

2022

Cestovní ruch a související služby – Turistické služby pro veřejnost poskytované správami přírodních chráněných území – Požadavky

ČSN  
ISO 18065

76 1208

Tourism and related services – Tourist services for public use provided by Natural Protected Areas Authorities – Requirements

Tourisme et services connexes – Services touristiques publics délivrés par les autorités des espaces naturels protégés – Exigences

Tato norma přejímá anglickou verzi mezinárodní normy ISO 18065:2015. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard implements the English version of the International Standard ISO 18065:2015. It has the same status as the official version.

#### Anotace obsahu

Tento dokument stanovuje požadavky na turistické služby poskytované přímo správami přírodních chráněných území s cílem uspokojit návštěvníky a přitom upřednostňovat cíle ochrany přírodních chráněných území, s výjimkou chráněných mořských území.

POZNÁMKA Tato přírodní chráněná území mohou být spravována veřejně nebo soukromě, komunitou nebo nevládními organizacemi nebo mohou být spravována kombinací některých nebo všech těchto možností.

#### Národní předmluva

#### Informace o citovaných dokumentech

ISO 7001 zavedena v ČSN ISO 7001 (01 8021) Grafické značky – Veřejné informační značky

#### Související ČSN

ČSN ISO 21101 (76 1204) Dobrodružný cestovní ruch – Systémy managementu bezpečnosti – Požadavky

ČSN ISO 21103 (76 1206) Dobrodružný cestovní ruch – Informace pro účastníky

ČSN ISO 10002 (01 0339) Management kvality - Spokojenost zákazníka - Směrnice pro vyřizování stížností v organizacích

ČSN ISO 31000 (01 0351) Management rizik - Směrnice

Vypracování normy

Zpracovatel: Česká agentura pro standardizaci, IČO 06578705

Pracovník České agentury pro standardizaci: Mgr. Anna Mezuliáníková

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

**Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.**