

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 03.100.30; 35.240.99 **Červenec 2013**

**Informační technologie - Výuka, vzdělávání a školení -
Management kvality, záruky a metriky -
Část 1: Obecný přístup**

ČSN
EN ISO/IEC 19796-1
36 9079

idt ISO/IEC 19796-1:2005

Information technology - Learning, education and training - Quality management, assurance and metrics -
Part 1: General approach

Technologies de l'information - Apprentissage, éducation et formation - Management, assurance et métrologie
de la qualité -
Partie 1: Approche générale

Informationstechnik - Lernen, Ausbilden und Weiterbilden - Qualitätsmanagement, -sicherung und -metriken -
Teil 1: Allgemeiner Ansatz

Tato norma je českou verzí evropské normy EN ISO/IEC 19796-1:2009. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the European Standard EN ISO/IEC 19796-1:2009. It was translated
by the Czech Office for Standards, Metrology and Testing. It has the same status as the official version.

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN EN ISO/IEC 19796-1 (97 5201) z listopadu 2009.

Národní předmluva

Změny proti předchozí normě

Proti předchozí normě dochází ke změně způsobu převzetí EN ISO 19796-1:2009 do soustavy norem ČSN. Zatímco ČSN EN ISO 19796-1 z listopadu 2009 převzala EN ISO 19796-1:2009 schválením k přímému používání jako ČSN oznámením ve Věstníku ÚNMZ, tato norma ji přejímá překladem.

Související ČSN

CSN ISO/IEC 2382 Informační technologie – Slovník

ČSN ISO/IEC 11179-3:2006 (97 9736) Informační technologie – Registry metadat (MDR) – Část 3: Metamodel registru a základní atributy

Vypracování normy

Zpracovatel: Centrum technické normalizace při VŠMIE, 26479800, Ing. Josef Myslín

Technická normalizační komise: TNK 20 Informační technologie

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Petr Wallenfels

EVROPSKÁ NORMA EN ISO/IEC 19796-1

EUROPEAN STANDARD

NORME EUROPÉENNE

EUROPÄISCHE NORM Květen 2009

ICS 03.100.30; 35.240.99

Informační technologie - výuka, vzdělávání a školení - management kvality, záruky a metriky - Část 1: Obecný přístup (ISO/IEC 19796-1:2005)

Information technology – Learning, education and training – Quality management, assurance and metrics –
Part 1: General approach
(ISO/IEC 19796-1:2005)

Technologies de l'information – Apprentissage, éducation et
formation – Management, assurance
et métrologie de la qualité –
Partie 1: Approche générale
(ISO/IEC 19796-1:2005)

Informationstechnik – Lernen, Ausbilden
und Weiterbilden – Qualitätsmanagement, -sicherung und -
metriken –
Teil 1: Allgemeiner Ansatz
(ISO/IEC 19796-1:2005)

Tato evropská norma byla schválena CEN dne 7. května 2009.

Členové CEN jsou povinni splnit vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací uděluje status národní normy. Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídicím centru CEN-CENELEC nebo u kteréhokoliv člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru CEN-CENELEC, má stejný status jako oficiální verze.

CEN

Evropský výbor pro normalizaci

European Committee for Standardization

Comité Européen de Normalisation

Europäisches Komitee für Normung

Řídicí centrum: Avenue Marnix 17, B-1000 Brusel

jsou celosvětově vyhrazena národním členům CEN.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, Bulharska, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédska, Švýcarska.

Předmluva

Tento dokument (ISO/IEC 19796-1:2005) vypracovala technická komise JTC 1 „*Informační technologie pro výuku, vzdělávání a školení*“, která je součástí Mezinárodní organizace pro normalizaci (ISO) a Mezinárodní elektrotechnické komise (IEC) byl převzat jako EN ISO/IEC 19796-1:2009 technickou komisí CEN/TC 353 *Informační a komunikační technologie pro výuku, vzdělávání a školení*, jejímž sekretariátem je UNI.

Této evropské normě je nutno nejpozději do listopadu 2009 dát status národní normy, a to buď vydáním identického textu, nebo schválením k přímému používání, a národní normy, které jsou s ní v rozporu, je nutno zrušit nejpozději do listopadu 2009.

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. CEN a/nebo CENELEC nelze činit odpovědnými za identifikování jakéhokoli nebo všech patentových práv.

Podle vnitřních předpisů CEN/CENELEC jsou tuto evropskou normu povinny zavést národní normalizační organizace následujících zemí: Belgie, Bulharska, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německo, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojeného království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko.

Oznámení o schválení

Text ISO/IEC 19796-1:2005 byl schválen CEN jako EN ISO/IEC 19796-1:2009 bez jakýchkoli modifikací.

Obsah

Strana

Předmluva 4

Úvod 6

1 Předmět normy 8

2 Termíny a definice 8

3 Procesní model 11

3.1 Popisný model 11

3.2 Referenční rámec pro popis kvality (RFDQ): procesní model 12

3.2.1 Popis procesního modelu 13

Příloha A (informativní) Vysvětlení použití modelu 21

Příloha B (informativní) Procesní model DIN (DIN PAS 1032-1) 23

Příloha C (informativní) Francouzský kodex praxe v e-výuce (AFNOR Z76-001) 68

Příloha D (informativní) Referenční kritéria kvality (RQC) DIN PAS 1032-1 91

Příloha E (informativní) Harmonizovaný model managementu kvality pro výuku, vzdělávání a školení,
mapování CELTSC a RFDQ 112

Příloha F (informativní) Specifické cíle kvality 117

Příloha G (informativní) Odkazy 121

Úvod

Referenční rámec pro popis přístupů ke kvalitě (RFDQ) je rámec popisující, srovnávající a analyzující přístupy k managementu kvality a prokazování kvality. Tyto přístupy mohou být mapovány na RFDQ. Z tohoto důvodu rámec není model managementu a prokazování kvality – je to rámec popisující přístupy ke kvalitě. Může sloužit k porovnání odlišných existujících standardů a jejich harmonizaci do společného modelu kvality. Pro lepší pochopení těchto standardů několik příloh představuje ukázky užití standardů – přílohy jsou založeny na francouzském „Code of practice“ a německém DIN PAS 1032-1. Rovněž příloha o referenčních kritériích kvality je součástí této normy. Tato kritéria mohou sloužit jako referenční kritéria pro analýzu a vyhodnocení výukových zdrojů a scénář. Tato kritéria však rovněž nezajišťují samotnou kvalitu, ale pouze rámec k porovnávání odlišných přístupů k prokazování a posuzování kvality.

Následující obrázek ukazuje úrovně přístupů k zajištění kvality a vztahy RFDQ a RQC k existujícím přístupům.



Obrázek 1 - Úrovně přístupů k zajištění kvality

Následující obrázek ukazuje roli modelů v standardizačním procesu.



Obrázek 2 - Proces standardizace

Kapitola 3 popisuje procesně orientovaný rámec pro popis přístupů ke kvalitě (RFDQ).

Příloha A (informativní) popisuje užití RFDQ a použití klasifikace k rozšíření procesního modelu zavedením podprocesů.

Příloha B (informativní) popisuje plný německý procesní model (DIN PAS 1032-1) jako příklad toho, jak základní model může být rozšířen.

Příloha C (informativní) popisuje užití modelu popisující „French Code of Practice in e-Learning“ (AFNOR Z 76-001) jako druhý příklad použití standardu.

Příloha D (informativní) popisuje referenční seznam kritérií kvality, který může být zahrnut do RFDQ pro posouzení.

Příloha E (informativní) popisuje, jak ostatní přístupy ke kvalitě mohou být mapovány na RFDQ. Speciálně čínský model CELTSC je použit jako příklad mapovací procedury.

Příloha F (informativní) popisuje použití modelu pro specifické kvalitativní cíle jako je například kvalita metadat.

Příloha G (informativní) obsahuje seznam odkazů na dokumenty užívané pro účely vysvětlení.

1 Předmět normy

Tato část EN ISO/IEC 19796-1 poskytuje obecný rámec k popisu, specifikaci a pochopení kritických vlastností, charakteristik a metrik kvality. Referenční rámec pro popis přístupů ke kvalitě (RFDQ) je propracovaný a rozsáhlý procesní model. Standardizační práce harmonizují existující koncepce, specifikace, termíny a definice pro výuku, vzdělávání a školení.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.