

2006

Ergonomické navrhování řídicích center - Část 7: Zásady hodnocení řídicích center	ČSN EN ISO 11064-7 83 3586
--	--------------------------------------

idt ISO 11064-7:2006

Ergonomic design of control centres - Part 7: Principles for the evaluation of control centres

Conception ergonomique des centres de commande - Partie 7: Principes pour l'évaluation des centres de commande

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen - Teil 7: Grundsätze für die Bewertung von Leitzentralen

Tato norma je českou verzí evropské normy EN ISO 11064-7:2006. Překlad byl zajištěn Českým normalizačním institutem. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the European Standard EN ISO 11064-7:2006. It was translated by Czech Standards Institute. It has the same status as the official version.



© Český normalizační institut, 2006
Podle zákona č. 22/1997 Sb. smějí být české technické normy rozmnožovány
a rozšiřovány jen se souhlasem Českého normalizačního institutu.

77390

ISO 11064-1:2000 zavedena v ČSN EN ISO 11064-1:2001 (83 3586) Ergonomické navrhování řídicích center -

Část 1: Zásady navrhování řídicích center

ISO 13407 zavedena v ČSN EN ISO 13407 (83 3584) Postupy ergonomického projektování interakčních systémů

Vypracování normy

Zpracovatel: Ing. Zdeněk Chlubna - ERGOTEST, IČ 11131292

Pracovník Českého normalizačního institutu: Ing. Josef Vašák

Strana 3

EVROPSKÁ NORMA EUROPEAN STANDARD NORME EUROPÉENNE EUROPÄISCHE NORM	EN ISO 11064-7 Duben 2006
---	----------------------------------

ICS 13.180

Ergonomické navrhování řídicích center -

Část 7: Zásady hodnocení řídicích center
(ISO 11064-7:2006)

Ergonomic design of control centres -

Part 7: Principles for the evaluation of control centres
(ISO 11064-7:2006)

Conception ergonomique des centres
de commande -
Partie 7: Principes pour l'évaluation des
centres
de commande
(ISO 11064-7:2006)

Ergonomische Gestaltung von Leitzentralen -
Teil 7: Grundsätze für die Bewertung von
Leitzentralen
(ISO 11064-7:2006)

Tato evropská norma byla schválena CEN 2006-03-23.

Členové CEN jsou povinni splnit Vnitřní předpisy CEN/CENELEC, v nichž jsou stanoveny podmínky, za kterých se musí této evropské normě bez jakýchkoliv modifikací dát status národní normy.

Aktualizované seznamy a bibliografické citace týkající se těchto národních norem lze obdržet na vyžádání v Řídicím centru nebo u kteréhokoliv člena CEN.

Tato evropská norma existuje ve třech oficiálních verzích (anglické, francouzské, německé). Verze v každém jiném jazyce přeložená členem CEN do jeho vlastního jazyka, za kterou zodpovídá a kterou notifikuje Řídicímu centru, má stejný status jako oficiální verze.

Členy CEN jsou národní normalizační orgány Belgie, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Maltu, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédsko a Švýcarska.

CEN

Evropský výbor pro normalizaci

European Committee for Standardization

Comité Européen de Normalisation

Europäisches Komitee für Normung

Řídicí centrum: rue de Stassart 36, B-1050 Brusel

© 2006 CEN Veškerá práva pro využití v jakékoli formě a jakýmikoli prostředky Ref. č.

EN ISO 11064-7:2006 E

jsou celosvětově vyhrazena národním členům CEN.

Strana 4

Obsah

Strana

Předmluva

.....
..... 5

Úvod

.....
..... 6

1 Předmět
normy

.....
.. 7

2 Citované normativní
dokumenty.....

7

3 Termíny a
definice

..... 7

4 Požadavky a doporučení pro proces hodnocení
(V&V).....

8

4.1 Všeobecné problémy verifikace a validace
(V&V).....

9

4.2 Plán verifikace a
validace.....

11

4.3 Rozsah verifikace a validace

..... 11

4.4 Kritéria verifikace a

validace.....	12
4.5 Výstupní dokumenty verifikace a validace.....	12
4.6 Tým pro verifikaci a validaci.....	12
4.7 Prostředky verifikace a validace.....	13
4.8 Metody verifikace a validace.....	13
4.9 Ukazatele verifikace a validace.....	13
4.10 Výsledky verifikace a validace.....	13
Příloha A (informativní) Kontrolní seznam procesu hodnocení V&V.....	15
Příloha B (informativní) Proces hodnocení.....	17
Příloha C (informativní) Metody hodnocení (V&V).....	20
Bibliografie.....	23

Předmluva

Tento dokument (EN ISO 11064-7:2006) byl vypracován Technickou komisí ISO/TC 159 „Ergonomie“ ve spolupráci s Technickou komisí CEN/TC 122 „Ergonomie“, jejíž sekretariát zajišťuje DIN.

Této evropské normě je nutno nejpozději do října 2006 dát status národní normy, a to buď vydáním identického textu, nebo schválením k přímému používání, a národní normy, které jsou s ní v rozporu, je nutno zrušit nejpozději do října 2006.

Podle Vnitřních předpisů CEN/CENELEC jsou tuto evropskou normu povinny zavést národní normalizační organizace následujících zemí: Belgie, České republiky, Dánska, Estonska, Finska, Francie, Irska, Islandu, Itálie, Kypru, Litvy, Lotyšska, Lucemburska, Maďarska, Malty, Německa, Nizozemska, Norska, Polska, Portugalska, Rakouska, Rumunska, Řecka, Slovenska, Slovinska, Spojeného království, Španělska, Švédsko a Švýcarska.

Oznámení o schválení

Úvod

Tato část ISO 11064 stanovuje ergonomické požadavky, doporučení a návody pro hodnocení řídicích center.

Hlavní téma této části ISO 11064 jsou uživatelské požadavky; popisované procesy jsou navrženy tak, aby odpovídaly potřebám uživatelů ve všech stupních. Celková strategie uplatňování uživatelských požadavků je uvedena v ISO 11064-1.

ISO 11064-2 obsahuje návod pro navrhování a plánování řídicího centra pokud jde o jeho podpůrné oblasti. ISO 11064-3 obsahuje celkové požadavky a návody na uspořádání velínů. Požadavky pro navrhování pracovních soustav, sdělovačů a ovládačů a fyzického pracovního prostředí jsou uvedeny v ISO 11064-4 a ISO 11064-6.

Různé části ISO 11064 zahrnují všeobecné zásady ergonomického řešení vhodného pro řadu průmyslových odvětví a poskytovatelů služeb.

Uživatelé této části ISO 11064 budou pravděpodobně například vedoucí projektu, přejímací technici, zákazníci, dodavatelé a kontrolní orgány.

Konečnými uživateli této části ISO 11064 budou pracovníci řídicích center i jiní uživatelé. Právě z potřeb těchto uživatelů vycházejí ergonomické požadavky užívané zpracovateli mezinárodních norem. Ačkoli je nepravděpodobné, že koncový uživatel bude tuto část ISO 11064 číst nebo dokonce vědět o její existenci, její použití má poskytnout uživatelská rozhraní a pracovní prostředí, která jsou více v souladu s provozními požadavky. Výsledkem má být řešení, které minimalizuje chyby a zvyšuje produktivitu.

Termíny „lidské faktory“ (*human factors*) a „ergonomie“ (*ergonomics*) jsou zaměnitelné a v ISO 11064 jsou považovány za synonyma.

1 Předmět normy

Tato část ISO 11064 stanovuje ergonomické zásady pro hodnocení řídicích center. Uvádí požadavky, doporučení a návody na hodnocení různých prvků v systému řídicího centra, tj. řídicí soustavy, velínu, pracovní soustavy, sdělovačů a ovládačů i pracovního prostředí.

Zahrnuje všechny druhy řídicích center, včetně těch, které jsou určeny pro průmyslovou výrobu, dopravní systémy a dispečinky záchranné služby. Ačkoli tato část ISO 11064 je v první řadě určena pro stacionární řídicí centra, řada uvedených zásad může být vhodná pro mobilní centra, jaká jsou v lodní a letecké dopravě.

-- Vynechaný text --