

2025

Služby cestovního ruchu – Klasifikace ubytovacích zařízení – Kategorie hotel, hotel garni, penzion, apartmánový hotel a apartmánový komplex

ČSN 76 1110

Tourism services – Classification of accommodation establishments – Category hotel, hotel garni, pension, apartment hotel and apartment complex

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN 76 1110 ze srpna 2021.

Předmluva.....	
.....	3
Úvod.....	
.....	4
1..... Předmět normy.....	
.....	5
2..... Citované dokumenty.....	
.....	5
3..... Termíny a definice.....	
.....	5
4..... Třídy klasifikace.....	
.....	9
4.1..... Speciální ustanovení pro minimální čisté pobytové plochy pokojů v ubytovací jednotce pro jejich zařazení do tříd pro následující kategorie ubytovacích zařízení:.....	9
4.1.1... Kategorie hotel, hotel garni, penzion.....	9
4.1.2... Kategorie apartmánový hotel a apartmánový komplex.....	10
4.2..... Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie hotel, hotel garni pro období 2025 - 2030.....	11
4.2.1... Systém zařazování do určité třídy.....	31
4.2.2... Označení „Superior“.....	31
4.2.3... Ekologické požadavky.....	31
4.3..... Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie penzion pro období 2025-2030.....	32

4.3.1... Systém zařazování do určité třídy	41
4.3.2... Označení „Superior“	41
4.3.3... Ekologické požadavky	41
4.4..... Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie apartmánový hotel apartmánový komplex pro období 2025-2030	43
4.4.1... Systém zařazování do určité třídy	53
4.4.2... Označení „Superior“	53
4.4.3... Ekologické požadavky	53

Předmluva

Změny proti předchozí normě

Proti předchozí normě byly změněny požadavky na klasifikaci ubytovacích zařízení kategorie hotel, hotel garni, apartmánový hotel, apartmánový komplex.

Informace o citovaných dokumentech

ČSN EN ISO 18513:2022 (76 1101) Služby cestovního ruchu – Hotely a ostatní typy turistického ubytování – Slovník

ČSN ISO 21902:2024 (76 1207) Cestovní ruch a související služby – Přístupný cestovní ruch pro všechny – Požadavky a doporučení

ČSN EN 13809:2004 (76 1201) Služby cestovního ruchu – Cestovní agentury a cestovní kanceláře (touroperátoři) – Terminologie

Souvisící ČSN

ČSN ISO 21401:2022 (76 1102) Služby cestovního ruchu a souvisící služby – Systém managementu udržitelnosti pro ubytovací zařízení – Požadavky

ČSN ISO 21401 ZMĚNA 1:2024 (76 1102) Služby cestovního ruchu a souvisící služby – Systém managementu udržitelnosti pro ubytovací zařízení – Požadavky

ČSN ISO 21902:2024 (76 1207) Cestovní ruch a souvisící služby – Přístupný cestovní ruch pro všechny – Požadavky a doporučení

ČSN 73 0833:2010 (73 0833) Požární bezpečnost staveb. Budovy pro bydlení a ubytování

ČSN 73 4108:2020 (73 4108) Hygienická zařízení a šatny

Souvisící právní předpisy

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 ze dne 25. listopadu 2015 o souborných cestovních službách a spojených cestovních službách, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 a směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU a o zrušení směrnice Rady 90/314/EHS. V České republice je tato směrnice zavedena zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů.

Vyhláška č. 146/2024 Sb., o požadavcích na výstavbu.

Patentová práva

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. ČAS nelze činit odpovědným za identifikaci jakéhokoli nebo všech patentových práv.

Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Petr Houška, PhD., IČO 87159180, spolupráce: Asociace hotelů a restaurací ČR

Vydala: Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace

Citované dokumenty a souvisící ČSN lze získat v e-shopu.

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Úvod

Základní stavebně-technické požadavky na výstavbu staveb ubytovacích zařízení řeší vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 146/2024 Sb., o požadavcích na výstavbu s na ni navazující technické normy.

Tato ČSN slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion, motel, apartmánový hotel a apartmánový komplex do příslušných tříd podle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb a má za cíl zlepšit orientaci spotřebitelů / hostů a zprostředkovatelů cestovních kanceláří a agentur, zvýšit transparentnost trhu ubytování a zkvalitnit služby poskytované ubytovacími zařízeními. Požadavky jsou uváděny jako minimální, nabízená služba nebo vybavení vyšší úrovně, než je uvedeno, je tedy pro danou třídu vyhovující.

Poskytování objektivních informací o ubytovacím zařízení spotřebitelům vyplývá z povinnosti, kterou ukládá zákon č. 341/2015 Sb. ze dne 24. listopadu 2015, kterým se mění zákon č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů.

Povinnost zařadit ubytovací zařízení poskytující přechodné ubytování do příslušné kategorie a třídy vyplývá i z ustanovení § 17 odst. 8) zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání v platném znění.

1 Předmět normy

Tato norma obsahuje klasifikační tabulku, která slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion, motel, apartmánový hotel a apartmánový komplex do příslušných tříd podle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.