

	Softwarové inženýrství - Pokyn pro aplikaci ISO/IEC 12207 v managementu projektu	ČSN ISO/IEC TR 16326 36 9035
---	--	--

Software engineering - Guide for the application of ISO/IEC 12207 to project management

Ingénierie du logiciel - Guide pour l'application de l'ISO/CEI 12207 à la gestion de projet

Software-Engineering - Leitfaden für die Anwendung von ISO/IEC 12207 beim Projektmanagement

Oznámení o schválení

Technická zpráva ISO/IEC TR 16326:1999 Softwarové inženýrství - Pokyn pro aplikaci ISO/IEC 12207 v managementu projektu byla schválena Českým normalizačním institutem k přímému používání jako ČSN ISO/IEC TR 16326 bez jakýchkoli modifikací. Technická zpráva ISO/IEC TR 16326:1999 má status české technické normy.

Uvedená technická zpráva je dostupná v Českém normalizačním institutu, oddělení dokumentačních služeb, Praha 1, Biskupský dvůr č. 5.

Endorsement notice

The Technical Report ISO/IEC TR 16326:1999 Software engineering - Guide for the application of ISO/IEC 12207 to project management was approved by the Czech Standards Institute for direct use as the ČSN ISO/IEC TR 16326 without any modification. The Technical Report ISO/IEC TR 16326:1999 has the status of a Czech Standard.

This Technical Report is available at the Czech Standards Institute, Department of Documentation Services, Praha 1, Biskupský dvůr 5.

Strana 2

Národní předmluva

Upozornění na národní přílohu

Do této normy byla doplněna národní příloha NA (informativní), která obsahuje stručnou charakteristiku normy.

Vypracování normy

Zpracovatel: RECHEK, Praha, IČO 13155008, Ing. Jindřich Řečtáček

Technická normalizační komise: TNK 42 Výměna dat

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Petr Wallenfels

Strana 3

Národní příloha NA (informativní)

Stručná charakteristika normy

Předmět normy

Tato zpráva doplňuje mezinárodní normu ISO/IEC 12207 Informační technologie - Procesy v životním cyklu softwaru v oblasti procesu managementu softwarového projektu (SPM - Software Project Management). Tato technická zpráva byla zpracována jako aplikace:

- procesu managementu z ISO/IEC 12207 v managementu softwarového projektu,
- pokynu PMBOK™ (Project Management Body of Knowledge - Podstata znalostí v managementu projektu) při stanovení a popisu oblastí managementu znalostí aplikovatelných na SPM,
- ISO 10006 Management jakosti - Směrnice jakosti v managementu projektu.

ISO/IEC 12207 poskytuje důležité informace o softwarových projektech a popisuje mnoho činností a úloh, které mají být vykonány. Pokyn PMBOK obsahuje důležité informace o managementu projektů. ISO 10006 obsahuje důležité informace o tom, jak zlepšovat jakost v managementu projektu. Hlavním

účelem této technické zprávy je objasnit, jaký dopad mají odlišnosti v softwaru na management softwarového projektu, ukázat vzájemné vztahy mezi uvedenými třemi dokumenty a pomoci tak managementu softwarových projektů k jejich úspěšnému ukončení.

Tato technická zpráva obsahuje návod pro pracovníky odpovědné za management při zajišťování primárních procesů životního cyklu softwaru z ISO/IEC 12207, tj. procesu akvizice, procesu dodání, procesu vývoje, procesu provozování a procesu údržby.

Tato technická zpráva se zaměřuje na aspekty managementu projektu, které jsou buď specifické pro software, nebo jsou příčinami problémů v softwarových projektech v kterémkoli primárním procesu z ISO/IEC 12207. Například je známo, že softwarové projekty se často zpožďují, překračují rozpočet, nebo nejsou schopny splnit požadavky nebo očekávání uživatelů. Toto sice není typické jen pro software, ale existuje mnoho atributů specifických pro software, které mohou být příčinou tohoto stavu.

Návod - úvod do managementu softwarového projektu

Projektem se rozumí dočasné úsilí s cílem vytvořit jedinečný produkt nebo službu. Projekt zahrnuje skupinu pracovníků, zdroje a události s následujícími obecnými charakteristikami:

- hlavním cílem je vytvoření produktů, služeb a výsledků,
- u projektu je znám začátek a konec, projekt je dočasný,
- projekt není součástí normálního běžného provozu většiny organizací, tj. většinou na něj existuje jedinečný požadavek; některé organizace (např. výzkum a vývoj) jsou vytvořeny pouze za účelem zpracování projektů.

Softwarový projekt je projekt, který vytváří jako svůj produkt, službu nebo výsledek software. Software se však liší od ostatních produktů, služeb a výsledků, a to především v následujících bodech:

- software je většinou složitější,
- změny v softwaru jsou relativně snadno proveditelné,
- prostřednictvím změn v softwaru jsou mnohokrát pozdě odhalovány hardwarové problémy,
- software je často prvkem integrujícím celý systém, což přispívá k jeho složitosti a vytváření předpokladů pozdě prováděných změn.

Protože se software liší od ostatních nesoftwarových produktů, služeb a výsledků, liší se i management softwarových projektů. Rychle se měnící technologie v softwarovém inženýrství předstihuje management a techniky procesu. To má za následek, že ve srovnání s ostatními inženýrskými obory je pro softwarové inženýrství k dispozici neúplný soubor nástrojů a technik pro management projektu.

Metodika managementu softwarového projektu je určena mnoha faktory, například personálními, organizačními, smluvními požadavky a složitostí projektu.

Návod - proces managementu

V této kapitole se rozpracovává článek 7.1 z ISO/IEC 12207, proces managementu, jeho jednotlivé činnosti a úlohy a proces se aplikuje na management softwarového projektu.

-- Vynechaný text --