

	Softwarové inženýrství - Hodnocení produktu - Část 2: Plánování a management	ČSN ISO/IEC 14598-2 36 9028
---	---	---------------------------------------

Software engineering - Product evaluation - Part 2: Planning and management

Ingénierie du logiciel - Évaluation du produit - Partie 2: Planification et gestion

Software-Engineering - Bewertung von Produkten - Teil 2: Planung und Management

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO/IEC 14598-2:2000. Mezinárodní norma ISO/IEC 14598-2:2000 má status české technické normy.

This standard is the Czech version of the International Standard ISO/IEC 14598-2:2000. The International Standard ISO/IEC 14598-2:2000 has the status of a Czech Standard.

© Český normalizační institut,
2002

Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány
a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.

63381

nahrazena ISO 9000:2000

ISO/IEC 9126:1991 zavedena v ČSN ISO/IEC 9126 (36 9020) Informační technika - Hodnocení softwarového produktu - Charakteristiky jakosti a návod pro jejich používání, nahrazena ISO/IEC 9126-1:2001

ISO/IEC 9126-1 dosud nezavedena

ISO/IEC TR 9126-2 dosud nezavedena

ISO/IEC TR 9126-3 dosud nezavedena

ISO/IEC 14598-1:1999 zavedena v ČSN ISO/IEC 14598-1 (36 9028) Informační technologie - Hodnocení softwarového produktu - Část 1: Všeobecný přehled

ISO/IEC 14598-5:1998 zavedena v ČSN ISO/IEC 14598-5 (36 9028) Informační technologie - Hodnocení softwarového produktu - Část 5: Postup pro hodnotitele

ISO/IEC 14598-6 dosud nezavedena

Vypracování normy

Zpracovatel: RECHECK, Praha, IČO 13155008, Ing. Jindřich Řečtáček

Technická normalizační komise: TNK 42 Výměna dat

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Petr Wallenfels

Strana 3

MEZINÁRODNÍ NORMA
Softwarové inženýrství - Hodnocení produktu -
Část 2: Plánování a management

ISO/IEC 14598-2
První vydání
2000-02-01

ICS 35.080

Obsah

Strana

Předmluva

..... 4

Úvod

..... 5

1	Předmět normy	6
2	Shoda	6
3	Normativní odkazy	6
4	Termíny a definice	7
5	Pojmy z managementu hodnocení	7
6	Požadavky a doporučení pro podporu hodnocení softwaru	8
6.1	Všeobecně	8
6.2	Management na organizační úrovni	8
6.2.1	Plánování využívání a zlepšování technologie hodnocení	8
6.2.2	Implementace technologie hodnocení	9
6.2.3	Přenos technologie používané pro hodnocení	9
6.2.4	Posuzování technologie používané pro hodnocení	10
6.2.5	Management zkušeností	10
6.3	Podpora pro management projektu	10
6.3.1	Podpora pro plánování hodnocení	11

6.3.2 Nepřetržitá podpora kvantitativního plánu hodnocení.....	12
6.3.3 Podpora projektů hodnocení.....	12
6.3.4 Shromažďování výsledků hodnocení.....	12
Příloha A (normativní) Vzor kvantitativního plánu hodnocení.....	13

Bibliografie

..... 15

Strana 4

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) a IEC (Mezinárodní elektrotechnická komise) tvoří specializovaný systém celosvětové normalizace. Národní orgány, které jsou členy ISO nebo IEC, se podílejí na vypracování mezinárodních norem prostřednictvím technických komisí zřízených příslušnou organizací, aby se zabývaly určitou oblastí technické činnosti. V oblastech společného zájmu technické komise ISO a IEC spolupracují. Práce se zúčastňují i jiné mezinárodní organizace, vládní i nevládní, s nimiž ISO a IEC navázaly pracovní styk.

V oblasti informační technologie zřídily ISO a IEC společnou technickou komisi ISO/IEC JTC 1. Návrhy mezinárodních norem přijaté společnou technickou komisí se rozesílají národním orgánům k hlasování. Vydání mezinárodní normy vyžaduje souhlas alespoň 75 % z hlasujících členů.

Mezinárodní norma ISO/IEC 14598-2 byla připravena společnou technickou komisí ISO/IEC JTC 1 *Informační technologie*, subkomisí SC 7, *Softwarové inženýrství*.

ISO/IEC 14598 se skládá z následujících částí se společným názvem *Informační technologie - Hodnocení softwarového produktu*:

- Část 1: Všeobecný přehled
- Část 2: Plánování a management
- Část 3: Postup pro projektanty
- Část 4: Postup pro akvizitéry
- Část 5: Postup pro hodnotitele
- Část 6: Dokumentace vyhodnocovacích modulů

Příloha A tvoří normativní část ISO/IEC 14598-2.

Úvod

Tato část ISO/IEC 14598 obsahuje podrobnosti o požadavcích na plánování a management, které souvisejí s hodnocením softwarového produktu.

Přestože se tato část ISO/IEC 14598 týká především hodnocení produktu, jsou všude, kde je to vhodné, také posuzovány odpovídající činnosti procesu hodnocení.

Tato část ISO/IEC 14598 je zaměřena na objasnění požadavků, které mají být poskytnuty organizací k zajištění úspěšného hodnocení. Tato podpůrná funkce může být součástí organizace (například technická skupina), nebo může být vytvořena zvláštní funkce managementu.

1 Předmět normy

Tato část ISO/IEC 14598 obsahuje požadavky, doporučení a směrnice pro podpůrnou funkci, která je odpovědná za management hodnocení softwarového produktu a za technologie nezbytné pro hodnocení softwarového produktu.

Role podpůrné funkce zahrnuje motivování pracovníků a jejich výcvik pro činnosti hodnocení, přípravu vhodných dokumentů a metod hodnocení a reagování na dotazy týkající se technologií hodnocení.

Hlavními oblastmi při podpoře hodnocení je vývoj softwaru, integrace a údržba systému, včetně akvizice softwaru, a to na úrovni projektu i na úrovni organizace.

Management technologie se týká plánování a managementu procesu hodnocení softwaru, metrik a nástrojů. To zahrnuje v rámci organizace management vývoje, akvizice, normalizace, řízení, přenosu a zpětné vazby zkušeností z technologie hodnocení.

Tato část ISO/IEC 14598 je určena pro pracovníky, kteří jsou odpovědní za:

- management využívání technologie hodnocení,
- podporu hodnocení softwarového produktu,
- management organizace vývoje softwaru,

nebo pro pracovníky ve funkci zabezpečování jakosti. Je však také aplikovatelná u manažerů zabývajících se ostatními činnostmi souvisejícími se softwarem.