

Služby cestovního ruchu - Klasifikace ubytovacích zařízení - Kategorie hotel, hotel garni, penzion, motel a hotel

Tourism services – Classification of accommodation establishments – Category hotel, hotel garni, pension, motel and boatel (accommodation in cabins of the permanent moored passenger ship)

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN 76 1110 z prosince 2007.

Předmluva

Změny proti předchozím normám

Věcné změny přijaté v této normě oproti normě původní zásadním způsobem nemění předchozí požadavky na klasifikaci ubytovacích zařízení kategorie hotel, hotel garni, motel a penzion. Tato norma obsahuje strukturální změny vyvolané mezinárodním sjednocováním požadavků na tyto kategorie ubytovacích zařízení a zavádí požadavky na klasifikaci ubytovacích zařízení typu hotel.

Souvisící ČSN

ČSN EN ISO 18513 (76 1101) Služby cestovního ruchu – Hotely a ostatní kategorie turistického ubytování – Terminologie

ČSN EN 13809 (76 1201) Služby cestovního ruchu – Cestovní agentury a cestovní kanceláře (touroperátoři) – Terminologie

ČSN 73 0833 (73 0833) Požární bezpečnost staveb. Budovy pro bydlení a ubytování

Souvisící předpisy

Směrnice Rady 90/314/EHS ze dne 13. června 1990 o souborných službách pro cesty, pobyty a zájezdy (90/314/EEC). V České republice je tato směrnice zavedena zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu a o změně zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) ve znění pozdějších předpisů.⁰⁾

Vyhláška č. 501/2006 Sb., o obecných požadavcích na využívání území, v platném znění

Vyhláška č. 398/2009 Sb., o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání

staveb

Vyhláška č. 268/2009 Sb., o obecných technických požadavcích na stavby

Vyhláška č. 23/2008 Sb., o technických podmínkách požární ochrany staveb

Vypracování normy

Zpracovatel: CTN VŠE, IČ 61384399; Asociace hotelů a restaurací ČR, IČ 549436, Ing. Václav Stárek, Ing. Petr Houška

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Andrea Peková

Obsah

Strana

Úvod 4

1 Předmět normy 5

2 Termíny a definice 5

3 Třídy klasifikace 9

3.1 Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie hotel, hotel garni, motel a hotel 10

3.1.1 Systém zařazování do určité třídy 27

3.1.2 Označení „Superior“ 27

3.1.3 Ekologické požadavky 27

3.2 Klasifikace ubytovacích zařízení kategorie penzion 28

3.2.1 Systém zařazování do určité třídy 36

3.2.2 Označení „Superior“ 36

3.2.3 Ekologické požadavky 36

Úvod

Základní terminologické vymezení ubytovacích zařízení a požadavky na stavebně-technické požadavky na jejich výstavbu řeší vyhlášky Ministerstva pro místní rozvoj a Ministerstva vnitra.

Tato ČSN slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion, motel a hotel do příslušných tříd podle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb a má za cíl zlepšení orientace spotřebitelů/hostů a zprostředkovatelů/cestovních kanceláří a agentur, zvýšení transparentnosti trhu ubytování a zkvalitnění služeb poskytovaných ubytovacími zařízeními. Požadavky jsou uváděny jako minimální, nabízená služba či vybavení vyšší úrovně, než je uvedeno, je tedy pro danou třídu vyhovující.

Zásadním podnětem pro revizi ČSN 76 1110:2007 byla snaha představitelů asociací hotelového průmyslu Německa (IHA a DEHOGA), Rakouska (WKO), České republiky (AHR ČR), Švédska (SHR),

Švýcarska (HOTELLERIESUISSE), Nizozemska (HORECA) a Maďarska (HAH) realizovat projekt společné hotelové klasifikace. Uvedený postup je mj. i v souladu s Usnesením Evropského parlamentu ze dne 29. listopadu 2007 o obnovené politice EU v oblasti cestovního ruchu: Vstříc silnějšímu partnerství pro evropský cestovní ruch (2006/2129(INI)) v části týkající se programů řízení kvality – „vyzývá Komisi, aby ve spolupráci s HOTREC (Evropská konfederace asociací zastřešujících hotely a restaurace) podporovala postupy značení turistických ubytovacích zařízení prováděné v různých členských státech a modely kvality, které se osvědčily jinde (např. Qualmark na Novém Zélandu), aby se tak zlepšila transparentnost, a dále v části Harmonizace norem kvality turistického ubytování v rámci Evropy, kde Evropský parlament „vyzývá evropské pohostinské odvětví zejména, aby:

- pokračovalo v systematickém srovnávání klíčových aspektů různých klasifikačních systémů a usilovalo o větší vzájemné sladění těchto systémů, aniž budou narušeny stávající systémy, což by bylo na úkor spotřebitelů a odvětví;
- usilovalo o snadnější pochopení významu „hvězdiček“ v různých členských státech;
- pravidelně informovalo orgány Společenství o dosaženém pokroku“.

Uvedený postup je i částečným řešením současného stavu, kdy vytvoření jednotné evropské normy upravující klasifikaci ubytovacích zařízení v rámci Evropského výboru pro normalizaci (CEN) je z důvodu neexistence shody jednotlivých členských národních normalizačních autorit a HOTREC, v současné době nerealizovatelné.

1 Předmět normy

Tato norma obsahuje klasifikační tabulku, která slouží jako pomůcka pro zařazování ubytovacích zařízení kategorií hotel, hotel garni, penzion, motel a hotel do příslušných tříd podle minimálních stanovených požadavků na vybavenost a rozsah poskytovaných služeb.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN v anglickém jazyce.