

2018

Systémové a softwarové inženýrství -
Procesy životního cyklu systému

ČSN
ISO/IEC/IEEE 15288

36 9042

Systems and software engineering - System life cycle processes

Ingénierie des systemes et du logiciel - Processus du cycle de vie du systeme

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO/IEC/IEEE 15288:2015. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the International Standard ISO/IEC/IEEE 15288:2015. It was translated by the Czech Office for Standards, Metrology and Testing. It has the same status as the official version.

Národní předmluva

Souvisící ČSN

ČSN EN ISO 9004:2010 (01 0324) Řízení udržitelného úspěchu organizace - Přístup managementu kvality

ČSN EN ISO 9241-210:2011 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka - Část 210: Ergonomické projektování interakčních systémů

ČSN ISO 10004:2013 (01 0342) Management kvality - Spokojenost zákazníka - Směrnice pro monitorování a měření

ČSN ISO 10007:2004 (01 0334) Systémy managementu jakosti - Směrnice managementu konfigurace

ČSN ISO/IEC 15504-3 (36 9027) Informační technologie - Posuzování procesu - Část 3: Návod na realizaci posouzení

ČSN ISO/IEC 15504-4 (36 9027) Informační technologie - Posuzování procesu - Část 4: Návod na zlepšování procesu a určování způsobilosti procesu

ČSN ISO/IEC 20000-1:2012 (36 9074) Management služeb - Část 1: Požadavky na systém

managementu služeb

ČSN ISO 31000:2010 (01 0351) Management rizik - Principy a směrnice

ČSN EN 61508 (soubor) Funkční bezpečnost elektrických/elektronických/programovatelných elektronických systémů souvisejících s bezpečností

TNI 01 0350:2010 (01 0350) Management rizik - Slovník (Pokyn 73)

Upozornění na národní poznámku

Do přílohy G byla doplněna národní poznámka, upozorňující na změnu v odkazu v překladu normy.

Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Alena Hönigová, IČ 61470716

Technická normalizační komise: TNK 20 Informační technologie

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Miroslav Škop

ICS 35.080

Obsah

Strana

Předmluva.....	7
Úvod.....	8
1	
Přehled.....	10
1.1 Předmět normy.....	10
1.2	
Účel.....	10
1.3 Oblast použití.....	10
1.4	
Omezení.....	10
2	
Shoda.....	11
2.1 Zamýšlené použití.....	11
2.2 Úplná shoda.....	11
2.2.1 ... Úplná shoda	

s výsledky.....	11
2.2.2... Úplná shoda s úkoly.....	11
2.3..... Přizpůsobená shoda.....	12
3..... Citované dokumenty.....	12
4..... Termíny, definice a zkrácené termíny.....	12
4.1..... Termíny a definice.....	12
4.2..... Zkrácené termíny.....	18
5..... Klíčové koncepce a aplikace této mezinárodní normy.....	19
5.1..... Úvod.....	19
5.2..... Systémové koncepce.....	19
5.2.1... Systémy.....	19
5.2.2... Struktura systému.....	19
5.2.3... Pomocné systémy.....	20
5.3..... Organizační a projektové koncepce.....	21
5.3.1...	

Organizace.....	21
5.3.2... Aplikace na úrovni organizace nebo projektu.....	21
5.4..... Koncepce životního cyklu.....	21
5.4.1... Model životního cyklu systému.....	21
5.4.2... Etapy životního cyklu systému.....	22
5.5..... Procesní koncepce.....	22
5.5.1... Kritéria procesů.....	22
5.5.2... Popis procesů.....	22
5.5.3... Obecné charakteristiky procesů.....	22
5.5.4... Přizpůsobení.....	22

5.6..... Procesy v této normě.....	
.....	22
5.6.1...	
Úvod.....	
.....	22
5.6.2... Smluvní procesy.....	
.....	24
5.6.3... Pomocné procesy projektů organizace.....	24
5.6.4... Procesy technického řízení.....	
. 24	
5.6.5... Technické procesy.....	
.....	24
5.7..... Aplikace procesů.....	
.....	24
5.8..... Referenční model procesů.....	
.....	25
6..... Procesy životního cyklu systému.....	25
6.1..... Smluvní procesy.....	
.....	25
6.1.1... Akviziční proces.....	
.....	26
6.1.2... Dodavatelský proces.....	
.....	27
6.2..... Pomocné procesy projektů organizace.....	29
6.2.1... Proces řízení modelu životního cyklu.....	29

6.2.2... Proces řízení infrastruktury.....	30
6.2.3... Proces správy portfolia.....	31
6.2.4... Proces řízení lidských zdrojů.....	33
6.2.5... Proces managementu kvality.....	34
6.2.6... Proces správy znalostí.....	35
6.3..... Procesy technického řízení.....	36
6.3.1... Proces plánování projektu.....	36
6.3.2... Proces posuzování a řízení projektu.....	38
6.3.3... Proces řízení rozhodování.....	40
6.3.4... Proces managementu rizik.....	42
6.3.5... Proces managementu konfigurace.....	43
6.3.6... Proces správy informací.....	46
6.3.7... Proces měření.....	47
6.3.8... Proces prokazování kvality.....	

... 48

6.4..... Technické procesy.....	50
6.4.1... Proces analýzy podnikání nebo mise.....	50
6.4.2... Proces definování potřeb a požadavků zainteresovaných stran.....	52
6.4.3... Proces definování systémových požadavků.....	56
6.4.4... Proces definování architektury.....	59
6.4.5... Proces definování návrhu.....	62
6.4.6... Proces analýzy systému.....	64
6.4.7... Proces implementace.....	66
6.4.8... Proces integrace.....	68
6.4.9... Proces ověřování.....	69
6.4.10 Proces přechodu.....	71
6.4.11 Proces validace.....	74
6.4.12 Proces provozu.....	76
6.4.13 Proces údržby.....	

..... 78

6.4.14 Proces

likvidace.....
..... 81

Příloha A (normativní) Proces

přizpůsobení.....
83

A.1.....

Úvod.....
..... 83

A.2..... Proces přízpůsobení.....	83
A.2.1.. Účel.....	83
A.2.2.. Výsledky.....	83
A.2.3.. Činnosti a úkoly.....	83
Příloha B (informativní) Příklady informačních položek procesu.....	85
B.1..... Úvod.....	85
Příloha C (informativní) Referenční model procesů pro účely posuzování.....	87
C.1..... Úvod.....	87
C.2..... Shoda s ISO/IEC 15504-2.....	87
C.2.1.. Obecně.....	87
C.2.2.. Požadavky pro referenční modely procesů.....	87
C.2.3.. Popisy procesů.....	87
C.3..... Referenční model procesů.....	88
Příloha D (informativní) Integrace procesů a tvorba procesu.....	89

D.1.....	
Úvod.....	89
D.2.....	
Tvorba procesu a jeho použití.....	89
Příloha E (informativní) Procesní pohledy.....	91
E.1.....	
Úvod.....	91
E.2.....	
Koncepce procesních pohledů.....	91
E.3.....	
Procesní hledisko.....	91
E.4.....	
Procesní pohled speciálního inženýrství.....	91
E.5.....	
Procesní pohled pro správu rozhraní.....	93
Příloha F (informativní) Modelování architektury.....	96
F.1.....	
Úvod.....	96
F.2.....	
Hlediska, pohledy a typy modelů užívané v architektuře.....	96
F.3.....	
Logické a fyzické modely.....	96
F.3.1... Funkční model.....	96
F.3.2... Behaviorální model.....	96
F.3.3... Časový model.....	

.....	96
F.3.4... Strukturální model.....	97
F.3.5... Model hmoty.....	97
F.3.6... Model rozvržení.....	97
F.3.7... Síťový model.....	97
F.3.8... Další úvahy o modelech.....	97
Příloha G (informativní) Aplikace procesů životního cyklu systému na systémy systémů.....	98
G.1..... Úvod.....	98
G.2..... Charakteristiky a typy SoS.....	98
G.3..... Procesy systémového inženýrství aplikované na systémy systémů.....	99
G.3.1.. Obecně.....	99
G.3.2.. Smluvní procesy.....	99
G.3.3.. Pomocné procesy projektů organizace.....	99
G.3.4.. Procesy technického řízení.....	99
G.3.5.. Technické procesy.....	

Odmítnutí odpovědnosti za manipulaci s PDF souborem

Tento soubor PDF může obsahovat vložené typy písma. V souladu s licenční politikou Adobe lze tento soubor tisknout nebo prohlížet, ale nesmí být editován, pokud nejsou typy písma, které jsou vloženy, používány na základě licence a instalovány v počítači, na němž se editace provádí. Při stažení tohoto souboru přejímají jeho uživatelé odpovědnost za to, že nebude porušena licenční politika Adobe. Ústřední sekretariát ISO, Ústřední úřad IEC a IEEE nepřejímají za její porušení žádnou odpovědnost.

Adobe je obchodní značka „Adobe Systems Incorporated“.

Podrobnosti o softwarových produktech použitých k vytvoření tohoto souboru PDF lze najít ve Všeobecných informacích, které se vztahují k souboru; parametry, na jejichž základě byl PDF soubor vytvořen, byly optimalizovány pro tisk. Soubor byl zpracován s maximální péčí tak, aby ho členské organizace ISO a členové IEEE mohli používat. V málo pravděpodobném případě, že vznikne problém, který se týká souboru, informujte o tom Ústřední sekretariát ISO nebo IEEE na níže uvedené adrese.

**DOKUMENT CHRÁNĚNÝ COPYRIGHTEM**

© ISO/IEC 2015

© IEEE 2015

Veškerá práva vyhrazena. Pokud není specifikováno jinak, nesmí být žádná část této publikace reprodukována nebo používána v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem, elektronickým nebo mechanickým, včetně fotokopii a mikrofilmů, bez písemného svolení od organizací ISO, IEC nebo IEEE na níže uvedené adrese.

ISO copyright office

Case postale 56

CH-1211 Geneva 20

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 749 09 47

E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

Published in Switzerland

IEC Central Office

3, rue de Varembé

CH-1211 Geneva 20

Switzerland

E-mail inmail@iec.ch

Web www.iec.ch

Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc.

3 Park Avenue, New York

NY 10016-5997, USA

E-mail stds.ipr@ieee.org

Web www.ieee.org

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) a IEC (Mezinárodní elektrotechnická komise) tvoří specializovaný systém celosvětové normalizace. Národní orgány, které jsou členy ISO nebo IEC, se podílejí na vypracování mezinárodních norem prostřednictvím svých technických komisí ustavených příslušnými organizacemi pro jednotlivé obory technické činnosti. Technické komise ISO a IEC spolupracují v oborech společného zájmu. Práce se zúčastňují také další vládní a nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO a IEC navázaly pracovní styk. V oblasti informační technologie zřídily ISO a IEC společnou technickou komisi ISO/IEC JTC 1.

Dokumenty norem IEEE jsou vytvářeny v rámci sdružení IEEE a výborů pro koordinaci norem patřících pod výbor norem Asociace norem IEEE (IEEE-SA). IEEE vytváří své normy konsenzuálním vývojovým procesem, schváleným Americkým národním úřadem pro normalizaci, který pro dosažení konečného výsledku sdružuje dobrovolníky zastupující různé názory a zájmy. Dobrovolníci nejsou nutně členy tohoto úřadu a své služby poskytují bez nároku na kompenzaci. IEEE řídí celý proces a stanovuje pravidla podporující nestrannost v konsenzuálním vývojovém procesu, nezajišťuje však nezávislé vyhodnocování, testování nebo ověřování přesnosti jakýchkoliv informací obsažených ve svých normách.

Návrhy mezinárodních norem jsou vypracovávány v souladu s pravidly danými směrnicemi ISO/IEC, část 2.

Hlavním úkolem společné technické komise je vypracování mezinárodních norem. Návrhy mezinárodních norem přijaté technickými komisemi se rozesílají národním orgánům k hlasování. Vydání mezinárodní normy vyžaduje souhlas alespoň 75 % hlasujících národních orgánů.

Upozorňuje se na možnost, že zavedení této normy může být předmětem patentových práv. Publikováním této normy nedochází k zaujmutí jakéhokoli postoje s ohledem na existenci nebo platnost jakýchkoliv patentových práv s ní související. ISO/IEEE není odpovědná za identifikování základních patentů nebo patentových nároků, u kterých může být vyžadována licence, za provádění šetření právní platnosti nebo rozsahu patentů nebo patentových nároků, nebo rozhodnutí, zda jsou jakékoli licenční podmínky poskytnuté ve spojení s předložením Prohlášení o záruce nebo formuláře Prohlášení patentu a licence Prohlášení, pokud existují, nebo v jakékoli licenční smlouvě opodstatněné a nediskriminační. Uživatelé této normy se výslovně upozorňují na to, že stanovení platnosti jakýchkoliv patentových práv a rizika porušení takových práv je plně v jejich odpovědnosti. Další informace lze získat od ISO nebo Asociace norem IEEE.

ISO/IEC/IEEE 15288 vypracovala společná technická komise ISO/IEC JTC 1 *Informační technologie*, subkomise SC 7 *Softwarové a systémové inženýrství*, ve spolupráci s Výborem norem softwarového a systémového inženýrství Počítačové společnosti IEEE (IEEE Computer Society) podle dohody o spolupráci Organizace pro vývoj partnerských norem mezi ISO a IEEE.

První vydání normy ISO/IEC/IEEE 15288 zrušuje a nahrazuje normu ISO/IEC 15288:2008 (druhé vydání), které bylo technicky zrevidováno.

Změny v této revizi normy ISO/IEC/IEEE 15288 byly vypracovány ve spojení s příslušnou revizí normy ISO/IEC/IEEE 12207 *Systémové a softwarové inženýrství – Procesy životního cyklu softwaru*. Smyslem těchto revizí je provést harmonizaci struktury a obsahu těchto dvou mezinárodních norem a zároveň podporovat požadavky hodnotící komunity.

Tato mezinárodní norma byla vypracována s následujícími cíli:

- poskytnout společnou terminologii pro revize norem ISO/IEC/IEEE 15288 a ISO/IEC/IEEE 12207,
- případně poskytnout společné názvy procesů a strukturu procesů pro revize norem ISO/IEC/IEEE 15288 a ISO/IEC/IEEE 12207,
- umožnit uživatelské komunitě vyvíjet se směrem k plně harmonizovaným normám a zároveň maximalizovat zpětnou kompatibilitu.

Záměrem této revize je dosáhnout plně harmonizovaného pohledu na procesy životního cyklu softwaru a systémů.

Úvod

Složitost systémů vytvořených člověkem se zvýšila na bezprecedentní úroveň. To vedlo k novým příležitostem, ale také zvětšilo výzvy pro organizace, které vytváří a využívají systémy. Tyto výzvy existují po celou dobu životního cyklu systému a na všech úrovních detailu architektury. Tato mezinárodní norma poskytuje společný procesní rámec pro popis životního cyklu systémů vytvořených člověkem osvojením si přístupu systémového inženýrství. Systémové inženýrství je interdisciplinárním přístupem a jeho cílem je umožnit realizaci úspěšných systémů. Zaměřuje se na definování potřeb zainteresovaných stran a požadované funkcionality v raných fázích vývojového cyklu, dokumentaci požadavků, následně pak syntézou návrhu a validaci systému s ohledem na celý problém. Integruje všechny disciplíny a specializované skupiny do týmového úsilí, které tvoří strukturovaný vývojový proces, který postupuje od koncepce přes produkci až k provozu. Zvažuje jak obchodní, tak technické potřeby všech zainteresovaných stran s cílem poskytnout kvalitní produkt, který vyhovuje potřebám uživatelů a dalších příslušných zainteresovaných stran. Tento životní cyklus zahrnuje vše od zrodu myšlenek až po vyřazení systému z provozu. Poskytuje procesy pro pořizování a dodávání systémů. Pomáhá zlepšit komunikaci a spolupráci mezi stranami, které vytváří, využívají a spravují moderní systémy, aby mohly pracovat integrovaným, koherentním způsobem. Kromě toho tento rámec umožňuje posuzování a zlepšování procesů životního cyklu.

Procesy v této mezinárodní normě tvoří komplexní sadu, z které může organizace vytvářet modely životního cyklu systému vhodné pro její produkty a služby. Organizace může v závislosti na svém účelu pro splnění tohoto cíle vybrat a aplikovat vhodnou podmnožinu.

Tato mezinárodní norma může být použita v jednom nebo více z následujících režimů:

- Organizací - pomáhat vytvářet prostředí požadovaných procesů. Tyto procesy mohou být podporovány infra-strukturou metod, postupů, technik, nástrojů a vyškoleného personálu. Organizace pak může využívat toto prostředí k tomu, aby mohla provádět a řídit své projekty a umožnit systémům procházet etapami jejich životního cyklu. V tomto režimu je tato mezinárodní norma použita k posuzování shody deklarovaného, vytvořeného prostředí s jeho ustanoveními.
- Projektem - pomáhat s výběrem, strukturováním a využíváním prvků vytvořeného prostředí pro poskytování produktů a služeb. V tomto režimu je tato mezinárodní norma použita k posuzování shody projektu s deklarovaným a vytvořeným prostředím.
- Nabyvatelem a dodavatelem - pomáhat vytvářet dohodu o procesech a činnostech. Prostřednictvím této dohody jsou procesy a činnosti v této mezinárodní normě vybírány, vyjednávány, dohodnuty a prováděny. V tomto režimu je tato mezinárodní norma použita jako návod při vytváření dohody.
- Hodnotiteli procesu - sloužit jako referenční model procesů pro použití při provádění posuzování procesů, které mohou být použity k podpoře zlepšování procesů organizace.

IEEE úvod

Tento úvod není částí IEEE Std 15288™-2015 Systémové a softwarové inženýrství – Procesy životního cyklu systému.

Tato norma nahrazuje normu ISO/IEC/IEEE Std 15288™-2008 Systémové a softwarové inženýrství – Procesy životního cyklu systému. Tato norma nahrazuje normu IEEE Std 15288™-2004, převzatou z normy ISO/IEC 15288:2002 Systémové a softwarové inženýrství – Procesy životního cyklu systému. Původní norma ISO/IEC 15288 byla vydána v listopadu 2002 a byla první mezinárodní normou, která poskytla komplexní soubor procesů životního cyklu systému.

Tato nová revize normy ISO/IEC/IEEE 15288 je výsledkem koordinovaného úsilí organizací IEEE a ISO/IEC JTC 1/SC 7. Výchozím dokumentem pro tuto revizi je norma ISO/IEC/IEEE. Vytvoření této revize bylo pečlivě koordinováno se souběžnou revizí normy ISO/IEC/IEEE 12207:2015 za účelem sjednocení struktury, termínů a odpovídajících procesů organizací a projektů.

Tato revidovaná norma je dalším krokem v harmonizační strategii SC 7 s cílem dosáhnout plně integrované sady procesů životního cyklu systému a softwaru a pokynů pro jejich použití. Je také důležitým krokem ve sdílené strategii ISO/IEC JTC 1/SC 7 a IEEE pro harmonizaci jejich příslušných souborů norem.

Poznámka pro uživatele

Tiskové chyby

Tiskové chyby, pokud se nějaké vyskytnou, pro tuto a všechny ostatní normy jsou dostupné na následující adrese: <http://standards.ieee.org/reading/ieee/updates/errata/index.html>. Uživatelům doporučujeme, aby tuto adresu pravidelně kontrolovali.

Interpretace

Aktuální interpretace jsou k dispozici na následující adrese: <http://standards.ieee.org/reading/ieee/interp/index.html>.

1 Přehled

1.1 Předmět normy

Tato mezinárodní norma vytváří společný rámec popisu procesů popisujících životní cyklus systémů vytvořených člověkem. Definuje sadu procesů a související terminologii z technického hlediska. Tyto procesy mohou být aplikovány na jakékoliv úrovni v hierarchii struktury systému. Vybrané sady těchto procesů mohou být aplikovány po celou dobu životního cyklu při řízení a provádění etap životního cyklu systému. Toho se dosáhne zapojením všech zainteresovaných stran, s konečným cílem dosáhnout spokojenosti zákazníka.

Tato mezinárodní norma také poskytuje procesy, které podporují definování, řízení a zlepšování procesů životního cyklu systému, které jsou používány v rámci organizace nebo projektu. Organizace a projekty mohou použít tyto procesy při pořizování a dodávání systémů.

Tato norma se týká systémů, které byly vytvořeny člověkem a mohou být konfigurovány jedním nebo více následujícími prvky systému: hardwarem, softwarem, daty, lidmi, procesy (například procesy poskytujícími služby uživatelům), postupy (například pokyny k obsluze), zařízeními, materiály a přirozeně se vyskytujícími entitami.

Pokud je systémovým prvkem software, mohou být k implementaci tohoto prvku systému použity procesy životního cyklu softwaru normy ISO/IEC/IEEE 12207:2015. Tyto dvě normy jsou harmonizovány pro současné používání v jednom projektu nebo v jedné organizaci.

1.2 Účel

Účelem této mezinárodní normy je poskytnout definovanou sadu procesů k usnadnění komunikace mezi nabyvateli, dodavateli a dalšími zainteresovanými stranami v životním cyklu systému.

Tato mezinárodní norma se vztahuje na organizace, které hrají roli jak nabyvatelů, tak dodavatelů. Může být použita jedinou organizací v režimu dobrovolného přijetí nebo ve vícestranné situaci. Strany mohou být ze stejné organizace nebo z různých organizací a situace se může pohybovat od neformální dohody až po formální smlouvu.

Procesy v této mezinárodní normě mohou být použity jako základ při vytváření podnikových prostředí, včetně metod, postupů, technik, nástrojů a vyškoleného personálu. Příloha A poskytuje normativní směrnice týkající se přizpůsobování těchto procesů životního cyklu systému.

1.3 Oblast použití

Tato mezinárodní norma se vztahuje na celý životní cyklus systémů, včetně nápadu, vývoje, produkce, využití, podpory a vyřazení systému z provozu, a na pořizování a dodávání systémů, ať již jsou prováděny vzhledem k organizaci interně nebo externě. Procesy životního cyklu této mezinárodní normy mohou být aplikovány souběžně, iterativně a rekurzivně na systém a inkrementálně na jeho prvky.

Existuje široká škála systémů, co se týče jejich účelu, oblasti použití, složitosti, velikosti, originality, přizpůsobivosti, množství, umístění, životnosti a vývoje. Tato mezinárodní norma popisuje procesy, které tvoří životní cyklus systémů vytvořených člověkem. Proto se vztahuje na unikátní systémy, hromadně vyráběné systémy a přizpůsobené, adaptabilní systémy. Také se vztahuje na úplné

samostatné systémy a na systémy, které jsou začleněny a integrovány do větších, složitějších a úplných systémů.

Tato mezinárodní norma poskytuje referenční model procesů charakterizovaných účelem a výsledky procesu, které vyplývají z úspěšného provedení úkolů aktivit. Příloha B uvádí příklady artefaktů a informačních položek, které mohou být spojeny s různými procesy. Tato mezinárodní norma může být proto použita jako referenční model podporující posuzování procesů, jak je specifikováno v ISO/IEC 15504-2:2003. Příloha C poskytuje informace týkající se použití procesů životního cyklu systému jako referenčního modelu procesů. Příloha D popisuje tvorbu procesu pro použití v referenčním modelu procesu.

1.4 Omezení

Tato mezinárodní norma nepředepisuje konkrétní model životního cyklu systému, metodiku vývoje, metodu, model nebo techniku. Uživatelé této mezinárodní normy jsou zodpovědní za výběr modelu životního cyklu pro projekt a namapování procesů, činností a úkolů v této mezinárodní normě na tento model. Strany jsou také zodpovědné za výběr a aplikování příslušných metodik, metod, modelů a technik vhodných pro daný projekt.

Ačkoliv tato mezinárodní norma neustavuje systém řízení, má být kompatibilní se systémem managementu kvality podle ISO 9001, systémem správy služeb podle ISO/IEC 20000-1:2011 (IEEE Std 20000-1-2013) a systémem řízení bezpečnosti informací podle ISO/IEC 27000.

Tato mezinárodní norma neupřesňuje informační položky z hlediska názvu, formátu, explicitního obsahu a záznamových médií. ISO/IEC/IEEE 15289 se zabývá obsahem u informačních položek procesu životního cyklu (dokumentace).

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.