

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 03.080.99; 01.020

2020

Tlumočnické služby - Právní tlumočení - Požadavky

Březen

ČSN
ISO 20228

76 1504

Interpreting services - Legal interpreting - Requirements

Services d'interprétation - Interprétation juridique et judiciaire - Exigences

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO 20228:2019. Překlad byl zajištěn Českou agenturou pro standardizaci. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the International Standard ISO 20228:2019. It was translated by the Czech Standardization Agency. It has the same status as the official version.

Národní předmluva

Informace o citovaných dokumentech

ISO 20108 zavedena v ČSN EN ISO 20108 (73 0507) Simultánní tlumočení - Kvalita a přenos zvukových a obrazových vstupů - Požadavky

ISO 20109 zavedena v ČSN EN ISO 20109 (73 0506) Simultánní tlumočení - Vybavení - Požadavky

Souvisící ČSN

ČSN ISO 13611 (76 1502) Tlumočnické služby - Směrnice pro komunitní tlumočení

Upozornění na národní poznámky

Do normy byla k obrázku B.1 doplněna národní poznámka.

Vypracování normy

Zpracovatel: PETRAŠOVÁ BRNO, IČO 40448584, Ivana Petrašová

Pracovník České agentury pro standardizaci: Ing. Andrea Peková

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb.,

o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

MEZINÁRODNÍ NORMA

Tlumočnické služby – Právní tlumočení – Požadavky

ISO 20228

První vydání
2019-04

ICS 03.080.99; 01.020

Obsah	
Strana	
Předmluva	
5	
Úvod	
6	
1..... Předmět normy	
2..... Citované dokumenty	
7	
3..... Terminy a definice	
7	
3.1..... Termín vztahující se k tlumočení - Způsoby tlumočení a zúčastněné osoby	7
3.2..... Termín vztahující se k jazyku a ke kvalifikaci	11
4..... Základní zásady právního tlumočení	12
4.1..... Obecně	12
4.2..... Povaha právního tlumočení	12
4.3..... Práce právních tlumočníků	13
4.4..... Koncoví uživatelé služeb právního tlumočení	13
5..... Kompetence a kvalifikace právních tlumočníků	14
5.1..... Obecně	14
5.2..... Oborové kompetence související s právním tlumočením	14
5.3..... Jazykové kompetence	15
5.4..... Tlumočnické kompetence	15
5.5..... Interkulturní kompetence	16
5.6..... Interpersonální kompetence	16
5.7..... Technické kompetence	17
5.8..... Dílcez o kvalifikaci pro právní tlumočení	17
5.9..... Neustálá vzdělávání	17
5.10..... Oprávnění právního tlumočníka	17
6..... Prostředí s právním tlumočením	18
7..... Způsoby tlumočení	18
7.1..... Obecně	18
7.2..... Pracovní podmínky	19
Příloha A (informativní) Právní tlumočení a právní tlumočníci - neúplný seznam mezinárodních a vnitrostátních dokumentů	20

Strana

Příloha B (informativní) Příklady prostředí, v nichž jsou poskytovány služby právního tlumočení	23
Příloha C (informativní) Doporučení týkající se způsobu tlumočení	26
Příloha D (informativní) Workflow - Úkony právního tlumočení	29
Bibliografie	31

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celo-světová federace národních normalizačních orgánů (členů ISO). Mezinárodní normy obvykle vypracovávají technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být v této technické komisi zastoupen. Práce se zúčastňují také vládní i nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Contents	
Page	
Foreword	
5	
Introduction	
6	
1..... Scope	
2..... Normative references	
7	
3..... Terms and definitions	
7	
3.1..... Terms related to interpreting - Modes of interpreting and persons involved	7
3.2..... Terms related to language and qualifications	11
4..... Basic principles of legal interpreting	11
4.1..... General	12
4.2..... Nature of legal interpreting	12
4.3..... The work of legal interpreters	13
4.4..... End-users of legal interpreting services	13
5..... Competences and qualifications of legal interpreters	14
5.1..... General	14
5.2..... Domain competences related to legal interpreting	14
5.3..... Linguistic competences	15
5.4..... Interpreting competences	15
5.5..... Intercultural competences	15
5.6..... Interpersonal competences	16
5.7..... Technical competences	17
5.8..... Evidence of legal interpreting qualifications	17
5.9..... Continuing training/education	17
5.10..... Authorization as legal interpreter	17
6..... Settings with legal interpreting	18
7..... Interpreting modes	18
7.1..... General	18
7.2..... Working conditions	19
Annex A (informative) Legal interpreting and legal interpreters - Non-exhaustive list of international and national documents	20
Page	
Annex B (informative) Examples of settings in which legal interpreting services are provided	23
Annex C (informative) Recommendations for interpreting mode	26
Annex D (informative) Workflow - Legal interpreting assignments	29

Foreword

ISO (the International Organization for Standardization) is a worldwide federation of national standards bodies (ISO member bodies). The work of preparing International Standards is normally carried out through ISO technical committees. Each member body interested in a subject for which a technical committee has been established has the right to be represented on that committee. International organizations, governmental and non-governmental, in liaison with ISO, also take part in the work. ISO collaborates closely with the International Electrotechnical Commission (IEC) on all matters of electrotechnical standardization.

Postupy použité při tvorbě tohoto dokumentu a postupy určené pro jeho další udržování jsou popsány ve směrnicích ISO/IEC, část 1. Zejména se má věnovat pozornost rozdílným schvalovacím kritériím potřebným pro různé druhy dokumentů ISO. Tento dokument byl vypracován v souladu s redakčními pravidly uvedenými ve směrnicích ISO/IEC, část 2 (viz www.iso.org/directives).

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. ISO nelze činit odpovědnou za identifikaci jakéhokoliv nebo všech patentových práv. Podrobnosti o jakýchkoliv patentových právech identifikovaných během přípravy tohoto dokumentu budou uvedeny v úvodu a/nebo v seznamu patentových prohlášení obdržených ISO (viz www.iso.org/patents).

Jakýkoliv obchodní název použitý v tomto dokumentu se uvádí jako informace pro usnadnění práce uživatelů a neznamená schválení.

Vysvětlení nezávazného charakteru technických norem, významu specifických termínů a výrazů ISO, které se vztahují k posuzování shody, jakož i informace o tom, jak ISO dodržuje principy Světové obchodní organizace (WTO) týkající se technických překážek obchodu (TBT), jsou uvedeny na tomto odkazu URL: *Foreword - Supplementary information*.

Za tento dokument je odpovědná komise ISO/TC 37 *Terminologie a jiné jazykové a obsahové prostředky*, subkomise SC 5 *Překlady, tlumočení a související technologie*.

Jakákoli zpětná vazba nebo otázky týkající se tohoto dokumentu mají být adresovány národnímu normalizačnímu orgánu uživatele. Úplný seznam těchto orgánů lze nalézt na www.iso.org/members.html.

Úvod

The procedures used to develop this document and those intended for its further maintenance are described in the ISO/IEC Directives, Part 1. In particular the different approval criteria needed for the different types of ISO documents should be noted. This document was drafted in accordance with the editorial rules of the ISO/IEC Directives, Part 2. www.iso.org/directives.

Attention is drawn to the possibility that some of the elements of this document may be the subject of patent rights. ISO shall not be held responsible for identifying any or all such patent rights. Details of any patent rights identified during the development of the document will be in the Introduction and/or on the ISO list of patent declarations received. www.iso.org/patents.

Any trade name used in this document is information given for the convenience of users and does not constitute an endorsement.

For an explanation on the voluntary nature of standards, the meaning of ISO specific terms and expressions related to conformity assessment, as well as information about ISO's adherence to the WTO principles in the Technical Barriers to Trade (TBT) see the following URL: Foreword - Supplementary information.

The committee responsible for this document is ISO/TC 37, *Terminology and other language and content resources*, Subcommittee SC 5, *Translation, interpreting and related technology*.

Any feedback or questions on this document should be directed to the user's national standards body. A complete listing of these bodies can be found at www.iso.org/members.html.

Introduction

Tento dokument byl vypracován jako reakce na celosvětovou a rostoucí potřebu uspokojit tlumočnické potřeby osob zbavených svobody, osob podezřelých, obviněných a obžalovaných, žalobců, žalujících stran, stěžovatelů, svědků, obětí, stran v různých právních prostředích během mluvené a znakové komunikace, jakož i potřebám zainteresovaných stran v soudnictví, jako jsou soudci, právníci, státní zástupci (prokurátoři), policisté, soudní administrativní pracovníci, notáři a také soukromé osoby vyžadující tlumočnické služby během komunikačních událostí souvisejících se zákonem.

Právo na právní tlumočnické služby bylo zakotveno v několika mezinárodních dokumentech (viz příloha A). Právní tlumočení musí být dostatečně kvalitní, aby se zajistil rovný přístup ke spravedlnosti pro všechny osoby, jakož i nestranná soudní řízení.

Právní tlumočení se etablovalo jako tlumočnické služby poskytované profesionálními tlumočníky. Existují různé kodexy a standardy (protokoly) pro specifická prostředí (např. pro policii nebo u soudu), ty se však v jednotlivých zemích liší; pro poskytování právních tlumočnických služeb neexistují žádná všeobecně schválená pravidla ani standardy. POZNÁMKA Pro účely tohoto dokumentu je profesionálním právním tlumočníkem fyzická osoba, která splňuje požadavky kapitoly 5. Právní tlumočení se liší od právního překladu a zahrnuje předávání sdělení v mluvené nebo znakové podobě v reálném čase.

Standardy pro vzdělávání a správnou praxi v oblasti právního tlumočení se velmi liší a podléhají výrazným vývojovým změnám. V praxi se současné trendy v jednotlivých zemích ubírají směrem k deprofesionalizaci z důvodu nedostatku finančních prostředků, absence specializovaného vzdělávání a nedostatečného povědomí o rizicích při využívání neprofesionálních právních tlumočníků.

This document was developed in response to a worldwide and growing need to accommodate the interpreting needs of persons deprived of liberty, suspects, accused, defendants, plaintiffs, claimants, complainants, witnesses, victims, parties in different legal settings during spoken and signed communication as well as judicial stakeholders such as judges, lawyers, prosecutors, police officers, court administrative staff, notaries as well as private persons requiring interpreting services during communicative events related to the law.

The right to legal interpreting services has been enshrined in several international documents (see Annex A). Legal interpreting needs to be of a sufficiently high quality to ensure equal access to justice to all persons as well as fair trials.

Legal interpreting has become established as interpreting services provided by professional interpreters. There are various codes and standards (protocols) for specific settings (e.g. for the police or in court) but they vary from country to country, and there are no universally agreed rules or standards for the provision of legal interpreting services.

NOTE For the purposes of this document, a professional legal interpreter is an individual that meets the requirements of Clause 5.

Legal interpreting is distinct from legal translation and involves the communication of spoken or signed messages in real time.

Standards of legal interpreting training and practice vary widely, and are subject to change with remarkable fluidity. In practice, current trends in several countries go in the direction of de-professionalism due to shortage of financial means, absence of specialized training and lack of awareness of the risks of using non-professional legal interpreters.

1 Předmět normy

1 Scope

Tento dokument stanovuje základní zásady a zvyklosti právních tlumočnických služeb a specifikuje kompetence právních tlumočníků. Popisuje také různá právní prostředí a poskytuje doporučení pro příslušné způsoby tlumočení.

Dokument je určen všem stranám, které se podílejí na usnadňování komunikace mezi uživateli právních služeb pomocí mluveného nebo znakového jazyka.

This document establishes the basic principles and practices of legal interpreting services, and specifies the competences of legal interpreters. It also describes the various legal settings and provides recommendations for the corresponding interpreting modes.

It is applicable to all parties involved in facilitating communication between users of legal services using a spoken or signed language.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.