	
.....	23
5.10.2 Kategorie	
II.....	
.....	23
6..... Poplachové systémy	
ARC.....	
23	
6.1..... Kategorie	
I.....	
.....	23

6.1.1...

Obecně.....
..... [23](#)

6.1.2... Útok

zvenčí.....
..... [23](#)

6.1.3... Zasklené

plochy.....
..... [23](#)

6.1.4...

Požár.....
..... [23](#)

6.1.5...

Vchod/východ.....
..... [23](#)

6.1.6...

Plyn.....
..... [24](#)

6.1.7... Tíseň

(přepadení).....
..... [24](#)

6.1.8... Bezpečnostní

monitorování.....
..... [24](#)

6.1.9... Zprávy z poplachových systémů

ARC..... [24](#)

6.1.10 Dohledový

videosystém.....
..... [24](#)

6.2..... Kategorie

II.....
..... [24](#)

7..... Napájení elektrickým

proudem.....
[24](#)

7.1..... Síťové

napájení.....
..... [24](#)

7.2..... Záložní zdroje

napájení.....
..... 24

7.2.1...

Obecně.....
..... [24](#)

7.2.2...

UPS.....
..... [25](#)

7.2.3... Pohotovostní

generátory.....
..... [25](#)

8..... Systém správy

poplachu.....
..... [25](#)

8.1.....

Obecně.....
..... [25](#)

8.2..... Časová synchronizace

zařízení.....
[26](#)

8.3..... Nahrávání a zaznamenávání

událostí..... [27](#)

8.4..... Ukládání maticových

údajů.....
.. [27](#)

9..... Provoz

ARC.....
..... [27](#)

9.1..... Postupy -

Obecně.....
..... [27](#)

9.1.1...

Obecně.....
..... [27](#)

9.1.2... Vytvoření, úprava a zrušení služeb nebo zákaznických

úctů..... [27](#)

9.1.3... Zpracování

zpráv.....
..... [27](#)

9.1.4... Komunikace se zásahovými

službami..... [27](#)

9.1.5... Jednotlivé služby poskytované

ARC..... [27](#)

9.1.6... Verifikace

poplachu.....	28
9.1.7... Náhlé zvýšení poplachových signálů.....	28
9.1.8... Poruchy poplachové přenosové cesty.....	28
9.1.9... Kontroly pro udržení kvality služeb.....	28
9.1.10 Instalace, údržba, ochrana, odstranění a opětovné použití prostředků pod kontrolou ARC.....	28
9.1.11 Monitorování a testování zařízení.....	28
9.1.12 Postupy při závadách a podávání zpráv.....	28
9.1.13 Správa informací.....	29
9.1.14 Zálohování údajů.....	29
9.1.15 Důvěrnost a klasifikace informací.....	29
9.1.16 Vztahy s klíčovými dodavateli.....	29
9.1.17 Administrativní postupy.....	29
9.1.18 Fyzický vstup.....	29
9.1.19 Vzdálený vstup.....	30
9.1.20 Provozní kontinuita a nouzové stavy.....	30
9.1.21 Nouzová evakuace	

a návrat.....

.... [30](#)

9.1.22 Nouzový

vstup.....
..... [30](#)

9.1.23 Klíčové ukazatele

výkonnosti.....
..... [30](#)

9.2..... Výkonnostní kritéria – zpracování

zpráv..... [30](#)

10..... Obecné zásady, vedení, řízení, správa a personální

obsazení..... [30](#)

10.1....

Obecně.....
..... [30](#)

10.2.... Řízení

a strategie.....
..... [31](#)

10.3.... Právní a provozní

uspořádání.....
..... [31](#)

10.4.... Systém

správy.....
..... [31](#)

10.5.... Personální

obsazení.....
..... [32](#)

10.5.1

Obecně.....
..... [32](#)

10.5.2 Bezpečnostní prověření

a lustrace..... [32](#)

10.5.3

Výcvik.....
..... [32](#)

Příloha A (informativní) Typické rozložení ARC kategorie

I..... [33](#)

Příloha B (informativní) Bezpečnostní a technické důsledky vzdáleného přístupu k údajům

ARC..... [34](#)

B.1.....	
Obecně.....	
.....	34
B.2..... Úrovně	
přístupu.....	
.....	34
B.3..... Přístup do	
systému.....	
.....	34
B.4..... Autorizace pro technické	
prostředky.....	34
B.4.1..	
Obecně.....	
.....	34
B.4.2.. Pouze	
dohled.....	
.....	34
B.4.3.. Úprava	
(editace).....	
.....	34
B.4.4.. Vytvoření nového	
záznamu.....	
.....	34
B.4.5.. Potvrzení provedených	
změn.....	
	35
B.5..... Testování	
systému.....	
.....	35
B.6..... Správa	
hesel.....	
.....	35
Příloha C (informativní) Požadavky na systém správy	
poplachů.....	36
C.1..... Struktura	
AMS.....	
.....	36
C.1.1..	
Obecně.....	
.....	36

C.1.2.. Rozhraní pro propojení s RCT (I_{RCT}).....	36
C.1.3.. Propojení s ostatními AMS (spojovací modul).....	37
C.1.4.. Komunikační modul.....	37
C.1.5.. Informační modul.....	37
C.1.6.. Uživatelské rozhraní.....	37
C.2..... Poruchy.....	37
C.2.1.. Obecně.....	37
C.2.2.. Detekce poruch.....	37
C.2.3.. Vyhnutí se chybám při manuálním zadávání údajů.....	37
C.2.4.. Prezentace informací o poruše.....	37
C.3..... Zpráva.....	37
C.3.1.. Potvrzení zprávy.....	37
C.3.2.. Poplachové zprávy.....	37
C.3.3.. Poruchové zprávy.....	38

C.3.4.. Očekávané

zprávy.....

..... [38](#)

C.3.5.. Další přijaté zprávy	
.....	38
C.3.6.. Fronta zpráv	
.....	38
C.3.7.. Vstupní priority	
.....	38
C.3.8.. Varovná indikace	
.....	38
C.3.9.. Přijetí zprávy	
.....	38
C.4..... Informace, které mají být předloženy	39
C.4.1.. Informace, které mají být předloženy v souvislosti se zprávami	39
C.4.2.. Informace, které mají být předloženy v souvislosti s přijatými poruchovými informacemi z poplachových systémů	39
C.4.3.. Selhání prostředků prezentace informací	39
C.5..... Protokolování (logování)	
.....	39
C.5.1.. Obecně	
.....	39
C.5.2.. Časové značky pro protokolování (logování)	40
C.5.3.. Protokol matričních údajů (Log M1)	40
C.5.4.. Protokoly událostí	
.....	40
C.5.5.. Úrovně	

přístupu.....	
.....	41
C.5.6.. Přístup do	
databáze.....	
.....	41
C.5.7.. Přístup do systému správy	
poplachů.....	41
C.5.8.. Přístup ke konfiguračním údajům systému správy	
poplachů.....	41
C.5.9.. Přístup k údajům	
protokolu.....	
.....	41
C.6.... Monitorování propojení s komunikátorem přijímacího	
centra.....	41
Bibliografie.....	
.....	42

Evropská předmluva

Tento dokument (EN 50518:201) vypracovala komise CLC/TC 79 *Poplachové systémy*.

Jsou stanovena tato data:

- nejzazší datum zavedení dokumentu na národní úrovni
vydáním identické národní normy nebo vydáním
oznámení o schválení k přímému používání
jako normy národní (dop) 2020-02-06
- nejzazší datum zrušení národních norem,
které jsou s dokumentem v rozporu (dow) 2022-02-06

Tento dokument nahrazuje EN 50518-1:2013, EN 50518-2:2013 a EN 50518-3:2013.

EN 50518:2017 [NP1](#)) obsahuje dále uvedené významné technické změny vzhledem k EN 50518-1:2013,
ČSN EN 50518-2:2013 a ČSN EN 50518-3:2013:

- citované základní normy byly aktualizovány na nejnovější verze;
- byly aktualizovány definice;
- rozsah byl rozšířen o požár, vstupy, CCTV [NP2](#)), přivolání pomoci a další poplachy;
- jsou popsány dvě kategorie ARC, kategorie I a kategorie II. ARC kategorie I bude navržen, vybudován a provozován ve vyšším standardu s ohledem na konstrukci, bezpečnost a integritu než ARC kategorie II;
- byla přidána kapitola popisující nástroje řízení, které musí být zavedeny v ARC;
- byla přidána informativní příloha popisující bezpečnostní a technické důsledky vzdáleného přístupu k údajům ARC;
- byla přidána informativní příloha popisující požadavky na systém řízení poplachů.

Tato revize byla připravena s cílem aktualizovat postupy s aktuálním technickým vývojem, zohlednit změny základních norem a zkušenosti získané při používání normy.

Úvod

Tato evropská norma se vztahuje na veškerá dohledová a poplachová přijímací centra (MARC), sloužící k monitorování a/nebo příjmu a/nebo zpracování (poplachových) zpráv vyžadujících odezvu v případě mimořádné události.

Zkratka MARC popisuje úplný funkční rozsah dohledového a poplachového přijímacího centra. V celém souboru EN 50131 zpracovaném technickou komisí CLC/TC 79 „Poplachové systémy“, je používaná zkratka ARC. Pro dosažení konzistence v terminologii, a aby nedocházelo k nedorozumění, bude v této normě používána zkratka ARC, kde MARC je ekvivalentní ARC.

Funkce příjmu, zpracování a iniciace akcí odezvy (personálním nebo nepersonálním) zásahem není omezena pouze na zprávy generované poplachovými zabezpečovacími a tísňovými systémy (I&HAS). Soubor norem spadajících do působnosti CLC/TC79 „Poplachové systémy“, zahrnuje dohledové videosystémy (EN 62676), systémy přivolání pomoci (EN 50134), systémy kontroly vstupu (EN 60839-11) a audio a video dveřních vstupních systémů. Všechny tyto systémy mohou odesílat informace, včetně poplachových, do jednoho nebo více ARC pro další zpracování, vyhodnocení a zásah.

Poplachové informace generované jinými systémy, např. elektrickou požární signalizací, systémy sledování a vyhledávání (vozidel), ochrany nebo dohledu telekomunikačních systémů, jsou pravidelně přenášeny do jednoho nebo více ARC pro další zpracování, vyhodnocení a zásah.

Ve všech těchto případech mohou trestné činy a/nebo mimořádné situace ohrozit bezpečnost a ochranu osob a/nebo majetku. Centrální místa, v nichž dochází k příjmu, zpracování a iniciaci zásahu by měla splňovat požadavky této normy.

Obrázek 1 ukazuje řetězec událostí celkového poplachového procesu [NP3](#)).



Obrázek 1 – Řetězcový diagram celkového poplachového procesu

Tato evropská norma nemůže být nadřazena žádnému národnímu právnímu předpisu, určenému k regulaci bezpečnostního sektoru. Tato norma nemůže zasahovat do všech záležitostí týkajících se externích služeb (např. zásobování vodou, nakládání s odpady, zásobování plynem a/nebo topným olejem, síťovým napájením), regulovaných národními nebo nadnárodními předpisy.

1 Rozsah platnosti

Tento dokument uvádí minimální požadavky na monitorování, příjem a zpracování poplachových zpráv generovaných poplachovými systémy jako součást celkového řešení požáru, bezpečnosti a zabezpečení.

Pro účely tohoto dokumentu se termín „poplach“ používá v širším smyslu pro zahrnutí poruchových, stavových a dalších zpráv přijatých od jedné nebo více řad bezpečnostních a zabezpečovacích poplachových systémů, jako jsou například, ale není to omezeno jen na ně, elektrická požární signalizace, stabilní hasicí zařízení, poplachové zabezpečovací a tísňové systémy, systémy kontroly vstupu, dohledové videosystémy, systémy přivolání pomoci a kombinace těchto systémů.

Tento dokument stanovuje požadavky na dvě kategorie ARC, kategorie I a kategorie II. ARC kategorie I bude navržen, vybudován a provozován na vyšší úrovni, pokud jde o konstrukci, zabezpečení a integritu než ARC kategorie II.

Kategorizace je stanovena podle typu (typů) zpracovávaných poplachových zpráv.

Kategorie I: ARC zpracovávající zprávy z bezpečnostních aplikací:

- I&HAS;
- systémy kontroly vstupu;
- VSS v bezpečnostních aplikacích, které vyžadují reakci na mimořádné události (například zabránění ztrát);
- monitorování lidí, osamělých pracovníků a systémy pro sledování objektů pro bezpečnostní aplikace;
- poplachové zprávy zpracované podle ARC kategorie II;
- kombinace výše uvedených systémů.

Kategorie II: ARC zpracovávající zprávy z jiných než bezpečnostních aplikací:

- elektrická požární signalizace;
- stabilní hasicí zařízení;
- systémy přivolání pomoci;
- audio/video systémy vstupu dveří;
- VSS v jiných než bezpečnostních aplikacích (například hustota provozu);
- monitorování lidí, osamělých pracovníků a systémy pro sledování objektů pro jiné než bezpečnostní aplikace;
- systémy nouzových výtahů;
- kombinace výše uvedených systémů.

Požadavky se vztahují na monitorování a zpracování poplachů v ARC (ať je zřízeno na jednom nebo více místech) generovaných systémy instalovanými v jiných lokalitách a také k monitorování poplachů pouze ze systémů v rámci svého vlastního místa.

Dokument obsahuje funkční a specifické požadavky podporující služby ARC.

Dokument se nevztahuje na:

- poplachové systémy používané pro necivilní účely;
- poplachové systémy pro lékařské nebo zdravotní aplikace.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.

[NP1\)](#) NÁRODNÍ POZNÁMKA Chyba v originálu - správně má být 2019.

[NP2\)](#) NÁRODNÍ POZNÁMKA Chyba v originálu - správně má být VSS.

[NP3\)](#) NÁRODNÍ POZNÁMKA Chyba v originálu - místo EN 50133 má být uvedena EN 60839-11.