

2023

Poskytovatelé soukromých bezpečnostních služeb - Fyzická ostraha -
Požadavky

ČSN 76 1702

Private security service providers - Manned guarding - Requirements

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN 76 1702 z listopadu 2014.

Obsah

Strana

Předmluva.....	3
Úvod.....	4
1..... Předmět normy.....	5
2..... Citované dokumenty.....	5
3..... Termíny, definice a zkratky.....	5
3.1..... Termíny a definice.....	5
3.2..... Zkratky.....	7

4..... Požadavky na poskytovatele služby.....	7
4.1..... Organizace a řízení.....	7
4.2..... Dokumentace.....	8
4.3..... Pojištění.....	9
4.4..... Management kvality.....	9
4.5..... Zdroje.....	9
4.6..... Lidské zdroje.....	10
4.7..... Infrastruktura.....	11
4.8..... Pracovní prostředí.....	12
5..... Poskytování služby.....	12
5.1..... Plánování služby.....	12
5.2..... Procesy týkající se zadavatele.....	12
5.3..... Outsourcing.....	12
5.4..... Ochrana objektů.....	

..... 12

5.5..... Pořadatelské
služby.....

..... 13

5.6..... Svěřené prostředky
zákazníka.....

.. 14

Příloha A (informativní) Rozsah pořadatelských činností při akcích a doporučená organizační
opatření..... 15

Příloha B (normativní) Výkonnostní stupně soukromé bezpečnostní služby - poskytovatelů fyzické
ostrahy..... 17

Bibliografie.....

..... 18

Předmluva

Změny proti předchozí normě

V porovnání s předchozím vydáním normy byly upřesněny a doplněny požadavky v souladu s aktuálními právními předpisy, které se týkají soukromých bezpečnostních služeb

Obdobné mezinárodní normy

DIN 77200:2008 Sicherheitsdienstleistungen – Anforderungen

Souvisící ČSN

ČSN EN ISO 9001 (01 0321) Systémy managementu kvality – Požadavky

ČSN ISO 31000 (01 0351) Management rizik – Směrnice

ČSN EN 31010 (01 0352) Management rizik – Techniky posuzování rizik

ČSN EN 50518 (33 4599) Dohledová a poplachová přijímací centra

ČSN EN ISO/IEC 27001 (36 9797) Informační technologie – Bezpečnostní techniky – Systémy řízení bezpečnosti informací – Požadavky

Souvisící právní předpisy

Zákon č.455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v platném znění

Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, v platném znění

Nařízení vlády č.101/2005 Sb. o podrobnějších požadavcích na pracoviště a pracovní prostředí

Vypracování normy

Zpracovatel: Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm, Centrum technické normalizace pro bezpečnostní služby, IČO 63839911; spolupráce: Mgr. Radek Zapletal, Security Club; Oldřich Rutar, Mark2

Corporation Czech a. s.; Mgr. Vladimír Rambousek, Ing. Libor Schwarz, Český klub bezpečnostních služeb, z. s.

Pracovník České agentury pro standardizaci: Ing. Andrea Peková

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Úvod

Soukromé bezpečnostní služby, které podle zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání, přílohy č. 3 Koncesované živnosti zahrnují oblast „ostraha majetku a osob“, zaměstnávají několik desítek tisíc pracovníků. Protože samostatný zákon pro danou oblast neexistuje, trvá potřeba všech zainteresovaných stran mít pro nejčastěji se vyskytující bezpečnostní činnost – fyzickou ostrahu – normu.

Cílem revize této normy je upřesnění standardu pro organizace působící v oblasti soukromých bezpečnostních služeb a pomoci také zadavatelům a pojišťovacím společnostem k přesné specifikaci služby v souladu s platným právním řádem.

Norma se nevztahuje na orgány veřejné moci. Normu lze přiměřeně použít pro bezpečnostní činnosti pro vlastní potřebu.

Norma by měla pomoci všem zainteresovaným stranám, aby na systém řízení bezpečnostní služby neaplikovaly požadavky, které pro ně nejsou relevantní a jsou určeny pro jiná hospodářská odvětví.

1 Předmět normy

Tato norma stanovuje požadavky na soukromé bezpečnostní služby v oblasti fyzické ostrahy, mezi které nejčastěji patří

- ochrana majetku na veřejně přístupném místě,
- ochrana majetku na jiném než veřejně přístupném místě,
- zajištění bezpečnosti při akcích,
- činnost mobilních hlídek a
- činnost zásahové jednotky.

Tuto normu mohou používat všechny soukromé organizace nebo jejich části poskytující bezpečnostní služby fyzické ostrahy bez ohledu na velikost organizace, a také zadavatelé zakázek a výběrových řízení.

Tuto normu může používat jakýkoliv zadavatel a/nebo soukromý poskytovatel fyzické ostrahy, který má zájem

- a) vytvořit, zavést, udržovat a zlepšovat poskytování fyzické ostrahy podle této normy,
- b) zajistit shodu s požadavky této normy,
- c) prokázat takovou shodu ostatním,
- d) usilovat o certifikaci poskytovaných služeb třetí stranou,
- e) deklarovat shodu poskytovaných služeb s touto normou a požádat o potvrzení tohoto prohlášení třetí stranou.

K ověření shody poskytované služby s touto normou může být použito prvních, druhých i třetích stran (organizací).

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.