

2021

Služby cestovního ruchu – Klasifikace ubytovacích zařízení – Kategorie hotel, hotel garni, penzion, apartmánový hotel a apartmánový komplex

ČSN 76 1110

Tourism services – Classification of accommodation establishments – Category hotel, hotel garni, pension, motel, apartment hotel and apartment complex

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN 76 1110 z října 2016.

Obsah

Strana

Předmluva.....	3
Úvod.....	4
1..... Předmět normy.....	5
2..... Citované dokumenty.....	5
3..... Termíny a definice.....	5
4..... Třídy klasifikace.....	9
4.1..... Obecně.....	9
4.2..... Speciální ustanovení pro kategorii apartmánový hotel a apartmánový komplex.....	9
4.3..... Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie hotel, hotel garni, motel.....	11
4.3.1... Systém zařazování do určité třídy.....	29
4.3.2... Označení „Superior“.....	29
4.3.3... Hotel garni.....	29
4.3.4... Ekologické požadavky.....	30
4.4..... Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie penzion.....	31

4.4.1... Systém zařazování do určité třídy.....	38
4.4.2... Označení „Superior“	38
4.4.3... Ekologické požadavky.....	39
4.5..... Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie apartmánový hotel a apartmánový komplex.....	40
4.5.1... Systém zařazování do určité třídy.....	56
4.5.2... Označení „Superior“	56
4.5.3... Ekologické požadavky.....	56

Předmluva

Změny proti předchozí normě

Proti předchozí normě byly provedeny tyto změny:

- změněny požadavky na klasifikaci ubytovacích zařízení kategorie hotel, hotel garni a penzion;
- vypuštěna kategorie hotel a motel;
- přidány kategorie apartmánový hotel a apartmánový komplex.

Souvisící ČSN

ČSN 73 0833 (73 0833) Požární bezpečnost staveb – Budovy pro bydlení a ubytování

Souvisící právní předpisy

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 ze dne 25. listopadu 2015 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU a o zrušení směrnice Rady 90/314/EHS. V České republice je tato směrnice zavedena zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb

Vyhláška č. 268/2009 Sb., o obecných technických požadavcích na stavby, ve znění pozdějších předpisů

Vyhláška č. 23/2008 Sb., o technických podmínkách požární ochrany staveb

Patentová práva

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. ÚNMZ nelze činit odpovědným za identifikaci jakéhokoliv nebo všech patentových práv.

Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Petr Houška, PhD., IČO 87159180; spolupráce: Asociace hotelů a restaurací ČR

Pracovník České agentury pro standardizaci: Mgr. Anna Mezuliáníková

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Úvod

Základní terminologické vymezení ubytovacích zařízení a požadavky na stavebně-technické požadavky na jejich výstavbu řeší vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj a Ministerstva vnitra.

Tato ČSN slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion, motel, apartmánový hotel a apartmánový komplex do příslušných tříd podle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb a má za cíl zlepšit orientaci spotřebitelů / hostů a zprostředkovatelů cestovních kanceláří a agentur, zvýšit transparentnost trhu ubytování a zkvalitnit služby poskytované ubytovacími zařízeními. Požadavky jsou uváděny jako minimální, nabízená služba nebo vybavení vyšší úrovně, než je uvedeno, je tedy pro danou třídu vyhovující.

Poskytování objektivních informací o ubytovacím zařízení spotřebitelům vyplývá z povinnosti, kterou ukládá zákon č. 111/2018 Sb. ze dne 29. května 2018, kterým se mění zákon č. 159/1999 Sb o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.

Povinnost zařadit ubytovací zařízení poskytující přechodné ubytování do příslušné kategorie a třídy vyplývá i z ustanovení § 17 odst. 8) zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání v platném znění.

ČSN EN ISO 18513 (76 1101) *Služby cestovního ruchu – Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování – Terminologie* je jedinou normou, která na mezinárodní úrovni souvisí přímo s problematikou ubytovacích zařízení. Uvedená norma však neřeší problematiku konkrétních požadavků na zařazování ubytovacích zařízení do příslušné kategorie a třídy. Tato kompetence je dána v současné době do samostatné působnosti jednotlivých zemí.

1 Předmět normy

Tato norma obsahuje klasifikační tabulku, která slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion, motel, apartmánový hotel a apartmánový komplex do příslušných tříd podle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.