

ČESKÁ TECHNICKÁ NORMA

ICS 03.080.30; 03.120.10; 13.120 **Květen 2014**

Bezpečnost spotřebních výrobků – Směrnice
pro dodavatele

ČSN
ISO 10377
76 3501

Consumer product safety – Guidelines for suppliers

Sécurité des produits de consommation – Lignes directrices pour les fournisseurs

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO 10377:2013. Překlad byl zajištěn Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the International Standard ISO 10377:2013. It was translated by the Czech Office for Standards, Metrology and Testing. It has the same status as the official version.

Národní předmluva

Souvisící ČSN

ČSN EN ISO 12100 (83 3001) Bezpečnost strojních zařízení – Všeobecné zásady pro konstrukci – Posouzení rizika a snižování rizika

ČSN EN 15602 (76 1701) Poskytovatelé bezpečnostních služeb – Terminologie

ČSN ISO 26000 (01 0390) Pokyny pro oblast společenské odpovědnosti

ČSN EN ISO 9000 (01 0300) Systémy managementu kvality – Základní principy a slovník

ČSN ISO 2859-10 (01 0261) Statistické přejímky srovnáváním – Část 10: Úvod do norem ISO řady 2859 statistických přejímek pro kontrolu srovnáváním

ČSN ISO 3864 (soubor) (01 8011) Grafické značky – Bezpečnostní barvy a bezpečnostní značky

ČSN ISO 10002 (01 0339) Management kvality – Spokojenost zákazníka – Směrnice pro vyřizování stížností v organizacích

ČSN ISO 31000 (01 0351) Management rizik – Principy a směrnice

Souvisící právní předpisy

Zákon č. 102/2001 Sb. o obecné bezpečnosti výrobků a o změně některých zákonů v platném znění

Zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění

Seznam aktuálních nařízení vlády k provedení zákona č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů v platném znění viz webové stránky ÚNMZ

Upozornění na národní poznámku

Do normy byla k článku 2.24 doplněna národní poznámka upřesňujícího charakteru.

Vypracování normy

Zpracovatel: Kabinet pro standardizaci, o.p.s., IČ 289840, Ing. Libor Dupal

Pracovník Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví: Ing. Libor Válek

MEZINÁRODNÍ NORMA

Bezpečnost spotřebních výrobků – Směrnice pro dodavatele ISO 10377

První vydání

2013-04-15

ICS 03.080.30; 03.120.10; 13.120

Obsah

Strana

Předmluva 6

Úvod 7

1 Předmět normy 9

2 Termíny a definice 9

3 Základní principy řešení bezpečnosti spotřebních výrobků 12

3.1 Obecně 12

3.2 Podpora kultury bezpečnosti výrobku v rámci organizace 12

3.3 Podpora kultury bezpečnosti výrobku vně organizace 12

3.4 Závazek poskytovat bezpečné výrobky 12

3.5 Neustálé zlepšování 12

3.6 Přístup předběžné opatrnosti 13

3.7 Sdílení informací 13

4	Obecné požadavky	13
4.1	Obecně	13
4.2	Závazek poskytovat bezpečné spotřební výrobky	14
4.3	Neustálé zlepšování	16
4.4	Platné zákony, předpisy a normy	17
4.5	Identifikace a sledovatelnost spotřebních výrobků	17
4.6	Pochopení postavení spotřebitelů	19
5	Bezpečnost ve fázi návrhu	20
5.1	Obecně	20
5.2	Specifikace návrhu	20
5.3	Bezpečnostní aspekty návrhu	21
5.4	Zdokumentování procesu specifikace návrhu	27
6	Bezpečnost ve fázi výroby	28
6.1	Základní principy výroby	28
6.2	Plánování výroby	29
6.3	Úplný průběh výroby	30
6.4	Povýrobní činnosti	31
6.5	Podpora výroby	31
7	Bezpečnost na trhu	31
7.1	Obecně	31
7.2	Posouzení před provedením nákupu	32

Strana

7.3	Proaktivní sběr údajů a analýza	32
7.4	Průběžné posuzování shody spotřebního výrobku	33
7.5	Záruka a servis	33
7.6	Šetření incidentů spojených s výrobkem	33

Příloha A (informativní) Užitečné mezinárodní normy a pokyny 34

Příloha B (informativní) Informace a návod pro malé a střední podniky 35

Příloha C (informativní) Hodnocení rizika a nebezpečí 38

Příloha D (informativní) Plány řízení bezpečnosti výrobků 42

Bibliografie 45



DOKUMENT CHRÁNĚNÝ COPYRIGHTEM

© ISO 2013

Veškerá práva vyhrazena. Pokud není specifikováno jinak, nesmí být žádná část této publikace reprodukována nebo používána v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem, elektronickým nebo mechanickým, včetně fotokopíí, na internetu nebo intranetu bez předchozího písemného svolení. Svolení lze vyžádat buď od organizace ISO na níže uvedené adrese, nebo od členské organizace ISO v zemi žadatele.

ISO copyright office

Case postale 56 · CH-1211 Geneva 20

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 749 09 47

E-mail copyright@iso.org

Web www.iso.org

Published in Switzerland

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětová federace národních normalizačních orgánů (členů ISO). Mezinárodní normy obvykle vypracovávají technické komise ISO. Každý člen ISO, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být v této technické komisi zastoupen. Práce se zúčastňují také vládní i nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Postupy použité při tvorbě tohoto dokumentu a postupy určené pro jeho další udržování jsou popsány ve směrnících ISO/IEC, část 1. Zejména se má věnovat pozornost rozdílným schvalovacím kritériím potřebným pro různé druhy dokumentů ISO. Tento dokument byl vypracován v souladu s redakčními pravidly uvedenými ve směrnících ISO/IEC, část 2 (viz www.iso.org/directives).

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. ISO nelze činit odpovědnou za identifikaci jakéhokoli nebo všech patentových práv.

Podrobnosti o jakýchkoliv

patentových právech identifikovaných během přípravy tohoto dokumentu budou uvedeny v úvodu a/nebo

v seznamu patentových prohlášení obdržených ISO (viz www.iso.org/patents).

Jakýkoliv obchodní název použitý v tomto dokumentu se uvádí jako informace pro usnadnění práce uživatelů a neznamena schválení.

Za tento dokument je odpovědná projektová komise ISO/PC 243 *Bezpečnost spotřebních výrobků*.

Úvod

Mnoho vlád zavedlo zákony a požadavky pro dodavatele s cílem zajistit, aby byly na trh uváděny pouze bezpečné výrobky. Tímto způsobem se snaží obecně čelit nebezpečí spojenému se spotřebními výrobky namísto tvorby norem nebo právních předpisů pro každý jednotlivý výrobek.

Mnoho dodavatelů má však omezené zkušenosti a málo dostupných prostředků nebo prakticky zaměřených referenčních dokumentů, které by jim byly nápomocny v průběhu tohoto procesu sestávajícího z níže uvedených kroků:

- identifikace nebezpečí;
- posouzení rizik;
- identifikace rizika a zavedení opatření ke snížení rizika;
- identifikace rizika a snižování rizika v rámci výrobního procesu;
- zavedení postupů pro sledování a identifikaci výrobků;
- předávání informací o použití a upozornění spotřebitelům;
- monitorování výrobku na trhu;
- identifikace všech bezpečnostních rizik a jejich řízení.

Tato mezinárodní norma poskytuje praktický návod pro dodavatele všech velikostí za účelem poskytnutí pomoci při posuzování a řízení bezpečnosti dodávaných spotřebních výrobků – od návrhu výrobku, přes vstupní suroviny, výrobu, distribuci, maloobchodní prodej až po konečného uživatele konečného výrobku a likvidaci výrobku. Předpokládá se, že tato mezinárodní norma bude mít význam zejména pro malé a střední podniky a také pro dodavatele, kteří výrobky nenavrhují ani nevyrábějí, ale jsou stále v mnoha právních systémech odpovědní za jejich bezpečnost. V příloze B jsou uvedeny užitečné informace a příklady, které jim budou nápomocny.

Dodavatelský řetězec pro spotřební výrobky bývá tvořen celou řadou dodavatelů, často v různých částech světa, kde se výrobky nebo součásti výrobků navrhují, vyrábějí a prodávají do dalších zemí. Je proto důležité, aby poskytnutý návod byl v souladu s mezinárodní osvědčenou praxí, dobře srozumitelný a aby jej dodavatelé důsledně používali. Obecným cílem tohoto, v mezinárodním měřítku konzistentního, návodu je vyrábět bezpečnější spotřební výrobky a tím:

- a. snižovat bezpečnostní rizika výrobků pro spotřebitele;
- b. snižovat rizika stažení výrobků pro dodavatele;
- c. poskytovat spotřebitelům informace nezbytné k tomu, aby mohli učinit informovanou volbu s ohledem na bezpečné použití a likvidaci spotřebních výrobků;
- d. napomáhat vládám zlepšit bezpečnost spotřebních výrobků.

Tato mezinárodní norma se nezabývá otázkami, jako je bezpečnost pracovníků, ochrana životního prostředí nebo sociální a etické otázky, které jsou ve velkém rozsahu pokryty jinými normami. Namísto toho se tato mezinárodní norma zaměřuje na spotřební výrobky a poskytuje návod ke snížení rizika vzniku škody spotřebitelům a uživatelům. Byla zpracována současně s normou ISO 10393, která je zaměřena na stažení výrobků. Vztah mezi touto mezinárodní normou a normou ISO 10393 je názorně uveden na obrázku 1.



Obrázek 1 - Vztah mezi touto mezinárodní normou a normou ISO 10393

Je důležité, aby si dodavatelé udržovali povědomí o zákonech a právních předpisech v zemích, kde jsou výrobky vyráběny, dováženy, distribuovány a prodávány, a aby je dodržovali.

Při zpracování návrhu této normy byl zohledněn Pokyn ISO/IEC 51 a jeho navrhované revize. Tato mezinárodní norma se předkládá jako praktický návod. Termíny použité v této mezinárodní normě jsou definovány v kapitole 2, i když jednotlivé země zavedly nebo by mohly zavést ve svých právních předpisech rozdílné specifické definice. V kapitolách 3 a 4 jsou uvedeny základní principy a obecné požadavky, které se vztahují na všechny členy dodavatelského řetězce. Kapitoly 5, 6 a 7 se zaměřují na určité části dodavatelského řetězce. Informace o souvisejících mezinárodních normách a příručkách, užitečné informace pro malé podniky, příklady hodnocení rizika a nebezpečí a plány řízení bezpečnosti výrobku jsou uvedeny v přílohách A, B, C, a D.

1 Předmět normy

Tato mezinárodní norma poskytuje praktický návod pro dodavatele, pokud jde o posuzování a řízení bezpečnosti spotřebních výrobků, včetně efektivní dokumentace posouzení rizik a managementu rizik s cílem splnit příslušné požadavky.

Tato mezinárodní norma popisuje, jakým způsobem:

- identifikovat, posuzovat, snižovat nebo odstraňovat nebezpečí;
- řídit rizika jejich snížením na přípustnou úroveň;
- poskytovat spotřebitelům upozornění na nebezpečí nebo pokyny nezbytné pro bezpečné použití nebo likvidaci spotřebních výrobků.

Tato mezinárodní norma by se měla vztahovat na spotřební výrobky, ale mohla by být také použita při rozhodování týkajícího se bezpečnosti v ostatních výrobních odvětvích.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.