

# ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

## **Zákaznická kontaktní centra - Část 2: Požadavky na klienty využívající služby zákaznických kontaktních center**

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se spolu s ČSN EN ISO 18295-1 (76 1802) z března 2018 nahrazuje ČSN EN 15838 (76 1802) z dubna 2010.



**Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.**