

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 13.320 **Leden 2012**

Dohledová a poplachová přijímací centra –
Část 3: Pracovní postupy a požadavky na provoz

ČSN
EN 50518-3
33 4599

Monitoring and alarm receiving centre –
Part 3: Procedures and requirements for operation

Centre de contrôle et de réception d'alarme –
Partie 3: Procédures et exigences de fonctionnement

Alarmempfangsstelle –
Teil 3: Abläufe und Anforderungen an den Betrieb

Tato norma je českou verzí evropské normy EN 50518-3:2011. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the European Standard EN 50518-3:2011. It was translated by Czech Office for Standards, Metrology and Testing. It has the same status as the official version.

Národní předmluva

Informace o citovaných normativních dokumentech

EN 15713 zavedena v ČSN EN 15713 (91 6020) Bezpečné ničení důvěrných materiálů – Pravidla správné praxe

EN 45011 zavedena v ČSN EN 45011 (01 5256) Všeobecné požadavky na orgány provozující systémy certifikace výrobků

EN 50518-1:2010 zavedena v ČSN EN 50518-1:2010 (33 4599) Dohledová a poplachová přijímací centra – Část 1: Umístění a konstrukční požadavky

EN 50518-2:2010 zavedena v ČSN EN 50518-2:2011 (33 4599) Dohledová a poplachová přijímací centra – Část 2: Technické požadavky

EN ISO/IEC 17020 zavedena v ČSN EN ISO/IEC 17020 (01 5260) Posuzování shody – Všeobecná kritéria pro činnost různých typů orgánů provádějících inspekci

Vypracování normy

Zpracovatel: Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm o. s, Centrum technické

normalizace pro bezpečnostní služby, IČ 63839911, Ing Miroslav Urban

Technická normalizační komise: TNK 124 EPS a poplachové systémy

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Eva Kralevičová

EVROPSKÁ NORMA EN 50518-3

EUROPEAN STANDARD

NORME EUROPÉENNE

EUROPÄISCHE NORM Březen 2011

ICS 13.320

Dohledová a poplachová přijímací centra -

Část 3: Pracovní postupy a požadavky na provoz

Monitoring and alarm receiving centre -

Part 3: Procedures and requirements for operation

Centre de contrôle et de réception d'alarme -

Partie 3: Procédures et exigences de fonctionnement

Alarmempfangsstelle -

Teil 3: Abläufe und Anforderungen an den Betrieb

Tato evropská norma byla schválena CENELEC dne 2011-01-02. Členové CENELEC jsou povinni splnit Vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se musí této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací dát status národní normy.

Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Ústředním sekretariátu nebo u kteréhokoliv člena CENELEC.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CENELEC do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Ústřednímu sekretariátu, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CENELEC jsou národní elektrotechnické komitety Belgie, Bulharska, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Chorvatska, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Maltu, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédska a Švýcarska.

CENELEC

Evropský výbor pro normalizaci v elektrotechnice

European Committee for Electrotechnical Standardization

Comité Européen de Normalisation Electrotechnique

Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

Řídící centrum: Avenue Marnix 17, B-1000 Brusel

© 2011 CENELEC Veškerá práva pro využití v jakékoli formě a jakýmikoli prostředky jsou celosvětově vyhrazena členům CENELEC.

Ref. č. EN 50518-3:2011 E

Předmluva

Tato evropská norma byla připravena technickou komisí CENELEC TC 79, Poplachové systémy.

Text návrhu byl předložen k formálnímu hlasování a byl schválen v CENELEC jako EN 50518-3 dne 2011-01-02.

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. CEN a CENELEC nelze činit odpovědnými za identifikaci libovolného patentového práva nebo všech takových patentových práv.

Byla stanovena tato data:

- nejzazší datum zavedení EN na národní úrovni vydáním identické národní normy nebo vydáním oznámení o schválení EN k přímému používání jako normy národní

(dop) 2012-01-02

- nejzazší datum zrušení národních norem, které jsou s EN v rozporu

(dow) 2014-01-02

EN 50518 se skládá z následujících částí pod společným názvem „*Dohledová a poplachová přijímací centra*“:

- Část 1: Umístění a konstrukční požadavky;
- Část 2: Technické požadavky;
- Část 3: Pracovní postupy a požadavky na provoz.

Obsah

Strana

Úvod 6

1 Rozsah platnosti 7

2 Citované normativní dokumenty 7

3 Termíny, definice a zkratky 7

3.1 Termíny a definice 7

3.2 Zkratky 7

4 Personální obsazení 8

4.1 Všeobecně 8

4.2 Bezpečnostní prověření a lustrace 8

4.3 Výcvik 8

5 Provozní postupy 8

5.1 Všeobecně 8

5.2 Testování 8

5.3 Vstup a odchod z ARC 8

5.4 Správa databází 8

5.5 Provozní kontinuita a nouzové stavy 9

5.6 Evakuační postupy 9

5.7 Zpracování signálů 9

6 Audit 10

7 Reklamační postup 10

8 Údaje 10

8.1 Všeobecně 10

8.2 Údaje o zákazníkovi 10

8.3 Uchovávání údajů 10

8.4 Likvidace údajů 10

8.5 Záznamy 10

Bibliografie 11

Úvod

Tato evropská norma se vztahuje na všechna dohledová a poplachová přijímací centra (MARC), která monitorují a/nebo přijímají a/nebo zpracovávají signály, vyžadující okamžitou reakci.

Ve stávajícím souboru EN 50131 zpracovaném technickou komisí CLC/TC 79, Poplachové systémy, je používána zkratka ARC. Za účelem dosažení konzistence v terminologii, a aby nedocházelo k nejasnostem, bude v této evropské normě používána zkratka ARC, kde MARC je ekvivalentní ARC.

Upozorňuje se, že tato evropská norma nemůže být nadřazena žádnému národnímu právnímu předpisu, určenému k regulaci bezpečnostního sektoru. Tato norma nemůže zasahovat do záležitostí týkajících se externích služeb (např. zásobování vodou, nakládání s odpady, zásobování plynem nebo topným olejem, síťové napájení), regulovaných národními nebo nadnárodními předpisy.

1 Rozsah platnosti

Tato část normy EN 50518 stanovuje minimální postupy a požadavky na provoz ARC.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.