

	Ergonomické zásady navrhování pracovních systémů	ČSN EN ISO 6385 83 3510
---	---	-----------------------------------

idt ISO 6385:2004

Ergonomic principles in the design of work systems

Principes ergonomiques de la conception des systèmes de travail

Grundsätze der Ergonomie für die Gestaltung von Arbeitssystemen

Tato norma je českou verzí evropské normy EN ISO 6385:2004. Evropská norma EN ISO 6385:2004 má status české technické normy.

This standard is the Czech version of the European Standard EN ISO 6385:2004. The European Standard EN ISO 6385:2004 has the status of a Czech Standard.

Nahrazení předchozích norem

Touto normou se nahrazuje ČSN ISO 6385 (83 3510) z prosince 1993.

© Český normalizační institut,

2004

Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.

71139

Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Zdeněk Chlubna - ERGOTEST, IČ 11131292

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Josef Vašák

Strana 3

EVROPSKÁ NORMA EUROPEAN STANDARD NORME EUROPÉENNE EUROPÄISCHE NORM	EN ISO 6385 Únor 2004
---	--------------------------

ICS 13.180

Nahrazuje ENV 26385:1990

Ergonomické zásady navrhování pracovních systémů
(ISO 6385:2004)

Ergonomic principles in the design of work systems
(ISO 6385:2004)

Principes ergonomiques de la conception des
systèmes de travail
(ISO 6385:2004)

Grundsätze der Ergonomie für die Gestaltung
von
Arbeitssystemen
(ISO 6385:2004)

Tato evropská norma byla schválena CEN 2004-01-16.

Členové CEN jsou povinni splnit Vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se musí této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací dát status národní normy.

Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídicím centru nebo u kteréhokoliv člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, České republiky, Dánska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Portugalska, Rakouska, Řecka, Slovenska, Spojeného království, Španělska, Švédsko a Švýcarska.

CEN

**Evropský výbor pro normalizaci
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung**

Řídicí centrum: rue de Stassart 36, B-1050 Brusel

© 2004 CEN. Veškerá práva pro využití v jakékoli formě a jakýmikoli prostředky

Ref. č. EN ISO 6385 E

jsou celosvětově vyhrazena národním členům CEN.

Strana 4

Obsah

Strana

Předmluva

.....
..... 5

Úvod

.....
..... 6

1 Předmět
normy

.....
.. 6

2 Termíny a
definice

..... 6

3 Navrhování pracovních
systémů.....

..... 8

3.1 Všeobecné
zásady

..... 8

3.2 Proces navrhování pracovního
systému.....

..... 9

3.3 Stanovení cílů (analýza
požadavků).....

..... 9

3.4 Analýza a přiřazení
funkcí.....

..... 9

3.5 Koncept

návrhu

.....
10

3.6 Podrobný
návrh

.....
10

3.7 Realizace, implementace a
validace..... 13

4
Hodnocení

..... 13

Bibliografie

..... 15

Strana 5

Předmluva

Tento dokument (EN ISO 6385:2004) byl vypracován Technickou komisí ISO/TC 159 „Ergonomie“ ve spolupráci s Technickou komisí CEN/TC 122 „Ergonomie“, jejíž sekretariát zajišťuje DIN.

Této evropské normě je nutno nejpozději do srpna 2004 dát status národní normy, a to buď vydáním identického textu, nebo schválením k přímému používání, a národní normy, které jsou s ní v rozporu, je nutno zrušit nejpozději do srpna 2004.

Tento dokument nahrazuje ENV 26385:1990.

Podle Vnitřních předpisů CEN/CENELEC jsou tuto evropskou normu povinny zavést národní normalizační organizace následujících zemí: Belgie, České republiky, Dánska, Finska, Francie, Irsko, Islandu, Itálie, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německo, Nizozemska, Norsko, Portugalsko, Rakousko, Španělsko, Slovensko, Spojeného království, Švédsko a Švýcarsko.

Oznámení o schválení

Text ISO 6385:2004 byl schválen CEN jako EN ISO 6385:2004 bez jakýchkoliv modifikací.

Strana 6

Úvod

Technické, ekonomické, organizační a lidské faktory jako část pracovního systému ovlivňují pracovní chování a pohodu lidí. Uplatnění ergonomických poznatků s ohledem na praktické zkušenosti s navrhováním pracovních systémů má za cíl uspokojení požadavků člověka.

Tato mezinárodní norma poskytuje základní ergonomický rámec pro odborníky a ostatní zájemce, kteří se zabývají problematikou ergonomie, pracovních systémů a práce. Může se také použít k navrhování výrobků, například spotřebního zboží.

Při navrhování pracovních systémů je v souladu s touto mezinárodní normou brán v úvahu souhrn poznatků z oblasti ergonomie. Ergonomické hodnocení současných nebo nových pracovních systémů zdůrazňuje potřebu věnovat pozornost úloze pracovníka v těchto systémech.

1 Předmět normy

Tato mezinárodní norma stanovuje základní ergonomické zásady jako výchozí směrnice pro navrhování pracovních systémů a definuje související základní pojmy. Popisuje integrovaný přístup k navrhování pracovních systémů tam, kde ergonomové spolupracují vyváženým způsobem během projekčních prací s dalšími pracovníky zapojenými v navrhování, s důrazem na lidské, sociální a technické požadavky.

Uživateli této mezinárodní normy jsou manažeři, pracovníci (nebo jejich zástupci) a specialisté, jako ergonomové, projektoví manažeři a konstruktéři, kteří jsou zapojeni do navrhování nebo rekonstrukce pracovních systémů. Uživatelům této mezinárodní normy mohou být užitečné všeobecné znalosti ergonomie (lidské faktory), techniky, navrhování (designu), řízení kvality a projektového managementu.

Pojem „pracovní systém“ v této mezinárodní normě vyjadřuje širokou škálu pracovních situací. Záměrem je zlepšit, (pře)projektovat nebo změnit pracovní systémy. Pracovní systém obsahuje různé kombinace osob a zařízení v daném prostoru a prostředí, a interakce mezi těmito prvky v rámci organizace práce. Pracovní systémy se mohou lišit ve své složitosti a vlastnostech. Některé z příkladů pracovních systémů jsou: stroj s obsluhou jednou osobou; zpracovatelský závod včetně pracovníků provozu a údržby; letiště s uživateli a personálem; kancelář s pracovníky; a interaktivní systémy založené na počítačích. Uplatňování principů ergonomie se také týká instalace, seřizování, údržby, úklidu, oprav, přemisování a přepravy pracovních systémů.

Systémový přístup v této mezinárodní normě poskytuje uživatelům této normy návod pro současné a nové situace.

Definice a řídicí zásady ergonomie specifikované v této mezinárodní normě se uplatňují při navrhování optimálních pracovních podmínek s ohledem na pohodu, bezpečnost a zdraví pracovníků, včetně rozvinutí současných dovedností a získání dovedností nových, při zohlednění technologické a ekonomické efektivity a výkonnosti.

I když jsou principy této mezinárodní normy orientovány na navrhování pracovních systémů, jsou použitelné pro jakýkoli obor lidské činnosti, například při navrhování produktů pro domácí a odpočinkové činnosti.

POZNÁMKA Tato mezinárodní norma je považována za klíčovou ergonomickou normu, ze které se

odvozují další, týkající se specifických problémů.

-- Vynechaný text --