



Informační technologie - Softwarové balíky Požadavky na jakost a zkoušení

ČSN

ISO/IEC 12119

36 9022

Information technology - Software packages - Quality requirements and testing Technologies de l'information - Progiciel - Exigences de qualité et essais Informationstechnik - Software-Pakete - Qualitätsanforderungen und Prüfung

Tato norma je identická s KOIEC 12119: 1994.

This standard is identical with ISO/IEC 12119: 1994.

Národní předmluva

Obdobné mezinárodní (regionální, zahraniční) normy

DIN ISO/IEC 12119 Informační technika - Softwarové balíky - Požadavky na jakost a zkoušení (Informationstechnik - Software-Erzeugnisse - Qualitätsanforderungen und Prüfbestimmungen)

Související ČSN

ČSN KOIEC 9126 Informační technika - Hodnocení softwarového produktu - Charakteristiky jakosti a návod pro jejich používání (36 9020)

Vypracování normy

Zpracovatel: RECHEK, Praha, IČO 13155008, Ing. Jindřich Řečtáček Technická normalizační komise: TNK 42 Softwarové inženýrství Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Petr Wallenfels

© Český normalizační institut, 1995

19618

ČSN ISO/IEC 12119

MEZINÁRODNÍ NORMA Informační technologie Softwarové balíky - Požadavky na jakost a zkoušení

ISO/IEC 12119

První vydání 1994-11-15

Deskriptory: data processing, computers, computer software, specifications, quality, tests.

Obsah

Strana Předmluva.....	4
1 Předmět normy.....	4
2 Definice.....	5
3 Požadavky na jakost.....	6
3.1 Popis produktu.....	6
3.1.1 Všeobecné požadavky na obsah.....	6
3.1.2 Identifikace a označování.....	7
3.1.3 Tvzení o funkčnosti.....	8
3.1.4 Tvzení o bezporuchovosti.....	9
3.1.5 Tvzení o použitelnosti.....	9
3.1.6 Tvzení o účinnosti.....	10
3.1.7 Tvzení o udržitelnosti.....	10
3.1.8 Tvzení o přenositelnosti.....	10
3.2 Uživatelská dokumentace.....	10
3.2.1 Úplnost.....	10
3.2.2 Správnost.....	10
3.2.3 Konzistence.....	10
3.2.4 Srozumitelnost.....	11
3.2.5 Přehlednost.....	11
3.3 Programy a data.....	11
3.3.1 Funkčnost.....	11
3.3.2 Bezporuchovost.....	11
3.3.3 Půžitelnost.....	12
3.3.4 Účinnost.....	13
3.3.5 Udržitelnost.....	13

3. 3. 6 Přenositelnost.....	13
4 Směrnice pro zkoušení.....	13
4. 1 Nezbytné předpoklady pro zkoušku.....	13
4. 1. 1 Přítomnost položek produktu.....	13
4. 1. 2 Přítomnost podstatných složek systému.....	13
4. 1. 3 Výcvik.....	14
4. 2 Činnosti při zkoušení.....	14
4. 2. 1 Popis produktu.....	14
4. 2. 2 Uživatelská dokumentace.....	14
4. 2. 3 Programy a data.....	14
4. 3 Záznamy o zkoušce.....	15
4. 4 Zpráva o zkoušce.....	15
4. 5 Další zkouška.....	16
Příloha A (informativní): Definice z jiných norem.....	17
Příloha B (informativní): Příklad popisu produktu.....	20
Příloha C (informativní): Literatura.....	22
Abecední rejstřík.....	24

ČSN ISO/IEC 12119

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) a IEC (Mezinárodní elektrotechnická komise) tvoří společně specializovaný systém pro celosvětovou normalizaci. Práce na vývoji mezinárodních norem se zúčastňují národní orgány, které jsou členy ISO nebo IEC, prostřednictvím technických komisí zřízených každou z organizací k projednávání jednotlivých oborů technické činnosti. V oborech společného zájmu technické komise ISO a IEC spolupracují. Práce se účastní ve spolupráci s ISO a IEC také jiné, vládní i nevládní, mezinárodní organizace.

V oboru informační techniky ISO a IEC založily společnou technickou komisi, КОЛЕС JTC 1. Návrhy mezinárodních norem přijaté společnou technickou komisí jsou před tím, než jsou přijaty jako mezinárodní normy, rozesílány k připomínkovému řízení národním orgánům. Vydání mezinárodní normy vyžaduje souhlas alespoň 75 % z hlasujících národních orgánů.

Mezinárodní norma ISO/IEC 12119 byla připravena Společnou technickou komisí KOLEC JTC 1, Informační technika.

1 Předmět normy

Tato mezinárodní norma se používá pro softwarové balíky. Příkladem mohou být textové procesory, tabulkové procesory, databázové programy, grafické balíky, programy pro technické nebo vědecké funkce a obslužné programy.

Norma stanoví

- požadavky na softwarové balíky (požadavky na jakost);
- směrnice, jak zkoušet softwarové balíky vůči těmto požadavkům (směrnice pro zkoušení, především pro zkoušení třetí stranou).

Norma pojednává pouze o softwarových balících v nabízené a dodávané podobě. Nepojednává o jejich výrobním procesu (nezahrnuje činnosti a výsledky jednotlivých etap řešení, např. specifikace). Tato mezinárodní norma se nezabývá systémem jakosti u dodavatele.

POZNÁMKA - Některý software musí splnit dodatečné požadavky, např. software s vysokými nároky na bezpečnost. Mezi uživatele této mezinárodní normy jsou zahrnuti

a) dodavatelé, kteří

- 1) specifikují požadavky na softwarové balíky;
- 2) projektují formu popisu produktů;
- 3) hodnotí své vlastní produkty;
- 4) vydávají osvědčení o shodě [ISO/IEC Guide 22];
- 5) žádají o certifikát nebo značku shody [ISO/IEC Guide 23];

b) certifikační orgány, které chtějí vytvořit schéma nezávislé certifikace (mezinárodní, regionální nebo národní) [KOLEC Guide 16, 28 a 44];

c) zkušební laboratoře, které musí používat směrnice pro zkoušení při zkouškách týkajících se certifikátu nebo značky shody [KOLEC Guide 25];

d) akreditační orgány při akreditování certifikačních organizací a zkušebních laboratoří [KOLEC Guide 40 a 58];

4

ČSN ISO/IEC 12119

e) auditori při určování kompetence zkušebních laboratoří [ISO/IEC Guide 58];

f) kupující, kteří mohou

- 1) srovnávat své požadavky s požadavky zde popsány;
- 2) srovnávat požadavky u zamýšleného pracovního úkolu s informacemi v popisech existujících produktů;
- 3) vyhledávat certifikované produkty;
- 4) kontrolovat kromě toho, zda jsou splněny jejich další požadavky;
- g) uživatelé, kteří mohou získat výhody užitím lepších produktů.