

ICS 03.080.01

ČSN  
EN 17371-3

76 3604  
Březen 2021

# ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

## **Poskytování služeb - Část 3: Management hodnocení výkonnosti - Návod k mechanismu hodnocení výkonnosti v rámci smluv o poskytování služeb**



**Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.**