

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

Zákaznická kontaktní centra - Část 1: Požadavky na zákaznická kontaktní centra

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se spolu s ČSN EN ISO 18295-2 (76 1802) z března 2018 nahrazuje ČSN EN 15838 (76 1802) z dubna 2010.



Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.