

2007

Služby cestovního ruchu - Klasifikace
ubytovacích zařízení - Kategorie hotel, hotel garni,
penzion a motel

ČSN 76 1110

Tourism services - Classification of accommodation establishments - Category Hotel, Hotel garni,
Pension and Motel



© Český normalizační institut, 2007
Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány
a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.

80070

Strana 2

Obsah

Strana

Předmluva

.....
..... 3

Úvod

.....
..... 4

1 Předmět

normy

.....
.. 5

2 Třídy
klasifikace

.....
. 5

Strana 3

Předmluva

Souvisící ČSN

ČSN EN ISO 18513 (76 1101) Služby cestovního ruchu - Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování - Terminologie

Citované předpisy

European Council Directive on package travel, package holidays and package tours
(*Směrnice Rady ES 90/314/EEC z 13. června 1990 o společných programech pro cesty, prázdniny a zájezdy*) v ČR zavedena zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) ve znění pozdějších předpisů

Vypracování normy

Zpracovatel: Asociace hotelů a restaurací ČR, o.s., IČ 549436, PhDr. Milan Rambousek, Bc. Václav Stárek

Pracovník Českého normalizačního institutu: Bc. Kateřina Čábelová

Strana 4

Úvod

Základní terminologické vymezení ubytovacích zařízení a požadavky na stavebně technické požadavky na jejich výstavbu řeší vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj.¹

ČSN slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion a motel do příslušných tříd dle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb. Cílem má být má zlepšení orientace spotřebitelů - hostů a zprostředkovatelů - cestovních kanceláří a agentur, zvýšení transparentnosti trhu ubytování a zkvalitnění služeb poskytovaných ubytovacími zařízeními. Požadavky jsou uváděny jako minimální, tedy nabízená služba či vybavení vyšší úrovně než je uvedeno je vyhovující pro danou třídu.

Problematika objektivní informace pro spotřebitele o ubytovacím zařízení vyplývá i z povinnosti, kterou ukládá zákon č. 159/1999 Sb., který je implementací *Směrnice Rady ES 90/314/EEC z 13. června 1990 o společných programech pro cesty, prázdniny a zájezdy*, a který ukládá cestovní kanceláři povinnost před uzavřením cestovní smlouvy v katalogu, případně jinou prokazatelnou formou (dále jen "katalog") pravdivě, srozumitelně, úplně a řádně informovat o všech skutečnostech, které jsou jí známy a které mohou mít vliv na rozhodnutí zájemce o koupi zájezdu, mj. i o ubytování, o poloze, kategorii, stupni vybavenosti a hlavních charakteristických znacích nebo třídách.

Povinnost zařadit ubytovací zařízení poskytující přechodné ubytování do příslušné kategorie a třídy vyplývá i z ustanovení § 17 odst. 8) zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání.

Vytvořením ČSN nedochází ke změnám žádných českých technických norem. Po ukončení platnosti oborových norem k 1993-12-31 zákonem č. 632/1992 Sb., o československých technických normách, pozbyly platnosti i oborové normy vydávané Ministerstvem obchodu a cestovního ruchu České republiky, které se vztahovaly k poskytování služeb cestovního ruchu. Jednalo se o ON 73 5412 - A) Kategorizace veřejných ubytovacích zařízení a klasifikační znaky pro jejich zařazování do tříd, B) Klasifikační znaky pro kategorizaci ubytování v soukromí a o ON 73 5413 - Kategorizace odbytových středisek restauračního stravování a klasifikační znaky pro jejich zařazování do skupin. Obě oborové normy nebyly nahrazeny příslušnými ČSN.

ČSN EN ISO 18513 (76 1101) Služby cestovního ruchu - Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování - Terminologie je jedinou normou, která na mezinárodní úrovni souvisí s problematikou ubytovacích zařízení. Uvedená norma však neřeší problematiku konkrétních požadavků na zařazování ubytovacích zařízení do příslušné kategorie a třídy. Tato kompetence je dána v současné době do samostatné působnosti jednotlivých zemí.

¹ Např:

č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území;

vyhláška o technických požadavcích na stavby - v přípravě;

vyhláška o technických požadavcích na bezbariérové užívání staveb - v přípravě.

Strana 5

1 Předmět normy

Tato norma obsahuje klasifikační tabulku, která slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion a motel do příslušných tříd podle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb.

-- Vynechaný text --