

2019

Přístupnost – Opatření a pomůcky pro přístupné zasedání

ČSN
ISO 17069

84 1002

Accessible Design – Considerations and assistive products for accessible meeting

Conception accessible – Considérations et produits d'assistance pour réunion accessible

Tato norma je českou verzí mezinárodní normy ISO 17069:2014. Překlad byl zajištěn Českou agenturou pro standardizaci. Má stejný status jako oficiální verze.

This standard is the Czech version of the International Standard ISO 17069:2014. It was translated by the Czech Standardization Agency. It has the same status as the official version.

Národní předmluva

Souvisící ČSN

ČSN ISO 9999 (84 1001) Pomůcky pro osoby se zdravotním postižením – Klasifikace a terminologie

Upozornění na národní poznámky

Do normy byly k úvodu, definici 2.5 a článkům A.3.3 a A.5.3 vloženy národní poznámky.

Vypracování normy

Zpracovatel: Kabinet pro standardizaci, o. p. s., IČO 28984072, Ing. Libor Dupal

Pracovník České agentury pro standardizaci: Ing. Andrea Peková

Česká agentura pro standardizaci je státní příspěvková organizace zřízená Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví na základě ustanovení § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

ICS 11.180.01; 13.180

Obsah

	Strana
Předmluva.....	
..... 5	5
Úvod.....	
..... 6	6
1..... Předmět normy.....	
..... 7	7
2..... Termíny a definice.....	
..... 7	7
3..... Plánování a řízení k zajištění plnohodnotné účasti.....	8
3.1..... Zásady.....	
..... 8	8
3.2..... Zvláštní opatření a podpora.....	
..... 9	9
Příloha A (informativní) Směrnice vztahující se k procesu organizace přístupného zasedání.....	13
A.1..... Příprava a rozesílání materiálů k zasedání.....	
. 13	13
A.1.1..... Obecně.....	
..... 13	13
A.1.2..... Ověření způsobu doručení.....	
..... 13	13

A.1.3.... Příprava a rozeslání formuláře pro předběžnou registraci.....	13
A.1.4.... Příprava oznámení o konání zasedání a mapy přístupnosti.....	13
A.1.4.1.. Obecně.....	13
A.1.4.2.. Oznámení o konání zasedání.....	13
A.1.4.3.. Mapa přístupnosti.....	13
A.2..... Příprava trasy a místa konání přístupného zasedání.....	13
A.2.1..... Předběžná prohlídka a příprava.....	13
A.2.2.... Orientace pomocí značek a jiných prostředků.....	14
A.2.3.... Orientace s využitím lidských zdrojů.....	14
A.2.4.... Přístupnost zasedací místnosti.....	14
A.2.5.... Přístupný software pro webové konference.....	14
A.2.6.... Přístupné parkování.....	14
A.3..... Materiály k zasedání.....	14
A.3.1.... Obecně.....	14

A.3.2..... Snadno čitelné materiály.....	15
A.3.3..... Materiály připravené ve formě po sobě jdoucích snímků.....	15
A.3.4..... Videoprezentace.....	15
A.3.5..... Doručení materiálů k zasedání.....	15
A.3.6..... Úpravy a změny materiálů k zasedání.....	15
A.4..... Řízení zasedání.....	15
A.4.1..... Obecně.....	15
A.4.2..... Opatření týkající se zvuku.....	15

A.4.3..... Opatření týkající se osvětlení.....	16
A.4.4..... Opatření týkající se občerstvení.....	16
A.5..... Informační služby a průběh zasedání.....	16
A.5.1..... Opatření týkající se průběhu zasedání.....	16
A.5.2..... Podpora diskuse.....	16
A.5.3..... Informace pro všechny účastníky.....	16
A.5.4..... Ostatní.....	17
A.6..... Kontrolní seznam.....	17
Příloha B (informativní) Formulář pro předběžnou registraci na přístupné zasedání.....	18
B.1..... Popis.....	18
B.2..... Položky, které má obsahovat formulář pro předběžnou registraci.....	18
B.3..... Formulář pro předběžnou registraci na přístupné zasedání (Vzor).....	18
Bibliografie	20

© ISO 2014 Published in Switzerland

Veškerá práva vyhrazena. Není-li specifikováno jinak, nesmí být žádná část této publikace reprodukována nebo používána v jakékoliv formě nebo jakýmkoliv způsobem, elektronickým ani mechanickým, včetně pořizování fotokopii nebo zveřejnění na internetu nebo intranetu, bez předchozího písemného svolení. O písemné svolení lze požádat buď přímo ISO na níže uvedené adrese, nebo členskou organizaci ISO v zemi žadatele.

ISO copyright office

CH. de Blandonnet 8 · CP 401

CH-1214 Vernier, Geneva, Switzerland

Tel. + 41 22 749 01 11

Fax + 41 22 749 09 47

copyright@iso.org

www.iso.org

Předmluva

ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) je celosvětová federace národních normalizačních orgánů (členů ISO). Mezinárodní normy obvykle vypracovávají technické komise ISO. Každý člen, který se zajímá o předmět, pro který byla vytvořena technická komise, má právo být v této technické komisi zastoupen. Práce se zúčastňují také vládní i nevládní mezinárodní organizace, s nimiž ISO navázala pracovní styk. ISO úzce spolupracuje s Mezinárodní elektrotechnickou komisí (IEC) ve všech záležitostech normalizace v elektrotechnice.

Postupy použité při tvorbě tohoto dokumentu a postupy určené pro jeho další udržování jsou popsány ve směrnících ISO/IEC, část 1. Zejména se má věnovat pozornost rozdílným schvalovacím kritériím potřebným pro různé druhy dokumentů ISO. Tento dokument byl vypracován v souladu s redakčními pravidly uvedenými ve směrnících ISO/IEC, část 2 (viz www.iso.org/directives).

Upozorňuje se na možnost, že některé prvky tohoto dokumentu mohou být předmětem patentových práv. ISO nelze činit odpovědným za identifikaci jakéhokoliv nebo všech patentových práv. Podrobnosti o jakýchkoliv patentových právech identifikovaných během přípravy tohoto dokumentu budou uvedeny v úvodu a/nebo v seznamu patentových prohlášení obdržných ISO (viz www.iso.org/patents).

Jakýkoliv obchodní název použitý v tomto dokumentu se uvádí jako informace pro usnadnění práce uživatelů a neznamena schválení.

Vysvětlení významu specifických termínů a výrazů ISO, které se vztahují k posuzování shody, jakož i informace o tom, jak ISO dodržuje principy WTO týkající se technických překážek obchodu (TBT), jsou uvedeny na tomto odkazu URL: www.iso.org/iso/foreword.html.

Za tento dokument je odpovědná komise ISO/TC/173 *Pomůcky pro osoby se zdravotním postižením*, subkomise SC 7 *Navrhování zohledňující přístupnost*.

Úvod

Existují různé typy setkání, počínaje malými setkáními v rodinách, školách, na pracovištích a ve městech až po větší setkání, jako jsou například akademická zasedání, zasedání na kongresech a mezinárodní konference. Úmluva Organizace spojených národů o právech osob se zdravotním postižením považuje účast na zasedáních za nezbytnou pro plné zapojení a začlenění do společnosti.

Protože se podporuje zapojení starších osob a osob se zdravotním postižením do společnosti, stále více těchto osob využívá možnosti zúčastnit se zasedání. K zajištění možnosti smysluplné účasti na zasedání pro všechny osoby je třeba vzít v úvahu jakékoliv překážky, které mohou představovat omezení. Tištěná oznámení o konání zasedání a dokumenty nemusí být vhodné pro účastníky s poruchami zraku nebo pro nevidomé. Složité texty mohou představovat omezení pro osoby s poruchami poznávacích funkcí [NP1](#)). Pro osoby s poruchami sluchu nebo pro neslyšící osoby může být obtížné sledovat diskuse. Úzké průchody, mezery a schodiště mohou představovat překážky pro osoby, které používají invalidní vozíky nebo asistivní produkty [NP2](#)) pro chůzi. Osoby s poruchami řeči mohou mít na zasedání potíže s vyjadřováním, nebude-li jim poskytnuta podpora.

Pořadatelé zasedání si musí být vědomi omezení a vyrovnat se s nimi tak, aby se všichni účastníci mohli zasedání plnohodnotně zúčastnit. S omezeními se lze vyrovnat pečlivým plánováním, využitím podpůrného personálu a použitím vhodných pomůcek. Materiály k zasedání, které jsou připravené v alternativních formátech, jako je například velký tisk, Braillovo písmo nebo digitální formáty, mohou být snadněji srozumitelné pro osoby s poruchami zraku nebo pro nevidomé. Jasně a výstižné texty mohou být snadněji srozumitelné pro osoby s poruchami poznávacích funkcí. Zesílení řeči pomocí mikrofonů může být vhodnou podporou pro osoby s poruchami sluchu. Tlumočníci do znakového jazyka mohou pomoci neslyšícím osobám sledovat diskusi a účastnit se jí. Prostředí budovy s výtahy a rampami může zpřístupnit oblast osobám se sníženou pohyblivostí.

Tato mezinárodní norma identifikuje oblasti, které se mají posoudit, a také podporu a pomůcky, které mohou usnadnit starším osobám a osobám se zdravotním postižením plnohodnotnou účast na zasedáních.

Tato mezinárodní norma popisuje ve vztahu k lidským schopnostem opatření a pomůcky, které mohou přispět ke zpřístupnění zasedání. Příloha A uvádí podrobné směrnice a kontrolní seznam s cílem usnadnit pořadatelům proces přípravy přístupného zasedání.

1 Předmět normy

Tato mezinárodní norma specifikuje opatření, která se mají přijmout, a také podporu a pomůcky, které se mohou použít při přípravě fyzického zasedání, jehož se mohou aktivně zúčastnit starší osoby a osoby se zdravotním postižením.

Důležitými metodami, které se mohou použít k zapojení starších osob a osob se zdravotním postižením do zasedání, jsou telekonference a webové konference.

Konec náhledu - text dále pokračuje v placené verzi ČSN.

[NP1](#)) NÁRODNÍ POZNÁMKA Pro poruchy poznávacích funkcí se také často používá termín *kognitivní poruchy*.

[NP2](#)) NÁRODNÍ POZNÁMKA V této normě se používá termín *pomůcka* z důvodu zachování souladu s terminologií ČSN EN ISO 1999:2015.