

2005

Ergonomické zásady ve vztahu k mentální
pracovní zátěži -
Část 3: Zásady a požadavky vztahující se
k metodám měření a hodnocení mentální
pracovní zátěže

ČSN
EN ISO 10075-3

83 3572

idt ISO 10075-3:2004

Ergonomic principles related to mental workload - Part 3: Principles and requirements concerning
methods for
measuring and assessing mental workload

Principes ergonomiques relatifs à la charge de travail mental - Partie 3: Principes et exigences
concernant les méthodes
de mesurage et d'évaluation de la charge de travail mental

Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung - Teil 3: Grundsätze und
Anforderungen an Verfahren
zur Messung und Erfassung psychischer Arbeitsbelastung

Tato norma je českou verzí evropské normy EN ISO 10075-3:2004. Evropská norma EN ISO 10075-3:2004 má status české technické normy.

This standard is the Czech version of the European Standard EN ISO 10075-3:2004. The European Standard EN ISO 10075-3:2004 has the status of a Czech Standard.



© Český normalizační institut, 2005

73062

Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány
a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.

Národní předmluva

Citované normy

ISO 6385:2004 zavedena v ČSN ISO 6385:2004 (83 3510) Ergonomické zásady navrhování pracovních systémů

ISO 10075:1991¹⁾ zavedena v ČSN ISO 10075:1995 (83 3572) Ergonomické zásady ve vztahu k mentální pracovní zátěži - Všeobecné termíny a definice

ISO 10075-2:1996 zavedena v ČSN EN ISO 10075-2:2000 (83 3572) Ergonomické zásady ve vztahu k mentální pracovní zátěži - Část 2: Zásady projektování

Upozornění na národní poznámku

Do normy byla v úvodu kapitoly 3 doplněna informativní národní poznámka.

Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Zdeněk Chlubna - ERGOTEST, IČ 11131292

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Josef Vašák

1) Pokud bude revidována, bude z této mezinárodní normy ISO 10075-1.

EVROPSKÁ NORMA EUROPEAN STANDARD NORME EUROPÉENNE EUROPÄISCHE NORM	EN ISO 10075-3 Srpen 2004
---	------------------------------

ICS 13.180

Ergonomické zásady ve vztahu k mentální pracovní zátěži -
Část 3: Zásady a požadavky vztahující se k metodám měření a hodnocení
mentální pracovní zátěže
(ISO 10075-3:2004)
Ergonomic principles related to mental workload -
Part 3: Principles and requirements concerning methods for measuring
and assessing mental workload
(ISO 10075-3:2004)

Principes ergonomiques relatifs à la charge de travail mental -
Partie 3: Principes et exigences concernant les méthodes de mesurage et d'évaluation de la charge de travail mental
(ISO 10075-3:2004)

Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung -
Teil 3: Grundsätze und Anforderungen an Verfahren zur Messung und Erfassung psychischer Arbeitsbelastung
(ISO 10075-3:2004)

Tato evropská norma byla schválena CEN 2004-07-16.

Členové CEN jsou povinni splnit Vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se musí této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací dát status národní normy. Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídicím centru nebo u kteréhokoliv člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Maltu, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédsko a Švýcarsko.

CEN

Evropský výbor pro normalizaci

European Committee for Standardization

Comité Européen de Normalisation

Europäisches Komitee für Normung

Řídicí centrum: rue de Stassart 36, B-1050 Brusel

© 2004 CEN Veškerá práva pro využití v jakékoli formě a jakýmikoli prostředky Ref. č.

EN ISO 10075-3:2004 E

jsou celosvětově vyhrazena národním členům CEN.

Strana 4

Předmluva

Tento dokument (EN ISO 10075-3:2004) byl vypracován Technickou komisí ISO/TC 159 „Ergonomie“ ve spolupráci s technickou komisí CEN/TC 122 „Ergonomie“, jejíž sekretariát zajišťuje DIN.

Této evropské normě je nutno nejpozději do února 2005 dát status národní normy, a to buď vydáním identického textu, nebo schválením k přímému používání, a národní normy, které jsou s ní v rozporu, je nutno zrušit nejpozději do února 2005.

Podle Vnitřních předpisů CEN/CENELEC jsou tuto evropskou normu povinny zavést národní normalizační organizace následujících zemí: Belgie, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Maltu, Německo, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko a Švýcarsko.

Obsah

Strana

Předmluva

..... 4

Úvod

..... 6

1 Předmět
normy

.. 7

2 Normativní
odkazy

..... 7

3 Termíny a
definice

..... 7

4 Měření a hodnocení mentální pracovní
zátěže..... 9

4.1 Všeobecné
zásady

..... 9

4.2 Požadavky na
postup

..... 11

4.3 Kvantitativní požadavky na měřicí nástroje
..... 13

4.4 Dokumentační
požadavky.....
15

Příloha A (informativní) Doplnující informace vztahující se ke
generalizabilitě..... 17

Příloha B (informativní) Dotazník pro výběr měřicího nástroje	18
--	----

Bibliografie	19
--------------	----

Strana 6

Úvod

Tato část ISO 10075 specifikuje odborné sdělení významné v souvislosti s tvorbou, hodnocením a výběrem měřicích nástrojů pro hodnocení mentální pracovní zátěže, jak je definována a zpracována v ISO 10075 a ISO 10075-2. Znalost pojmů uvedených v těchto dvou dokumentech je nutná k porozumění obsahu této části ISO 10075.

Protože mentální pracovní zátěž je součástí celkové pracovní zátěže, mají se uživatelé této části ISO 10075 také seznámit s pojmy a ustanoveními ISO 6385.

Cílem této části ISO 10075 je poskytnout informace pro vývoj měřicích nástrojů, jejichž specifikace bude požadována k hodnocení daného postupu vzhledem k jeho použitelnosti jako postupu pro měření a hodnocení mentální pracovní zátěže.

Tato část ISO 10075 stanovuje požadavky na postupy měření různých hledisek mentální pracovní zátěže, ale nespecifikuje, které postupy se mají používat, například zda se mají použít psychologické modelování nebo psychofyzilogické metody. Volbu nástrojů, které se mají použít, může usnadnit získání vhodných informací.

Strana 7

1 Předmět normy

Tato část ISO 10075 stanovuje zásady a požadavky pro měření a hodnocení mentální pracovní zátěže a specifikuje požadavky na měřicí nástroje. Tato část ISO 10075 poskytuje informace o výběru odpovídajících metod a dále informuje o hlediscích pro zlepšení komunikace všech zúčastněných stran při hodnocení a měření mentální pracovní zátěže.

Tato část ISO 10075 je určena zejména ergonomickým odborníkům, například psychologům, odborníkům na ochranu zdraví při práci a/nebo fyziologům, kteří mají odpovídající teoretický základ pro použití těchto metod a pro interpretaci výsledků. Naleznou zde potřebné informace o vývoji a posuzování metod hodnocení mentální pracovní zátěže.

Neodborníci, jako například zaměstnavatelé, zaměstnanci a jejich zástupci, systémoví manažeři a projektanti, státní orgány, naleznou informace pro orientaci v oboru hodnocení a měření mentální pracovní zátěže, jako například jaké metody jsou k dispozici, jaká kritéria odpovídají posuzování nástrojů měření nebo jaké informace mají vyžadovat a sledovat při rozhodování o tom, jaký nástroj bude odpovídat jejich účelu a může se použít.

POZNÁMKA Pro další informaci bude neodborníkům k dispozici technická zpráva zahrnující terminologii a použití této části ISO 10075.

Tato část ISO 10075 poskytuje informace, na kterých lze stavět promyšlenou volbu správné metody použitelnou v různých situacích. Obsahuje různé metody odpovídající různým účelům, situacím a úrovním shodnosti. Ty jsou potřebné pro efektivní a výkonné způsoby měření. Informace poskytnuté v této části ISO 10075 umožní uživatelům zvolit nejvhodnější druh měření pro jejich specifické účely.

Shoda s ustanoveními této části ISO 10075 musí být zdokumentována.

-- Vynechaný text --