

2022

Cestovní ruch a související služby - Přístupný cestovní ruch pro všechny - ČSN
Požadavky a doporučení ISO 21902

76 1207

Tourism and related services - Accessible tourism for all - Requirements and recommendations

Tourisme et services connexes - Tourisme accessible pour tous - Exigences et recommandations

Tato norma přejímá anglickou verzi mezinárodní normy ISO 21902:2021. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard implements the English version of the International Standard ISO 21902:2021. It has the same status as the official version.

Anotace obsahu

Tento dokument stanovuje požadavky a doporučení pro „přístupný cestovní ruch pro všechny“ s cílem zajistit rovný přístup a požitek z cestovního ruchu co nejširšímu spektru lidí všech věkových kategorií a schopností.

Tento dokument poskytuje informace o klíčových aspektech tvorby politiky, strategie, infrastruktury, produktů a služeb a je určen všem zainteresovaným stranám zapojeným do dodavatelského řetězce cestovního ruchu, jak z veřejného, tak ze soukromého sektoru. Je použitelný na místní, regionální, národní a mezinárodní úrovni.

POZNÁMKA Mezi zainteresované strany patří mimo jiné veřejná správa, ubytovací služby, stravovací a restaurační služby, doprava, cestovní kanceláře a cestovní agentury, MICE (konferenční zařízení) a volnočasové aktivity, jakož i poskytovatelé služeb z jiných hospodářských odvětví souvisejících s cestovním ruchem, cestováním a správou destinací, včetně jejich smluvních stran a dodavatelů.

Národní předmluva

Informace o citovaných dokumentech

IEC 60118-4 zavedena v ČSN EN 60118-4 ed. 3 (36 8860) Elektroakustika - Sluchadla - Část 4:
Systémy
indukčních smyček pro účely sluchadel - Požadavky na provozní vlastnosti systému

Související ČSN

ČSN ISO 4190-5 (27 4060) Zřizování výtahů – Část 5: Ovládací prvky, signalizace a další příslušenství

ČSN ISO 7001 (01 8021) Grafické značky – Veřejné informační značky

ČSN ISO 17069 (84 1002) Přístupnost – Opatření a pomůcky pro přístupné zasedání

ČSN ISO 21103 (76 1206) Dobrodružný cestovní ruch – Informace pro účastníky

ČSN EN ISO 7010 (01 8012) Grafické značky – Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky – Registrované bezpečnostní značky

ČSN EN ISO 9241-20 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka – Část 20: Přístupové pokyny pro informační sdělovací zařízení a služby

ČSN EN ISO 9241-112:2017 (83 3582) Ergonomie systémových interakcí člověka – Část 112: Principy pro prezentaci informace

ČSN EN ISO 24503 (83 3597) Ergonomie – Funkční navrhování – Použití dotekových teček a pruhů na spotřebních výrobcích

ČSN EN 115-1 (27 4802) Bezpečnost pohyblivých schodů a pohyblivých chodníků – Část 1: Konstrukce a montáž

ČSN EN 301549 (87 0009) Požadavky přístupnosti na výrobky a služby ICT

Vypracování normy

Zpracovatel: Česká agentura pro standardizaci, IČO 06578705

Pracovník České agentury pro standardizaci: Mgr. Anna Mezuliáníková

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.