

Služby cestovního ruchu – Klasifikace ubytovacích zařízení – Kategorie hotel, hotel garni, penzion, motel a hotel

Tourism services – Classification of accommodation establishments – Category hotel, hotel garni, pension, motel and boatel (accommodation in cabins of the permanent moored passenger ship)

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN 76 1110 ze srpna 2013.

Obsah

Strana

Úvod 4

1 Předmět normy 5

2 Citované dokumenty 5

3 Termíny a definice 5

4 Třídy klasifikace 9

4.1 Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie hotel, hotel garni, motel a hotel 10

4.1.1 Systém zařazování do určité třídy 29

4.1.2 Označení „Superior“ 28

4.1.3 Ekologické požadavky 29

4.2 Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie penzion 30

4.2.1 Systém zařazování do určité třídy 39

4.2.2 Označení „Superior“ 39

4.2.3 Ekologické požadavky 40

Předmluva

Změny proti předchozí normě

Proti předchozí normě byly změněny požadavky na klasifikaci ubytovacích zařízení kategorie hotel, hotel garni, motel, hotel a penzion.

Souvisící ČSN

ČSN 73 0833 (73 0833) Požární bezpečnost staveb. Budovy pro bydlení a ubytování

Souvisící právní předpisy

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 ze dne 25. listopadu 2015 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU a o zrušení směrnice Rady 90/314/EHS. V České republice je tato směrnice zavedena zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb

Vyhláška č. 268/2009 Sb., o obecných technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 23/2008 Sb., o technických podmínkách požární ochrany staveb

Patentová práva

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. ÚNMZ nelze činit odpovědným za identifikaci jakéhokoliv nebo všech patentových práv.

Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Petr Houška, IČ 87159180, ve spolupráci s Asociací hotelů a restaurací ČR

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Alena Mastná

Úvod

Základní terminologické vymezení ubytovacích zařízení a požadavky na stavebně-technické požadavky na jejich výstavbu řeší vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj a Ministerstva vnitra.

ČSN slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion, motel a hotel do příslušných tříd podle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb a má za cíl zlepšit orientaci spotřebitelů / hostů a zprostředkovatelů cestovních kanceláří a agentur, zvýšit transparentnosti trhu ubytování a zkvalitnit služby poskytovaných ubytovacími zařízeními. Požadavky jsou uváděny jako minimální, nabízená služba či vybavení vyšší úrovně, než je uvedeno, je tedy pro danou třídu vyhovující.

Poskytování objektivních informací o ubytovacím zařízení spotřebitelům vyplývá z povinnosti, kterou ukládá zákon č. 341/2015 Sb. ze dne 24. listopadu 2015, kterým se mění zákon č. 159/1999 Sb.,

o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů.

Povinnost zařadit ubytovací zařízení poskytující přechodné ubytování do příslušné kategorie a třídy vyplývá i z ustanovení § 17 odst. 8) zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání v platném znění.

Souvisící ČSN EN ISO 18513 (76 1101) *Služby cestovního ruchu - Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování - Terminologie* je jedinou normou, která na mezinárodní úrovni souvisí přímo s problematikou ubytovacích zařízení. Uvedená norma však neřeší problematiku konkrétních požadavků na zařazování ubytovacích zařízení do příslušné kategorie a třídy. Tato kompetence je dána v současné době do samostatné působnosti jednotlivých zemí.

ČSN EN 13809 (76 1201) *Služby cestovního ruchu - Cestovní agentury a cestovní kanceláře (touroperátoři) - Terminologie* je citována z důvodu vymezení termínů osobní loď, kajuta, vnější a vnitřní kajuta v rámci zařazení kategorie hotel.

1 Předmět normy

Tato norma obsahuje klasifikační tabulku, která slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion, motel a hotel do příslušných tříd podle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.